

# Kofax RPA

**Automatisieren Sie die Verarbeitung von Informationen, um die Mitarbeiterproduktivität zu steigern, die betriebliche Effizienz zu erhöhen und Einblick in wichtige geschäftliche Abläufe zu erhalten, um fundierte Entscheidungen treffen zu können.**

Robotic Process Automation (RPA) automatisiert die Prozesse im gesamten Unternehmen. Software-Roboter arbeiten Seite an Seite mit den Mitarbeitern für mehr Wachstum und Gewinn. Roboter können eine Vielzahl von sich wiederholenden Aufgaben automatisieren, wobei ein Roboter mit einer beliebigen Anzahl von Anwendungen oder Datenquellen interagiert, Reaktionen auslöst und wie ein Mensch mit anderen Systemen kommuniziert. Die digitale Workforce aus Robotern erledigt manuelle, sich wiederholende Arbeiten wesentlich schneller, macht keine Fehler, verstärkt Ihre Belegschaft und entlastet dadurch Ihre Mitarbeiter, sodass diese sich auf wichtigere Aufgaben konzentrieren können, wie Kundenservice, Ausnahmefälle und Business-Performance-Analysen.


## KOFAX RPA-PLATTFORM

Kofax RPA, eine führende, KI-gestützte Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen, nutzt intelligente Software-Roboter, die pausenlos im Einsatz sind. Mit Kofax RPA stehen Unternehmen, BPO-Anbietern und Shared-Services-Organisationen auf der ganzen Welt enorme Vorteile hinsichtlich der Qualität, Geschwindigkeit und Wirtschaftlichkeit ihrer betrieblichen Abläufe in Aussicht.

Kofax RPA ermöglicht es Ihnen, ganz ohne APIs, Skripte oder komplexe Programmierung Software-Roboter schnell und direkt auf einem zentralisierten Server zu erstellen, bereitzustellen und zu verwalten, der mit internen Unternehmenssystemen, Websites, Portalen, Anwendungen und anderen Datenquellen interagiert. Aufgrund der umfangreichen Ausstattung mit RPA-Funktionalitäten der neuesten Generation vereint Kofax RPA Prozessautomatisierung, Geschäftsprozessmanagement, Process-Mining und Cognitive Document Automation für die Automatisierung und Digitalisierung personal- und informationsintensiver Prozesse.

Kofax RPA amortisiert sich in kürzester Zeit – dank der unterbrechungsfreien roboterbasierten Automatisierungstechnologie, die schnell implementiert und in Ihre primären Unternehmenssysteme integriert werden kann.

# KOFAX



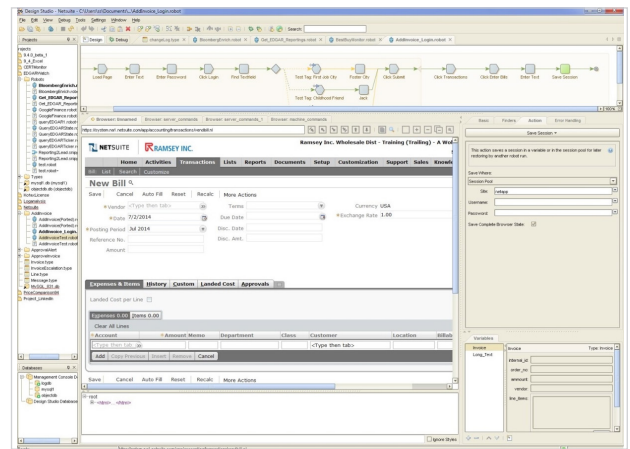
**„Mit Kofax RPA dauert der gesamte Prozess nur wenige Sekunden und ist vollständig automatisiert, was uns sehr viel Zeit und Mühe erspart. Die Teams können schneller als je zuvor alle Kreditunterlagen für die Qualitätskontrolle oder Audits bereitstellen – mit der Sicherheit, dass nichts übersehen wurde.“**

**Reginald L. Brown Sr.**  
Vice President, Electronic Imaging Manager, Consumer Lending Imaging and File Management, Union Bank

