

## Arbeitsunfähigkeitsmeldung für HR-Abteilungen und Mitarbeiter



DIGITAL  
EINFACH  
INTUITIV

## Die digitale **AU-Prozessplattform** von Topcom

Entdecken Sie eine völlig neue Art der Arbeitsunfähigkeitsmeldung (AU) für Mitarbeiter und HR-Abteilungen. Digital, einfach und intuitiv.  
Gerne zeigen wir Ihnen, wie es geht.

## Die Situation

Krankmeldungen oder besser Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen sind Dinge, mit denen sich jedes Unternehmen auseinander setzen muss. Rechtlich gesehen muss die Verarbeitung bzw. Bearbeitung in der Personalabteilungen stattfinden. Ein ungeliebter aber trotzdem notwendiger Prozess. Topcom hat diesen Prozess näher beleuchtet und eine Lösung entwickelt, mit der ein großer Teil der Krankmeldungen mit AU-Beleg vollautomatisiert, also ohne menschlichen Eingriff, erfasst und in das ERP- und nachgelagerte Systeme eingetragen werden kann.

## Die Herausforderung

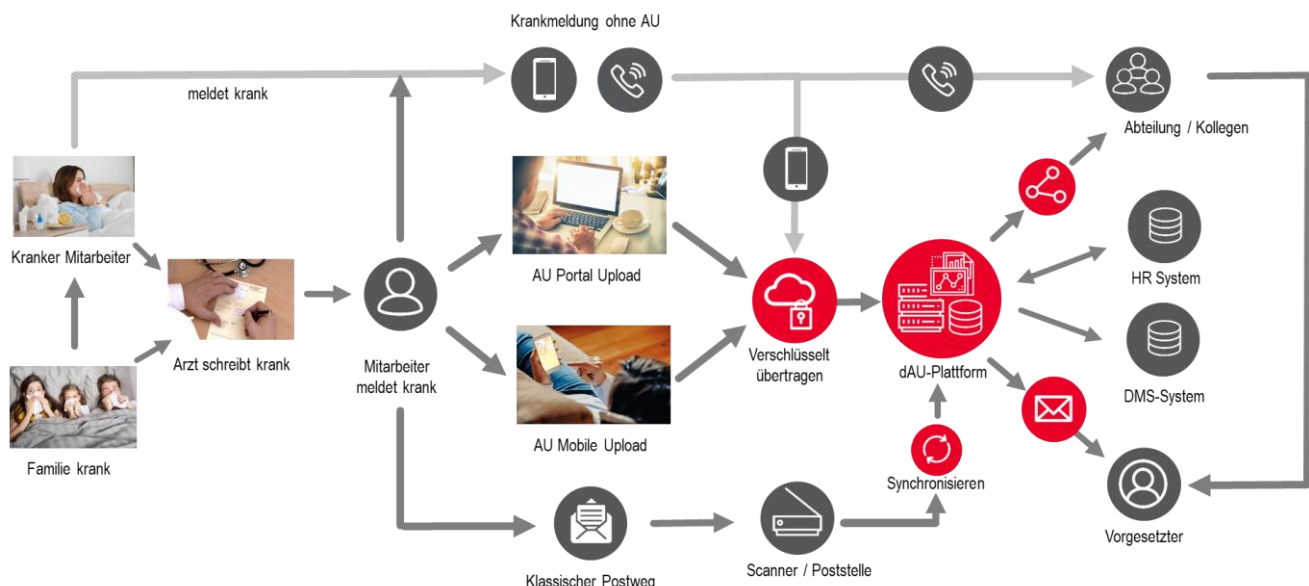
- Jeder 4. AU-Beleg ist fehlerhaft
- Der Prozess ist zeitaufwändig und bindet hochbezahlte Mitarbeiter
- Jeder 6. AU-Beleg wird zu spät oder gar nicht gesendet
- Nicht alle wichtigen Personen werden zeitnah über die Abwesenheit informiert

## Die Idee & das Ziel

Die Idee: Mitarbeiter eines Unternehmens können im Krankheitsfall schnell und einfach den AU-Beleg an ihren Arbeitgeber senden (Upload Portal, Mobil App oder E-Mail)

Das Ziel: Eine durchgehende Automatisierung des Arbeitsunfähigkeitsprozess, um Zeit und Kosten für Arbeitnehmer sowie Arbeitgeber einzusparen. Denn eine frühe Digitalisierung des AU-Beleges reduziert Fehler.

