



**TOPCOM ENERGY**

---

*Lösungen für den Energiemarkt*



# Marktkommunikation – Full-Service aus einer Hand

Fokussieren Sie sich auf das Kerngeschäft.



## Plattform für Marktkommunikation

Um die komplexen Geschäftsprozesse im Energiemarkt nachhaltig zu automatisieren, bietet Topcom eine einheitliche Kommunikations-Plattform zum Austausch aller notwendigen Geschäftsnachrichten auf Basis des Bosch SI Market Process Managers.

## Fachbetrieb Marktkommunikation

Speziell ausgebildete Ressourcen der Topcom sichern den fachlichen Betrieb:

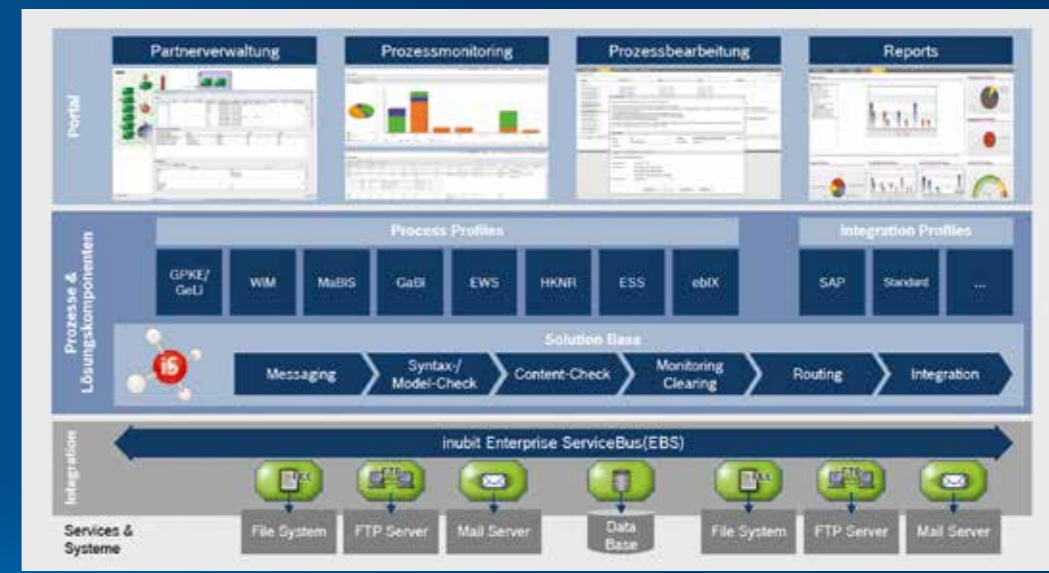
- Unterstützung der Fachbereiche bei der Abstimmung von Nachrichten
- Direkte Kommunikation mit dem Kunden

## Sichere Marktkommunikation

- durch Nutzung der Branchenstandards
- vorgefertigte und von Bosch SI gepflegte Prozesspakete für z.B. GPKE, GeLi Gas, GaBi Gas, WiM und MaBiS

## KEY FEATURES

- Eine standardisierte, modulare Lösung, um alle wesentlichen Marktkommunikationsprozesse zu automatisieren, auf der Basis der Bosch inubit Business Process Management (BPM) Plattform
- Daten verschiedenster Backend-Systeme werden verarbeitet und gemäß den regulatorischen Vorgaben im Markt kommuniziert
- Halbjährliche Anpassungen und Updates
- Zentrale, leicht bedienbare Weboberflächen







## Market Process Manager – Einheitliche Kommunikationsplattform für Ihre Marktkommunikation

Der Market Process Manager ermöglicht Ihnen die vollständige Abwicklung der Marktkommunikationsprozesse Ihres Unternehmens gemäß den regulatorischen Vorgaben. Die Lösung verfolgt dabei immer das Ziel der Prozesstransparenz und nachhaltigen Prozessoptimierung. Ein Maximum an Prozessautomatisierung ist das Ziel.

### Transparente Prozesse für den Shared Service, den Fachbereich und die IT

Durch die zentrale Abwicklung und Kommunikation sind Sie jederzeit in der Lage, den Status Ihrer Prozesse zu beurteilen und durch erhöhte Transparenz Ihr Fehler-Handling nachhaltig zu optimieren. So wird sichergestellt, dass Sie Ihre Verpflichtungen gegenüber den Marktpartnern erfüllen.

### Sie werden flexibler und effizienter

Mit unserer Lösung sind Sie jederzeit über die für Sie relevanten Standards zur Marktkommunikation auf dem neuesten Stand. Und das in einem modularen, beliebig erweiterbaren System.

### Zentrale Prozessorchestrierung und Prozesssteuerung inklusive!

Auf Wunsch erhalten Sie neben der reinen EDIFACT-Marktkommunikation auch die Möglichkeit, die regulierten Prozesse direkt über eine zentrale Plattform zu steuern. Dabei werden Ihre vorhandenen Backend-Systeme über unsere Prozessprofile zusammengeführt und die einzelnen Prozesse übersichtlich und – soweit möglich – automatisiert abgewickelt.