## ÜBERSICHT: HAUPTMERKMALE

### Merkmale und Funktionen

- Einheitliche Designumgebung für Roboter: Kofax RPA Design Studio** ist eine visuelle Point-and-Click-Umgebung, in der Business-Analysten und Entwickler Roboter ohne Programmierung erstellen und testen sowie Fehler beseitigen können. Dieses leistungsstarke Design-Tool ermöglicht Interaktionen der Roboterdesigner mit Anwendungen, die bereits in der Produktionsumgebung eingesetzt werden, während sie aus einer umfangreichen Bibliothek mit wiederverwendbaren Prozess-Codeausschnitten einen Prozess erstellen.
- Vielseitige Automatisierung mittels Software-Roboter:** Kofax RPA-Roboter interagieren mit nahezu allem: vorhandenen Unternehmensanwendungen oder modernen Business-Systemen, Websites, Portalen, Datenbanken und Inhalten (z. B. PDF, Excel usw.). Die Daten werden extrahiert, verarbeitet und zwischen den Anwendungen, Websites, Portalen und Datenbanken weitergeleitet. Im gesamten Workflow werden Geschäfts- und Logikregeln angewandt.
- Zentralisierte Bereitstellung, Ausführung und Verwaltung von Robotern:** Eine zentrale Verwaltung zur Steuerung, Überwachung, Ausführung und Planung von Roboterprozessen in einer serverbasierten Architektur erfordert nicht zwangsläufig mehrere virtuelle Desktops für Web- und Mainframe-Anwendungsprozesse.
- Automatisierte Prozesserfassung und RPA-Analysen:** Automatisierungsreife Aufgaben und Prozesse lassen sich durch die Erfassung der manuellen Aktivitäten von Mitarbeitern erkennen. Sofort einsatzbereite Dashboards dienen der Überwachung, Analyse und Optimierung von manuellen und RPA-Abläufen.
- Cognitive Document Automation (CDA):** Anhand von leistungsstarken, KI-gestützten Daten „erlernt“ und verarbeitet das System unstrukturierte Dokumentendaten. Es analysiert Dokumente mithilfe von maschinellem Lernen und passt sich Ihren wechselnden Datenprozessen an.
- Erweiterbare Architektur:** Die flexible Architektur lässt sich auch mit Business-Process-Management- und KI-Funktionen von kognitiven Drittanbieter-Diensten wie Google Vision oder IBM Watson verknüpfen.

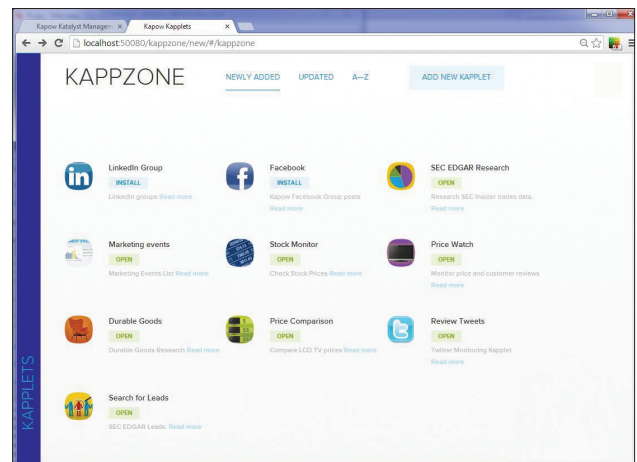


*Kofax RPA Design Studio ist ein leistungsstarkes Design-Tool, das es Roboterentwicklern ermöglicht, beim Erstellen eines Prozesses mit Live-Anwendungen zu interagieren.*

