

Stand der Dinge bei der Intelligenten Automation 2019

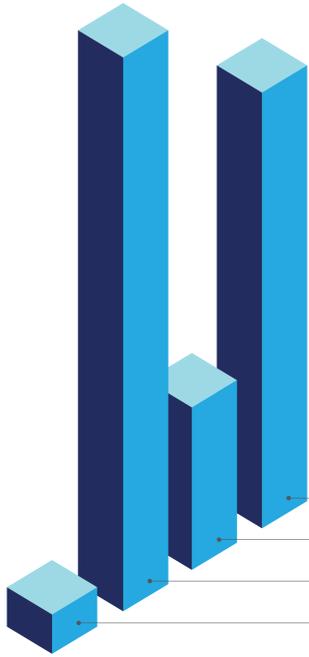
300

Führungskräfte Wurden Befragt

Forbes Insights befragte weltweit Führungskräfte großer Unternehmen aus verschiedenen Branchen, wie und an welchen Stellen sie ihre Unternehmen mit entsprechenden Automatisierungslösungen transformieren, ob es sich lohnen würde, die Initiative voranzutreiben, und welche Hinderungsgründe es gäbe.

Ergebnisse Einer Untersuchung Von Forbes Insights

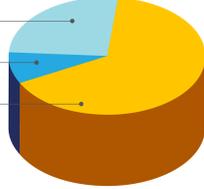
Selten hatte eine Technologie derart tiefgreifende Auswirkungen auf die Arbeitswelt wie Intelligent Automation. In früheren Phasen der industriellen Revolution lag der Fokus darauf, Menschen und physische Maschinen zusammenarbeiten zu lassen. Der unternehmerische Schwerpunkt liegt heute auf optimalen Erlebnissen für Kunden und Mitarbeiter. Hierfür ergänzt man den Arbeitsplatz um Automatisierungstools, die Routineaufgaben übernehmen und somit dem Menschen mehr Raum für wertschöpfendere Aufgaben geben.



Die Teilnehmer

Titel

25,83%	Direktoren
8,61%	Executive VP/Senior VP/VP
65,56%	Operative Bereiche

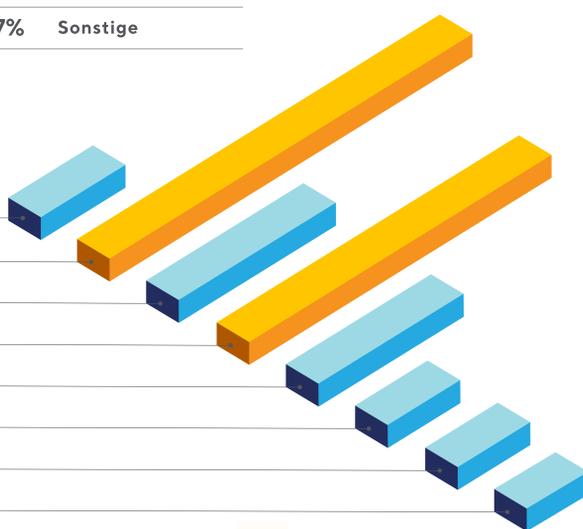


Standort

33,11%	USA/Kanada
16,22%	Asien-Pazifik
40,39%	Europa
10,27%	Sonstige

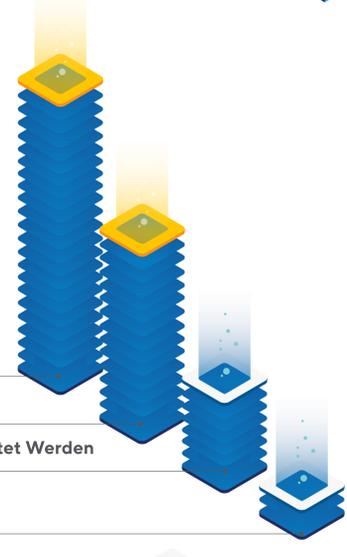
Funktion

6,73%	Kundenerfahrung
28,85%	Finanzen
12,50%	Geschäftsleitung
24,04%	Informationstechnologie
11,54%	Betrieb
5,77%	Produktentwicklung
5,77%	Vertrieb und Marketing
4,54%	Sonstige



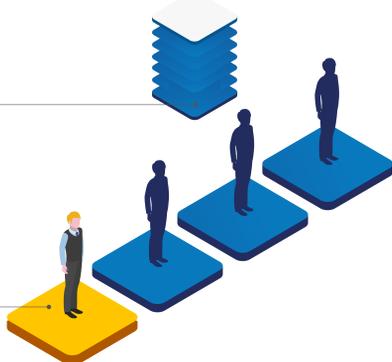
Die Selbsteinschätzung

49%	Die Meisten Prozesse Sind Optimiert
32%	Alle Prozesse Sind Optimiert
15%	Die Meisten Prozesse Könnten Verbessert/Neu Eingerichtet Werden
4%	Die Prozesse Sind Nicht Optimiert Und Müssten Verbessert/Neu Eingerichtet Werden

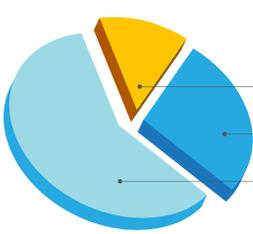


Nur 12%
gaben an, dass Alle Aufgaben Manuell Erledigt Werden

Jeder Vierte
gab an, dass manuelle Eingriffe nur im falle von Ausnahmen erforderlich sind.