## Die digitale AU-Plattform beschleunigt Ihren Prozess



## Digitale AU-Prozessplattform – Modular und skalierbar

Die modulare dAU-Plattform liefert Funktionalität je nach Anforderungen des Prozesses und der Automatisierung

## Mehrwerte & Vorteile



Bei falschem AU-Beleg wird das Diagnose- sowie das Statusfeld unkenntlich gestellt



Der Verarbeitungsprozess in der HR-Abteilung wird effizienter und einheitlicher



Der Prozessablauf wird zentralisiert in der Plattform überwacht. Reduzierung der Fehlerquote



24 / 7 Verfügbarkeit aller Eingangskanäle



Keine Installation von Apps auf den mobilen Endgeräten notwendig



Reduzierung des administrativen Aufwandes für Arbeitgeber und Arbeitnehmer



Mitarbeiter können sich den Weg zum Briefkasten sparen



Durchgehender End-to-End AU-Prozess mit Statistiken über den Workflow



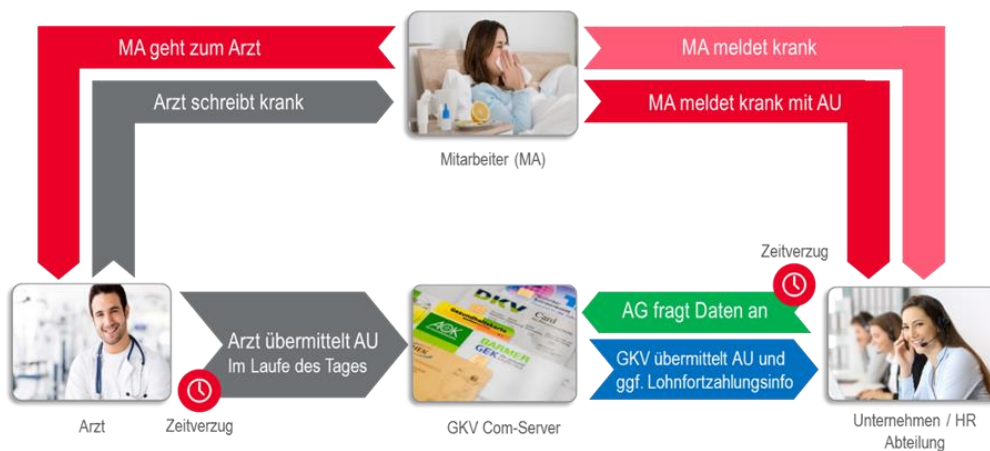
Die Krankmeldung ist wesentlich früher im Unternehmen bekannt

## Die Einführung der elektronischen AU

Was genau leistet die eAU?

Durch die elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung müssen Arbeitnehmer ihre AU-Bescheinigung künftig nicht mehr per Post oder persönlich einreichen. Zukünftig wird die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung von der Arztpraxis durch das hochgesicherte Netz der Kassenärztlichen Vereinigung an die gesetzlichen Krankenkassen übertragen, wo sie anschließend auf dem zentralen COM -Server der gesetzlichen Krankenversicherungen (GKV) zur Abholung vom Arbeitgeber bereitgestellt werden.

- Digitale Übermittlung der AU-Daten ohne Medienbrüche
- Valide und eindeutig identifizierbare AU-Daten
- Übersendung von falschen AU-Belegen gehört der Vergangenheit an
- Taggleiches Versenden der AU-Belege durch den Arzt an die GKV
- Arbeitgeber ruft die AU-Daten vom GKV Server ab → „Pull-Funktion“



## Was liefert die eAU nicht?

- Sie liefert keine zentrale Krankmelde-Prozessplattform für Mitarbeiter und den Arbeitgeber
- Der Arbeitgeber bekommt keine Info, wann eine eAU vorliegt und abgeholt werden kann
- Belege für PKV und Kind-krank können nicht bearbeitet werden
- Es gibt keine Regelwerke, die fachliche Prüfungen der Krankmeldung sowie der Krankschreibung ermöglichen
- Es gibt keine durchgehende Kommunikation zum Vorgesetzten, Personaldisposition, Teams und HR