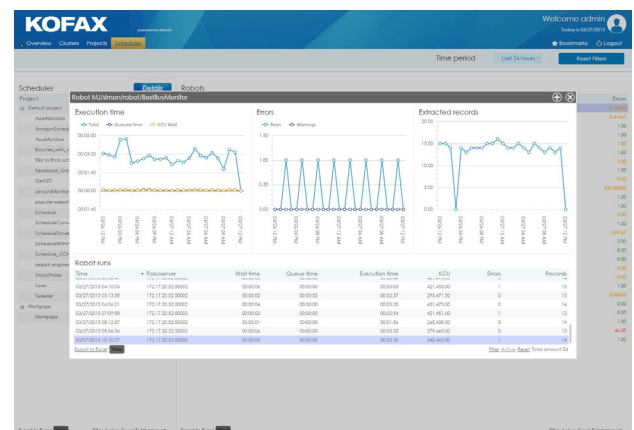
- Skalierbarkeit und Leistung im ganzen Unternehmen:** Kofax RPA-Roboter werden gleichzeitig auf einem zentralisierten Server ausgeführt und benötigen nur bei Thick-Client-Anwendungen wie SAP Zugriff auf einen virtuellen Desktop. Dank der integrierten Browser-Engine und Terminal-Emulationssoftware auf dem Kofax RPA-Server interagieren die Roboter mit Webanwendungen oder Mainframe-Systemen ohne die zusätzlichen Kosten und die Komplexität, die mit dem Management großer VDIs (Infrastrukturen aus virtuellen Desktops) einhergehen.
- Integrierte Webbrowser-Engine:** Bietet erstklassige Unterstützung für die Automatisierung von Webanwendungen und ermöglicht die In-Memory-Ausführung mehrerer Roboter auf einem Server, ohne dass mehrere virtuelle Desktops mit Browsern (z. B. Internet Explorer) benötigt werden.
- Erstellung und Freigabe wiederverwendbarer Roboterkomponenten:** Dank Kofax RPA-Codeausschnitten müssen Roboterdesigner eine Roboterkomponente nur einmal erstellen und können sie anschließend für viele Roboter verwenden oder für andere Roboterdesigner im Unternehmen freigeben.
- Unternehmensweite Lebenszyklusverwaltung für Roboter:** Der Branchenstandard Version Control System (VCS) ist integriert, damit Sie Hunderte oder sogar Tausende RPA-Roboter steuern können – von der Entwicklungs- und Testphase bis zum Produktionsbetrieb.

## PRODUKTÜBERSICHT

- ◆ **Synthetische Roboter-API:** Roboter werden mit einem SOAP- oder REST-Dienst, Java- oder .NET API-Endpunkt bereitgestellt, der von anderen Systemen und Workflow-Prozessen aufgerufen werden kann.
- ◆ **Umfangreiche Sicherheitskontrollen:** Der Zugriff auf die Plattform erfolgt rollenbasiert. Die Verbindung lässt sich über LDAP oder Active Directory herstellen; alternativ können auch die integrierten Benutzerverwaltungsfunktionen verwendet werden. Über einen Passwortspeicher lassen sich die Zugangsdaten für die Roboter sicher verwalten. Damit erhalten Anwender, die Roboter erstellen und ausführen, auch ohne Preisgabe sensibler Daten Zugriff auf unterschiedliche Systeme.
- ◆ **Robotergestützte Mikro-Apps:** Schlanke, webbasierte Geschäftsanwendungen, genannt Kapplets, können zur parameter- und benutzergesteuerten Ausführung von Robotern entwickelt werden oder um die Daten einem Anwender zur Verfügung zu stellen.
- ◆ **Intelligente Oberflächenautomatisierung:** Roboter können einen Bildschirm erfassen und UI-Elemente wie Labels, Schaltflächen und Textfelder in Anwendungsumgebungen wie Citrix dynamisch erkennen und orten.
- ◆ **Detaillierte Audits und Protokolle:** Benutzer- und Roboteraktivität stehen über die Managementkonsole und -Dashboards zur Verfügung, sodass Administratoren die Roboteraktivität und -leistung sowie zentrale Geschäftsprozesskennzahlen überwachen können.



Schlanke Geschäftsanwendungen, genannt Kapplets, können zur Ausführung von Robotern basierend auf Parametern entwickelt werden oder um die Daten einem Anwender zur Verfügung zu stellen.