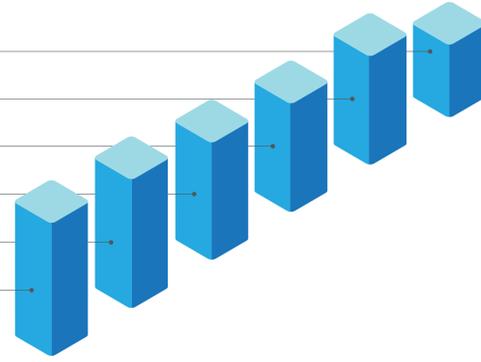
Das Dokumentendilemma



13%	Wir Haben Eine Vollständig Automatisierte Auswertung Unstrukturierter Texte
27%	Wir Lassen Alle Dokumente Und E-mails Von Menschen Untersuchen
59%	Wir Haben Einige Verarbeitungsschritte Vor Der Weitergabe Der Texte An Menschen

Hindernisse Der Prozessautomatisierung

18%	Unsere Prozesse Sind Fragmentiert
27%	Wir Sind Unsicher Wegen Des ROI
27%	Wir Erhalten Keine Unterstützung Von Der Führungsebene
29%	Uns Fehlen Die Fertigkeiten Zur Implementierung
32%	Unsere Anforderungen Werden Durch Outsourcing Erfüllt
33%	Es Ist Unerschwinglich



So Weit, So Gut

Die meisten sind bis jetzt mit dem ROI der Prozessautomatisierung zufrieden:

Die Führung Erkennt Die Bedeutung

53%	Klare Zustimmung
37%	Zustimmung

Zufrieden Mit Der Zeitersparnis

49%	Klare Zustimmung
36%	Zustimmung

It- Und Fachabteilungen Sind Synchronisiert

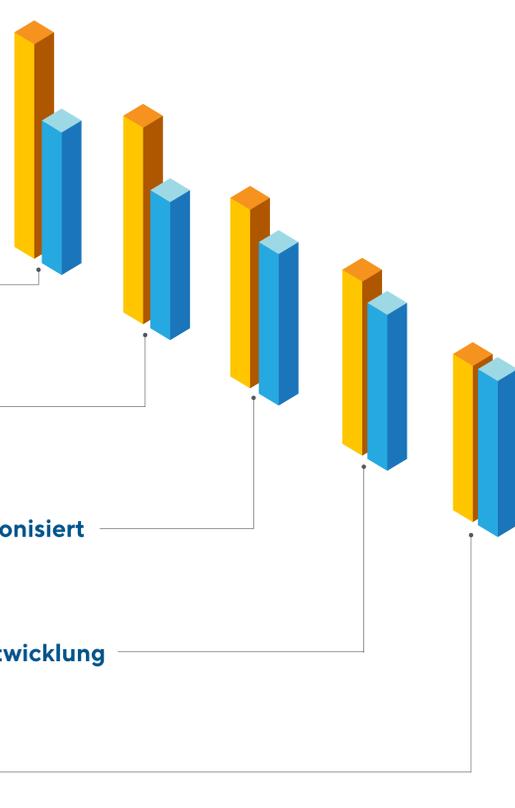
45%	Klare Zustimmung
39%	Zustimmung

Mitarbeiter Zufrieden Mit Der Jobentwicklung

44%	Klare Zustimmung
40%	Zustimmung

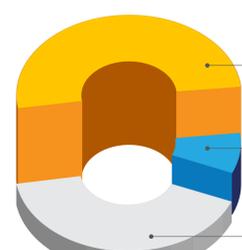
Zufrieden Mit Kosteneinsparungen

40%	Klare Zustimmung
40%	Zustimmung



Centers of Excellence

Die meisten Befragten haben oder planen ein Center of Excellence mit RPA als Teil einer unternehmensweiten Initiative.



51%	Wir Haben Ein Center of Excellence Für Die Prozessautomatisierung
8%	Wir Haben Keinen Plan Für Ein Center of Excellence Für Die Prozessautomatisierung
41%	Wir Haben Kein Center of Excellence Für Die Prozessautomatisierung, Aber Es Ist In Planung

Erfahren Sie mehr über den Stand von Intelligent Automation in dieser Benchmark-Umfrage.

LADEN SIE NOCH HEUTE DEN VOLLSTÄNDIGEN BERICHT VON FORBES INSIGHTS HERUNTER