### MARKET PROCESS MANAGER: IHRE VORTEILE

- Zuverlässige Abdeckung aller im Energiemarkt geforderten Prozessvorgaben für die Wechsel-, Bilanzierungs-, Fahrplan- und Prognoseprozesse
- Kosteneinsparung bei den BNetzA-Änderungsterminen durch Software-Updates
- Mit der zentralen Übersicht der Prozesse haben Sie Fristen, Clearing und Monitoring immer im Griff, Fehler werden vermieden
- Niedrige Einführungskosten und schnelle Inbetriebsetzung
- Schnellere Wahrnehmung neuer Marktchancen



# Topcom RPA: Mit Robotic Process Automation (RPA) manuelle Tätigkeiten automatisieren

## Die Herausforderung im Unternehmen heute

Im Zentrum jeder erfolgreichen Customer Journey steht der Kunde. Das Ziel aller Unternehmen ist, für ihn den erwarteten Service in der erwarteten Qualität zu leisten. Alle Informationen zur Verarbeitung und Nutzung der Services müssen schnell und zuverlässig verfügbar sein. Die Herausforderungen für jedes Unternehmen bestehen in der Bereitstellung von benötigten Informationen und der Automatisierung von manuellen Aktivitäten, da diese über eine Vielzahl von internen Systemen, einschließlich älterer Anwendungen, sowie Webseiten und Portalen verstreut sind.

## Customer Journey Excellence durch eine Robotic Automations- und Integrationsplattform von Topcom

Die Robotic Process Automations- und Integrationsplattform auf Basis von Kofax Kapow bildet einen schnellen und effizienten Weg, intelligente Robots zu konfigurieren, die die Verarbeitung von Informationen aus nahezu jeder Anwendung oder Datenquelle ohne jegliche Programmierung erledigen.

Informationen, die vorher unerreichbar oder nur kostenintensiv integrierbar waren, werden nun leicht nutzbar. Die Vorteile sind eine erhöhte Produktivität, betriebliche Effizienz und ein schneller ROI. Dies erreicht Kofax Kapow durch seine intuitive Entwicklungsumgebung.

## Manuelle Tätigkeiten mit Robotic Process Automation (RPA) automatisiert durchführen

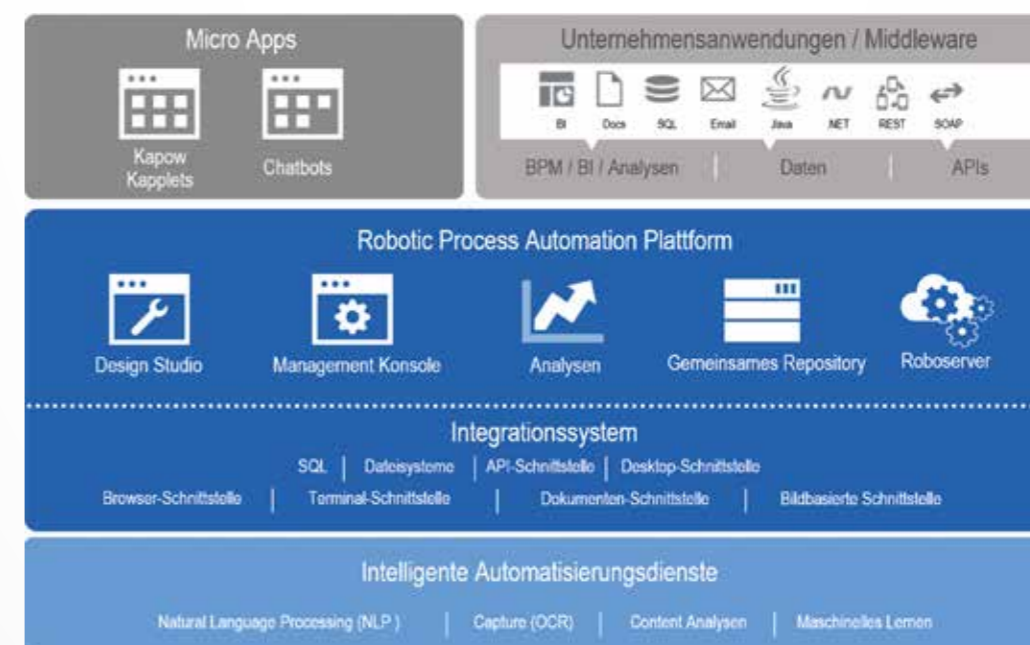
Für die Customer Journey Excellence ist die Verarbeitung von Informationen aus unterschiedlichen Anwendungen und Datenquellen, einschließlich Websites, Portalen, Desktop-Anwendungen und Enterprise-Systemen, ohne jegliche Programmierung ein Meilenstein der Innovation. Die Robotic Process Automations- und Integrationsplattform auf Basis von Kofax Kapow ist der schnellste und effizienteste Weg, intelligente Robots zu bauen, ohne Notwendigkeit einer komplexen Integrationsprogrammierung. Die neu geschaffenen Robots dienen dabei vielmehr anderen Anwendungen als synthetische API zu den angeschlossenen Systemen. Die bidirektionale Kommunikation über interne Unternehmenssysteme, Websites, Portale, Anwendungen und andere Datenquellen war nie einfacher.