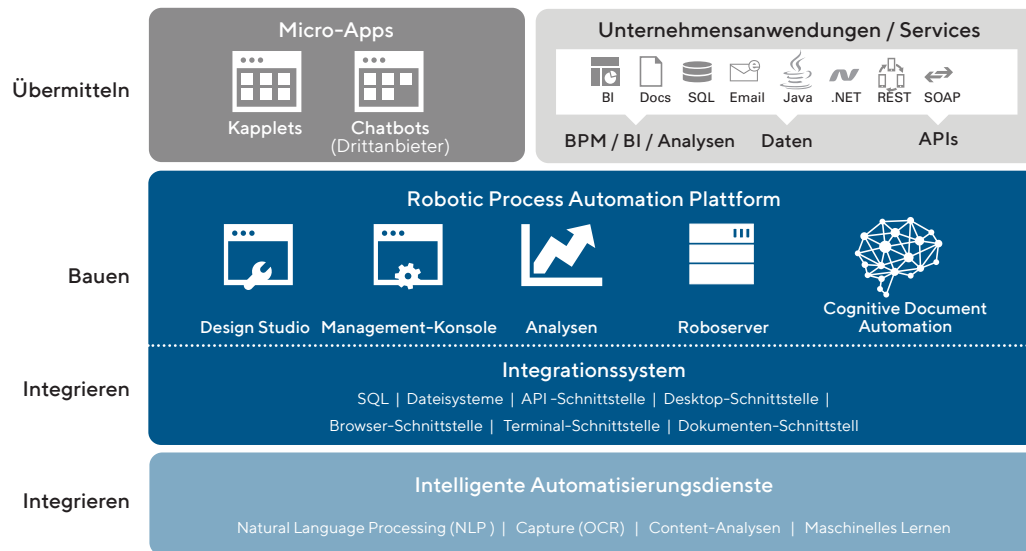


Roboteranalysen und Process-Mining-Funktionen überwachen, analysieren und optimieren Robotic-Process-Automation-Abläufe.

## VORTEILE

- ◆ Entlastung der Mitarbeiter von Routinetätigkeiten, damit sie mehr Zeit für Aufgaben haben, die persönlichen Einsatz erfordern
- ◆ Steigerung der Effizienz betrieblicher Abläufe ohne mehr Personal
- ◆ Beseitigung manueller datengesteuerter Prozesstätigkeiten und menschlicher Fehler
- ◆ Anpassung an die Geschwindigkeit der Unternehmensentwicklung durch den Einsatz von Robotern bei neuen Prozesstätigkeiten ohne monatelange Entwicklung
- ◆ Drastische Reduzierung des Entwicklungsaufwands (Kosten und Zeit) und die Inangriffnahme des „Rattenschwanzes“ an Unternehmensanforderungen – Projekte, die von Fachabteilungen gewünscht sind, denen die IT aber keine Priorität einräumen kann
- ◆ Optimierte Erfassung wichtiger Geschäftsdaten und wichtige Einblicke für fundierte Geschäftsentscheidungen
- ◆ Immer gleicher Ablauf von Prozessen, was genauere und verlässlichere Ergebnisse zur Folge hat

## PRODUKTÜBERSICHT



*Eine erweiterbare und vielseitige Architektur zur Entwicklung, Bereitstellung und Steuerung von Robotern. Ist mit kognitiven Dokumentenautomatisierungsfunktionen (CDA) ausgestattet und lässt sich in Geschäftsprozessmanagement- und andere Dritttechnologien integrieren.*

### DESIGN STUDIO FÜR DIE ERSTELLUNG INTELLIGENTER ROBOTER

Das Kofax RPA Design Studio ist eine visuelle, besonders intuitive Umgebung für die Erstellung von Software-Robotern, die mit Ihren Bestandsanwendungen, Geschäftssystemen und externen Websites und Portalen interagieren, sodass nahezu jede Benutzeraktivität zu einem automatisierten Workflow wird.

Die besondere Point-and-Click-Umgebung für die Erstellung von Robotern im laufenden Betrieb übertrifft Mitbewerberprodukte in puncto Performance, da Roboterdesigner hier die Möglichkeit haben, über eine zentrale Oberfläche mit einer Anwendung zu interagieren, während sie ihre Prozesse erstellen. In Kofax RPA Design Studio lassen sich Roboter erstellen und testen, die mit Unternehmenssystemen (Windows und Java), Citrix, gängigen Desktop-Anwendungen wie Excel, Websites und Portalen sowie den häufigsten Datenformaten, Datenbanken und digitalen Inhalten (z. B. PDF) interagieren, aber auch Fehler beseitigen. Roboterdesigner können mit Teamkollegen zusammenarbeiten und wiederverwendbare Komponenten zur gemeinsamen Nutzung bei Projekten freigeben, was die Entwicklung neuer Roboter beschleunigt.

