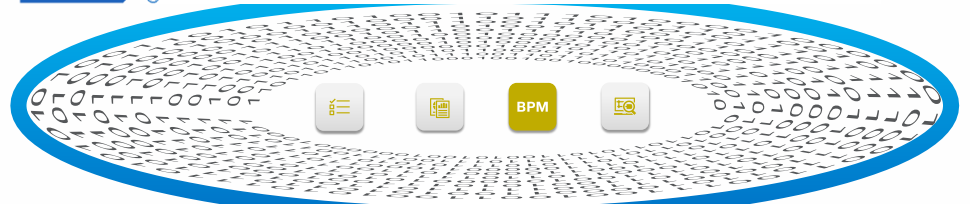


# Case Study

## Materialstammdaten // Produktionsdaten



### Die Herausforderung

Die Fachabteilung Prozessmanagement und IT der keeper GmbH wurde durch die Geschäftsleitung aufgefordert zum Thema „Integrationsplattform“ aussagefähig zu werden. Die Herausforderung hierbei war es, in kürzester Zeit einen Standard Web Service zu entwickeln, welcher Materialstammdaten und Produktionsdaten sicher und transparent von SAP zu einer vorhandenen SharePoint Lösung überführt. Zur Umsetzung dieses Projektes standen der keeper GmbH die Webservice-Schnittstellen Representational State Transfer (**REST**) und Simple Object Access Protocol (**SOAP**) zur Verfügung. Für eine reibungslose Kommunikation mit Partnern und Lieferanten ist SAP IDoc das zentrale Datenaustauschformat bei keeper. Für diese EDI-Kommunikation setzt keeper eine inubit BPM Lösung ein, die von Topcom implementiert wurde und seitdem betreut wird.

” Mit Topcom und der Integrationsplattform inubit BPM haben wir den kompetenten Partner für unsere strategische Middleware gefunden.“

Volker Manthey  
Leiter Prozessmanagement und IT



### Die Anforderungen

- Steigerung der Produktivität und Effizienz
- Einhalten von Standards
- Skalierbare Lösung
- Kosten senken
- Verarbeitung kundenspezifischer IDoc Formate  
DESADV, ORDERS, INVOIC, etc.

### Die Lösung

Die hier eingesetzte Lösung geht weit über eine standardisierte Schnittstelle hinaus:

Vorhandene Stammdaten aus SAP werden automatisiert ausgewertet, mit relevanten Informationen angereichert sowie für nachgelagerte Prozesse in das kundenspezifische Format konvertiert und in SharePoint überführt. Mit der neuen Lösung sind manuelle Fehler ausgeschlossen und zugleich die Anforderungen zur Automatisierung und Effizienzsteigerung der Prozesse erfüllt. Durch die enge und exzellente Zusammenarbeit zwischen keeper, Topcom, IT-Dienstleister, SAP Consultant und dem internen SharePoint-Team konnte das Projekt in weniger als drei Monaten, von der ersten Anfrage über die Konzeption und Realisierung bis hin zum go Live, erfolgreich umgesetzt werden.

### Prozessmanagement // intuitiv vom Entwurf bis zur Umsetzung

Topcom unterstützt Sie mit inubit BPM in allen Phasen des Business Prozess Managements (BPM). Sie erhalten alle erforderlichen Werkzeuge für die Modellierung, Implementierung und Überwachung Ihrer Prozesse. Damit schaffen Sie die Grundlage für ein optimales BPM. Ihre Arbeitsabläufe werden schlanker, effizienter und transparenter.



keep on keeping

### Die Unternehmensgruppe

keeper gehört zu den größten europäischen Anbietern von innovativen und hochwertigen Kunststoff-Haushaltsprodukten. Die keeper GmbH betreut Kunden in ca. 35 Ländern der Welt und ist als Unternehmen Teil der Wrede Industrieholding. Als Partner des Handels erfüllt keeper nicht nur Produkt-, sondern auch Liefer- und Servicewünsche in zuverlässiger Qualität. Über 500 Mitarbeiter arbeiten an zwei Produktionsstandorten in Stewede (Deutschland) und in Bydgoszcz (Polen) sowie in einem Vertriebsbüro in Fleurus (Belgien). Überdies greift keeper auf Vertriebs- und Distributionsorganisationen in weiteren Ländern zurück. Als mittelständisches Unternehmen berücksichtigt keeper regionale Besonderheiten mit größter Flexibilität und erfüllt dennoch alle globalen Standards.

Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [topcom-group.de](http://topcom-group.de) // [info@topcom-group.de](mailto:info@topcom-group.de)

### Ihre Vorteile auf einen Blick

#### Effiziente und transparente Prozesse

- Einhaltung von SLAs
- Durchgehendes Error Handling
- Reduzierung von Durchlaufzeiten
- Erhöhung des Automatisierungsgrads

#### Schlankere Arbeitsabläufe

- Minimieren von Fehlerquellen
- Reduzierung von manuellen Tätigkeiten

#### Hohe Flexibilität

- Skalierbar für weitere Prozesse
- Einfache Bedienbarkeit
- Anpassungen und Erweiterungen  
Kundenseitig möglich

#### Ausfallsicherheit

- Erhöhung der IT-Security

#### Zukunftssichere Technologie

**Topcom Düsseldorf**  
Rochusstraße 47  
40479 Düsseldorf  
Telefon +49 211 1746 0  
Telefax +49 211 1746 222

**Topcom Hamburg**  
Theodorstraße 42c  
22761 Hamburg  
Telefon +49 40 532890 0  
Telefax +49 40 532890 44

**Topcom Kassel**  
Frankfurter Straße 229b  
34134 Kassel  
Telefon +49 561 510087 0  
Telefax +49 561 510087 40

**Topcom Stuttgart**  
Echterdinger Straße 30  
70599 Stuttgart  
Telefon +49 711 727240 0  
Telefax +49 711 727240 40

© 2019 Topcom Kommunikationssysteme GmbH

**Topcom**  
topcom-group.de