## Produktivität und Effizienz durch intelligente Robots

Eingebunden in das gesamte Prozess-Framework, können die Robots aus Unternehmensanwendungen heraus oder als Micro-Apps gestartet werden. Sogenannte Chatbots dienen hier ebenfalls als Eingangskanal. Häufig stehen Textinformationen innerhalb grafischer Elemente als Datenquelle zur Verfügung. Die hierfür notwendige OCR-Funktionalität kann einfach durch das Topcom Portfolio angebunden werden. Zum Leistungsumfang gehören entsprechende Möglichkeiten zur Analyse der ermittelten und der erzeugten Prozessdaten, die Ihnen die Prozesshoheit liefern.

## DIE VORTEILE VON TOPCOM RPA AUF EINEN BLICK:

- Die Robotic Process Automations- und Integrationsplattform ist so leistungsfähig, dass auch Fachanwender selbstständig eigene Robot-Anwendungslösungen erstellen können.
- Bauen Sie intelligente Robots, die die Erfassung wichtiger Geschäftsdaten optimieren.
- Steigern Sie die betriebliche Effizienz, indem Sie Ihre Geschäftsprozesse um Geschwindigkeit, Intelligenz und Qualität ergänzen.
- Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter von Routinetätigkeiten, damit sie mehr Zeit für Aufgaben haben, die persönlichen Einsatz erfordern.
- Prozesse werden immer auf die gleiche Weise abgeschlossen. Dies hat genauere und verlässlichere Ergebnisse zur Folge.
- Die agile Entwicklung der Robot-Automatisierung ermöglicht eine jederzeit flexible Anpassung an den schnell wachsenden Bedarf Ihres Unternehmens.
- Das Kapow Design Studio unterstützt die schnelle Point-and-Click-Erstellung von Robot-Automatisierungs- und Integrationsabläufen.



# Topcom – Anbieter mit Kompetenz

Die stetig wechselnden Anforderungen zwingen Energieversorger dazu, periodisch alle Geschäftsprozesse anzupassen. Gleichzeitig müssen diese Veränderungen mit den gewachsenen vorhandenen Systemarchitekturen in Einklang gebracht werden.

Topcom realisiert für Kunden Lösungen zur Modellierung, Simulation und Automation von Prozessen. Die Anbindung heterogener Systemlandschaften, das Zusammenführen von Prozess- und Stammdaten und die Prozessüberwachung sind weitere Kernaufgaben, die wir umsetzen.

Wir nutzen dafür die Software unserer Partner Bosch Software Innovations und Kofax. Auf dieser Basis steht eine durchgängige und vollständig integrierte Plattform zur Automation der Geschäftsprozesse im Energiemarkt bereit.

Unsere Kompetenz im Energiesektor haben wir seit mehr als zwei Jahrzehnten aufgebaut und entwickeln sie ständig weiter. Eine Vielzahl zufriedener Energieerzeuger, Netzbetreiber und Stadtwerke verlassen sich heute auf unsere Expertise und Lösungen.



**Partner des Jahres 2018**  
Auszeichnung der Topcom mit dem  
„Partner of the Year-Award 2017/2018“  
der Bosch Software Innovations

## Referenzen

**bayerngas**  
Energiepartnerschaft mit Zukunft

**VATTENFALL** 

**>Enervie**  
Süddeutscher Energie und Wasser AG  
Kraft für Regionen.

**Verbundnetz  
Gas AG**

**enercity**  
positive energie

 **Open Grid Europe**  
The Gas Wheel

**WINGAS**  
Gemeinsam mehr Energie.

**e-on**

**uni  
per**

**bayernets**   
erdgas transport systeme

Wir transportieren Gas.  
**nowega**

  
**Trianel**

  
**ERDGAS MÜNSTER**  
Partner für Deutsches Erdgas

Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [topcom-group.de](http://topcom-group.de) // [info@topcom-group.de](mailto:info@topcom-group.de)

**Topcom Düsseldorf**  
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf  
Telefon +49 211 1746 0  
Telefax +49 211 1746 222

**Topcom Hamburg**  
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg  
Telefon +49 40 532890 0  
Telefax +49 40 532890 44

**Topcom Stuttgart**  
Echterdinger Straße 30 // 70599 Stuttgart  
Telefon +49 711 727240 0  
Telefax +49 711 727240 40