### ZENTRALE BEREITSTELLUNG UND VERWALTUNG VON ROBOTERN

Nur wenn die Bereitstellung und Verwaltung von Robotern zentral gesteuert ist, lässt sich das volle Potenzial von RPA erreichen, wenn die Roboter in vielen Bereichen der Organisation genutzt werden.

Die Kofax RPA Management Console steuert die Bereitstellung, Verwaltung und Überwachung der RPA-Abläufe. Über die Managementkonsole können Administratoren die Roboteraktivitäten prüfen und überwachen, Robotereinsätze planen und Roboter mit einer REST- oder SOAP-Schnittstelle für Webdienste bereitstellen, damit sie von anderen Unternehmensanwendungen oder Workflows aufgerufen werden können.

Außerdem können Administratoren in der Konsole die Benutzerrollen verwalten und haben damit detaillierte Kontrolle über Roboterprojekte sowie Zugriffs- und Anzeigerechte für Daten.

### COGNITIVE DOCUMENT AUTOMATION (CDA)

Unternehmen mit dokumentenorientierten Roboterprozessen können mit CDA ihre Arbeitskosten erheblich reduzieren, die Effizienz und Produktivität steigern, Geschäftsprozesse beschleunigen sowie die Kunden besser ansprechen und ihren Handlungsspielraum erweitern. CDA in Kofax RPA automatisiert die Verarbeitung unstrukturierter Daten in Dokumenten und E-Mails. Das ist die intelligente „Kopfarbeit“, herauszufinden, um was es bei einem Dokument oder einer E-Mail geht, welche Informationen enthalten sind und was damit zu tun ist.

## PRODUKTÜBERSICHT

### ROBOTER-ÜBERWACHUNG UND -ANALYSE

Wodurch lassen sich Prozesse am besten optimieren und die Leistung steigern? Durch Einblicke. Ohne detaillierte Einblicke in die Geschäftsprozesse, die von Robotern automatisiert werden, lässt sich kein fortlaufendes Feedback erzeugen, das für den reibungslosen Ablauf wichtiger Prozesse erforderlich ist.

Kofax Process Intelligence ist eine integrierte Analyse- und Process-Intelligence-Plattform für Kofax RPA. Die Lösung liefert interaktive Übersichten über die Systemleistung und Roboter Kennzahlen, sodass Sie den Systemzustand Ihrer RPA-Plattform proaktiv überwachen und optimieren können. In den Fachabteilungen können die Anwender anhand von interaktiven Analyse-Dashboards Trends ablesen, die Compliance sicherstellen und in Echtzeit potenzielle Probleme erkennen.

### VIELSEITIGKEIT FÜR ALLE ANFORDERUNGEN IHRES UNTERNEHMENS

Wie kann eine digitale Workforce aus Robotern arbeitsintensive manuelle Prozesse in Ihrem Unternehmen ersetzen? Hier einige Anwendungsbeispiele für RPA:

- ◆ Logistik
- ◆ Finanzwesen und Buchhaltung
- ◆ Neukundengeschäft
- ◆ Überwachung und Protokollierung der Einhaltung der Rechtsvorschriften
- ◆ Hypothekenvergabe
- ◆ Aktienanalyse
- ◆ Datenzusammenführung
- ◆ Kundenservice
- ◆ Supply-Chain-Management
- ◆ Verarbeitung von Versicherungsfällen
- ◆ Patientenverwaltung
- ◆ Vertrieb

---

Weitere Informationen über Kofax RPA erhalten Sie unter [kofax.de](http://kofax.de).

*Work Like Tomorrow.™*

„Bei wöchentlich mehr als 2.800 CDD- (Customer Due Diligence, Sorgfaltspflicht) und KYC-Prüfungen (Know Your Customer) haben wir mit Kofax RPA so enorme Effizienzvorteile gewonnen, dass wir Tausende Arbeitsstunden pro Woche einsparen können. Unsere Analysten wurden von der mühsamen und zeitaufwendigen Arbeit des Datensammelns befreit und können sich nun produktiveren und lohnenderen Aufgaben zuwenden.“

Sprecher einer  
führenden europäischen Bank