



## CASE STUDY

### Nahrungsmittelkonzern digitalisiert AU-Prozess

#### Die Ausgangssituation

- Jede vierte AU-Krankmeldungsvorlage, die an die Personalabteilung übergeben wird, ist fehlerhaft
- Hohe administrative und manuelle Aufwände in der Bearbeitung und bei der Übergabe an die HR-Systeme
- Übergreifende Kontrolle (Statistiken) über den gesamten AU-Prozess (hohe Dunkelziffer) nicht zufriedenstellend
- Krankmeldungen der Mitarbeiter werden nur unzureichend in die Abteilung und an den Vorgesetzten kommuniziert
- Administrative Kosten im HR-Bereich sind durch die manuellen Prozesse überdurchschnittlich hoch

#### Der Nutzen auf einen Blick

- ☑ Digitales Versenden des AU-Beleges
- ☑ Per App, Portal oder E-Mail
- ☑ Automatisierter Verarbeitungsprozess
- ☑ Intelligente Dokumentenerkennung (OCR)
- ☑ Übergabe an das Backend
- ☑ Zeit & Kosten optimieren
- ☑ Fehlerrate & manuelle Bearbeitung reduzieren

## Die Anforderungen

- Digitalisierung des AU-Beleges (Foto & Scan) in den Intranet-Portalen und mobile Anwendungen für die Mitarbeiter
- Intuitive Bedienungen für die Mitarbeiter und schnelle Informationssteuerung an die jeweilige Abteilung
- Kosteneinsparung durch Automatisierung der manuellen Belegerfassung in der Prozesssteuerung zum HR-System
- Aktive Prozessüberwachung und Steuerung im AU-Fall bei Ablauf von Zeitfenster (> 3 Tage Fehlzeit)
- Statistiken und anonymisierte Reports über den gesamten Wertschöpfungsprozess



## Die Lösung und der Prozess

- Durchgehende Topcom End2End AU-Prozesssteuerung vom Empfang bis in den SAP HR-Leitstand
- Standardisierte Modulbausteine (Erkennung und Workflow) mit individueller System- und Kundenanpassungen
- Intuitive Firmen Portalintegration und gesicherte Übergabe in die HR Systeme

## Der Nutzen und der Mehrwert

- Mitarbeiter können im Krankheitsfall jetzt schnell und intuitiv Ihren AU-Beleg ohne den Weg zum Briefkasten elektronisch versenden
- Die AU-Bescheinigung kann vom Mitarbeiter parallel auch an seine Krankenversicherung weitergeleitet werden
- Der manuelle Verarbeitungsprozess in der HR-Abteilung wird automatisiert und dadurch effizienter gestaltet
- Durch den automatisierten und zentralisierten Prozessablauf ist der Prozess jetzt weniger fehleranfällig
- In Erst- und Folgebescheinigungen werden schneller Unregelmäßigkeiten oder Fehler erkannt und gesteuert
- Der administrative Aufwand wird erheblich sowohl auf der Arbeitgeber- als auf der Arbeitnehmerseite reduziert
- Einsparungen von Prozesskosten und Arbeitszeit auf der Arbeitgeber- und Arbeitnehmerseite
- Das Einsparungspotential (ROI) wurde nach 11 Monaten erreicht



## Der Kunde

Der Kunde gehört zu den weltweit größten Unternehmen für Lebensmittel und Getränke mit über 2.000 Marken und Standorten in mehr als 100 Ländern. Allein in Deutschland beschäftigt das Unternehmen mehr als 10.000 Mitarbeiter.

Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [topcom-group.de](http://topcom-group.de) // [info@topcom-group.de](mailto:info@topcom-group.de)

**Topcom Düsseldorf**  
Rochusstraße 47  
40479 Düsseldorf  
Telefon +49 211 1746 0  
Telefax +49 211 1746 222

**Topcom Hamburg**  
Theodorstraße 42c  
22761 Hamburg  
Telefon +49 40 532890 0  
Telefax +49 40 532890 44

**Topcom Stuttgart**  
Leitzstraße 45  
70469 Stuttgart  
Telefon +49 711 727240 0  
Telefax +49 711 727240 40

© 2021 Topcom Kommunikationssysteme GmbH

**Topcom**  
topcom-group.de