



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Kofax RPA als Prozess-Problemlöser

Die Herausforderung

Im Zentrum jeder erfolgreichen Customer Journey steht der Kunde. Daher ist für viele Unternehmen die kundenzentrierte Ausrichtung ihrer internen Prozesse entscheidend für den zukünftigen Geschäftserfolg. Die Optimierung des Kundenerlebnisses (Customer Experience, CX) ist das wesentliche Unterscheidungsmerkmal ihres Unternehmens. Das Ziel ist, für die Kunden den erwarteten Service in der erwarteten Qualität zu leisten.

Unternehmen stehen deshalb unter dem immensen Druck, sämtliche Aspekte ihrer betrieblichen Abläufe zu digitalisieren und zu automatisieren. Viele verlassen sich bei wichtigen Geschäftsprozessen wie der Erfassung, Prüfung und Eingabe von Informationen zwischen Systemen, Websites und Portalen immer noch auf manuelle Tätigkeiten. Sich wiederholende Aufgaben verlangen von Mitarbeitern, sich bei mehreren Systemen an- und abzumelden sowie Daten unterschiedlicher Quellen und Formate zu kopieren und einzufügen. Dies verlangsamt den Arbeitsablauf und führt zu Ineffizienz.

Alle Informationen zur Verarbeitung und Nutzung der Services müssen schnell und zuverlässig verfügbar sein. Die Herausforderungen für jedes Unternehmen bestehen in der Bereitstellung von benötigten Informationen und der Automatisierung von manuellen Aktivitäten, da diese über eine Vielzahl von internen Systemen, einschließlich älterer Anwendungen, sowie Webseiten und Portalen verstreut sind.

Das Ziel der Unternehmen ist auch, die Abläufe effizienter zu gestalten. Dabei sollen die Mitarbeiter von ineffizienten und lästigen Routine-Tätigkeiten entlastet werden, damit sie sich wertschöpfenden Aufgaben widmen können.

Schaffen Sie digitale Arbeitskräfte, die mit Ihren Mitarbeitern Seite an Seite arbeiten und die Effizienz steigern, indem sie fast alle datengesteuerte manuelle Tätigkeiten erledigen.

„Technology by itself is not the disruptor. Not being customer-centric is the biggest threat to any business.“

(Scott Branson)

Die Lösung: Customer Excellence mit Kofax Next Generation RPA

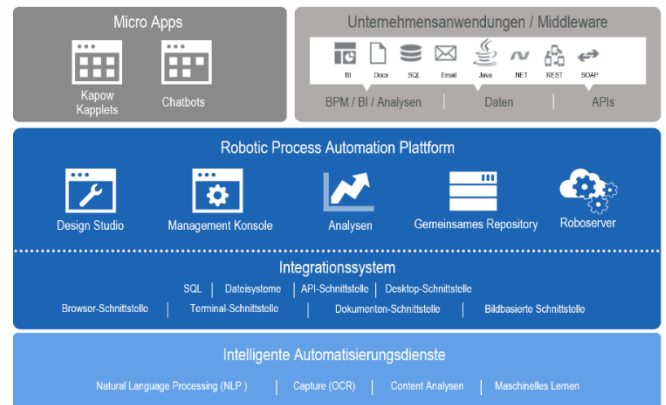
Robotic Process Automation mit Kofax RPA ist der schnellste und effizienteste Weg, um Informationen aus nahezu jeder Anwendung oder Datenquelle, einschließlich Websites, Portalen, Desktop-Anwendungen und Enterprise-Systemen, ohne jegliche Programmierung zu erfassen, zu verarbeiten und bereitzustellen.

Kofax RPA integriert dabei auch die Verarbeitung von Dokumenten innerhalb des Vorgangs. Die kognitive Dokumentenverarbeitung Kofax CDA ist als ein fester Bestandteil in die Robots integriert.

Die Vorteile sind eine erhöhte Produktivität, betriebliche Effizienz und ein schneller ROI. Dies erreicht Kofax durch seine intuitive Entwicklungsumgebung.

Kofax RPA bedient alle drei wesentlichen Eigenschaften einer RPA Lösung zur Steigerung des Kundenerlebnisses

1. Das Produkt muss nicht nur in kleinen überschaubaren Szenarios überzeugen. Kofax RPA lässt sich mühelos skalieren und hochgradig flexibel konfigurieren und passt sich so Ihren wachsenden Anforderungen an.
2. CDA – Cognitive Document Automation erkennt den Inhalt Ihrer Dokumente und Nachrichten und leitet diese strukturiert und zielgerichtet weiter. CDA gehört zur Basisausstattung unserer RPA-Lösung und steht Ihnen bei allen Prozessen zur Verfügung.
3. Das einzigartige Lizenzierungsmodell bietet Ihnen die Möglichkeit, beliebig viele Robots und Prozesse zu entwickeln und zu testen. Lediglich der aktive Betrieb wird lizenziert.



100 Gelegenheiten Kofax RPA einzusetzen

Topcom stellt Ihnen gerne 100 beschriebene Szenarien in 10 definierten Bereichen Ihres Unternehmens vor, in denen Sie die Vorteile von Kofax RPA erfahren können. Laden Sie sich gerne kostenlos Kofax RPA mit einer Jahreslizenz herunter:



<https://topcom-group.de/loesungen/alle-loesungen/robotic-process-automation-rpa/kofax-rpa-testlizenz-anfordern.html>



„Schätzungen von Forrester zufolge werden bis 2021 mehr als 4 Millionen Roboter Büro- und Verwaltungstätigkeiten sowie Vertriebsaufgaben übernehmen.“ (The Forrester Wave™: Robotic Process Automation, Q2 2018)

Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Topcom Düsseldorf
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Topcom Hamburg
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Topcom Stuttgart
Echterdinger Straße 30 // 70599 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40

Topcom
topcom-group.de