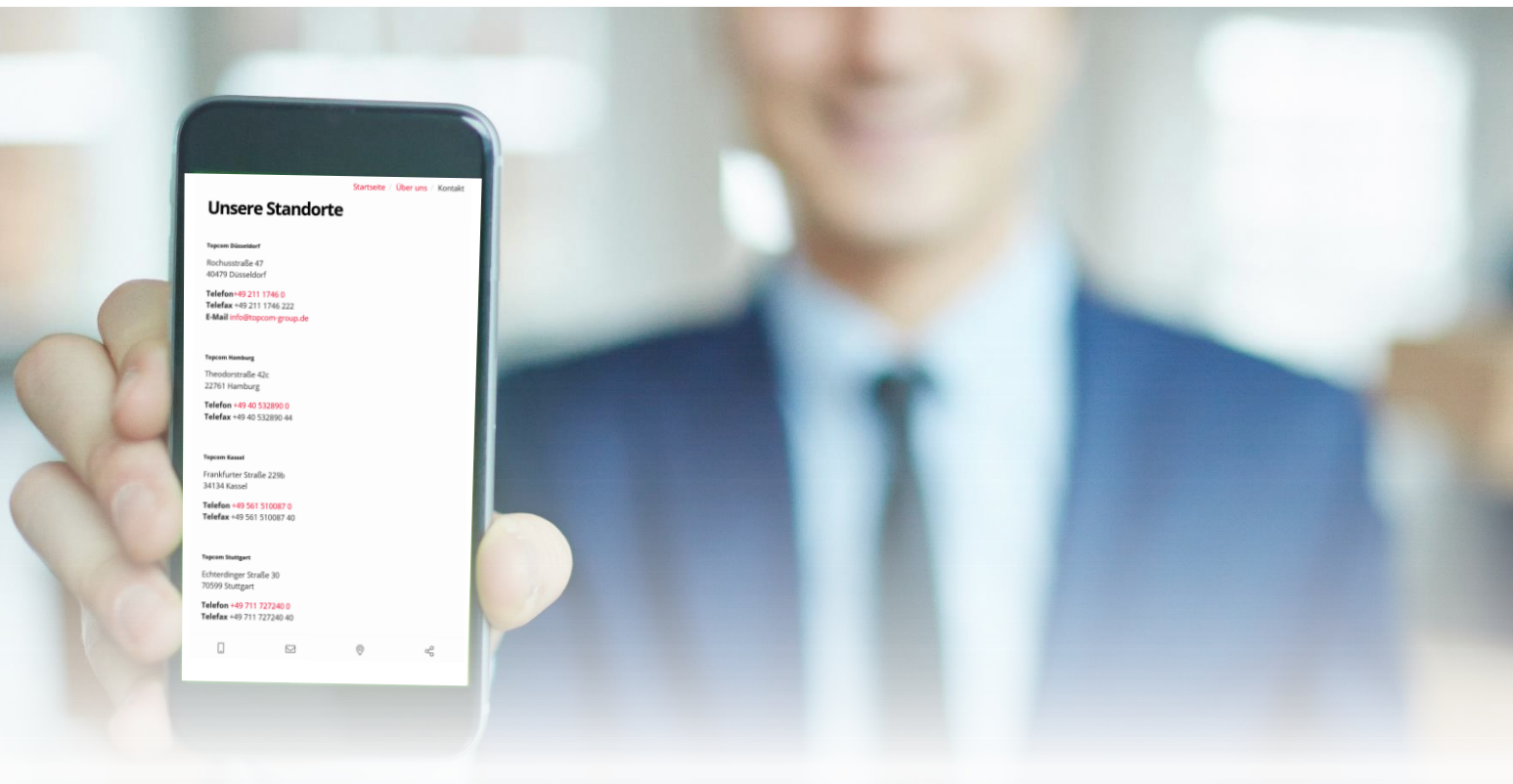
Eine durchgehende Digitalisierung und Automatisierung aller Krankmeldungen Ihrer Mitarbeiter wird die eAU nicht liefern!

## Die digitale AU-Prozessplattform ist eine mobile, intuitive Krankmeldung bis in die HR-Backend-Systeme



**Intuitiv & betriebsystemunabhängig**  
Die Anwendung Mobile Capture ist webbasiert und somit plattformunabhängig. Dadurch entsteht kaum administrativer und wartungsintensiver Aufwand.





## Ihr Kontakt zu uns

Topcom ist einer der führenden, unabhängigen, mittelständischen Systemintegratoren für die Verbindung von Business mit IT über alle System- und Medienbrüche hinweg zu innovativen End-to-End-Geschäftsprozesslösungen. Auf Basis unserer branchenspezifischen Prozessexpertise unterstützen wir unsere Kunden bei der digitalen Transformation ihrer Unternehmen und Prozesse.

Mehr als 300 Kunden aus den Branchen Industrie, Handel, Energie, Logistik, Finance und Dienstleistung vertrauen auf unsere Branchenexpertise und unser Wissen um die Gestaltung von Geschäftsprozessen.

## Möchten Sie mehr über die digitale AU-Lösung erfahren?

✉ [sales@topcom-group.de](mailto:sales@topcom-group.de) // ☎ +49 211 1746 0

Wie Sie die dAU-Prozessplattform in Ihrem Unternehmen nutzen können:  
[www.digitale-au.de](http://www.digitale-au.de)



Topcom Kommunikationssysteme GmbH

**Topcom Düsseldorf**  
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf  
Telefon +49 211 1746 0  
Telefax +49 211 1746 222

**Topcom Hamburg**  
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg  
Telefon +49 40 532890 0  
Telefax +49 40 532890 44

**Topcom Kassel**  
Frankfurter Straße 229b // 34134 Kassel  
Telefon +49 561 510087 0  
Telefax +49 561 510087 40

**Topcom Stuttgart**  
Echterdingen Straße 30 // 70599 Stuttgart  
Telefon +49 711 727240 0  
Telefax +49 711 727240 40