



CASE STUDY

Rechnungsverarbeitung mit RPA: Wie Software-Robots E-Mail-Eingang, Datenextraktion und Übergabe an SAP automatisieren

Die Herausforderung:

Die DODUCO Contacts and Refining GmbH kauft und verkauft zur Kurssicherung täglich Edelmetalle. Diese Geschäfte sind durch die schwankenden Edelmetallkurse sehr schnelllebig und müssen daher äußerst kurzfristig abgewickelt und bezahlt werden. Aufgrund der Zahlungsbedingungen werden die Rechnungen der Edelmetall-Lieferanten tagesaktuell verarbeitet und beglichen, um eine Zinsbelastung durch die Lieferanten zu vermeiden.

Die Börsennotierung der Edelmetalle bedingt, dass die Transaktionen erst nach 14:00 Uhr beginnen können. Die einzelnen Arbeitsschritte wie Anlegen der Vorgänge, Buchungen des Warenein-/ausgangs, Erstellen der Rechnung/Gutschrift sowie Freigaben im Zahlungsverkehr sind nicht nur arbeitsintensiv sondern auch zeitkritisch

Zur manuellen Verarbeitung mussten nachmittags permanent mind. 3 Mitarbeiter verfügbar sein, vor allem auch an den arbeitsfreien Freitag-Nachmittagen. Dies war der Anstoß zur Automatisierung des Prozesses.

Die Aufgabenstellung:

Manuelle Rechnungsverarbeitung automatisieren und tagesaktuell abwickeln

Die Automatisierung einzelner Arbeitsschritte von Anlegen der Bestellung, Buchung des Warenein-/ausgangs, Anlegen der Rechnung/Gutschrift und der Freigabe zur Zahlung im Bankensystem und schließlich der Ausgleich des Postens in SAP sollen schnell und ressourcenschonend umgesetzt werden.

Die Vorteile auf einen Blick

- ☒ Automatisierung vieler Arbeitsschritte
- ☒ Deutliche Zeitersparnis
- ☒ Entlastung der Mitarbeiter
- ☒ Wegfall zeitkritischer Spitzen vor dem Wochenende
- ☒ Risikominimierung durch Zahlungsverzug

”

Durch den automatisierten Prozess für Rechnungen und Gutschriften konnten wir sämtliche manuellen Arbeiten reduzieren und alle daraus resultierenden Verzögerungen eliminieren. Der letzte Schritt der Zahlungsfreigabe erfolgt per App auf dem Smartphone – mobil und arbeitsplatzunabhängig.“

Gabriele Eberhardt, SAP / IT Application Leiter,
DODUCO Contacts and Refining GmbH

Die Lösung: Software Roboter automatisieren alle manuellen Arbeitsschritte im Rechnungseingangsprozess

Per E-Mail eingehende Rechnungen werden von einem Robot aus dem Exchange Postfach übernommen. Über die integrierte kognitive Verarbeitung von Dokumenten werden die relevanten Informationen aus der Rechnung erkannt und auf ihre Richtigkeit überprüft. Anfangs wurden die Transaktionen zur Eingabe der Bestellungen/Rechnungen im SAP aufgerufen und die Daten dort eingetragen. Mittlerweile überträgt der Robot die Informationen direkt in das entsprechende SAP-Modul über einen REST-Webservice. Dadurch wird die Erfassung und Übergabe der Daten an SAP deutlich beschleunigt.

Systembeschreibung

Nach der Aufnahme der Anforderungen wurde schnell klar, dass mehrere kleine Robots zur Abwicklung der einzelnen Arbeitsschritte besser geeignet sind als ein großer Robot. Dies dient der Übersichtlichkeit und der Wartbarkeit der Robots. Gemeinsam mit dem langjährigen Lösungspartner Topcom konnte das Projekt schnell und flexibel umgesetzt werden.

Ein erster Robot liest die Daten direkt aus Exchange aus und speichert die E-Mails und die Anhänge. Ein weiterer Robot ist für die Datenextraktion aus den Dokumenten und das Schreiben der extrahierten Daten in die Datenbank verantwortlich.

Zwei weitere Robots sind für die Übertragung an SAP verantwortlich. Sie bringen die erfassten Daten in das passende Format (JSON) und senden die Daten über einen Web Service (REST) an das SAP-System

Der letzte Robot im Rechnungsprozess ist für die Archivierung zuständig. Er verknüpft dabei die PDF-Dokumente mit dem entsprechenden SAP-Vorgang.

Der gesamte Prozess läuft automatisch ab, die finale Zahlungsfreigabe erfolgt über eine Smartphone-App.

Die **Kofax RPA-Plattform** bietet durch die Integration der kognitiven Fähigkeiten zur Extraktion von Daten aus Dokumenten, Fließtext, Anwendungen und Portalen viele Möglichkeiten, weitere Arbeitsabläufe in anderen Unternehmensbereichen zu optimieren.

Das flexible Lizenzmodell trägt dabei zu niedrigen Kosten pro Automation bei.

DODUCO



Der Kunde: DODUCO Contacts and Refining GmbH

DODUCO, mit Hauptsitz in Pforzheim, ist ein Hersteller von elektrischen Kontakten. Zum Produktspektrum des Unternehmens gehören Kontaktwerkstoffe und Kontakthalbzeuge, Bimetall-Bänder, Präzisionsstanzeile und elektromechanische Baugruppen. Weitere Schwerpunkte liegen in der Edelmetall-Beschichtung sowie der Wiederaufbereitung edelmetallhaltiger Abfälle. Die Kunden des Unternehmens sind überwiegend in der Elektro-, Elektronik- und Automobilindustrie angesiedelt.

Mit Produktionsstandorten in Deutschland, Spanien, Rumänien und China ist DODUCO mit 960 Mitarbeitern bei über 1.000 Kunden aus aller Welt direkt am Puls der Zeit.

Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Topcom Düsseldorf

Rochusstraße 47
40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Topcom Hamburg

Theodorstraße 42c
22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Topcom Stuttgart

Leitzstraße 45
70469 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40

© 2022 Topcom Kommunikationssysteme GmbH

Topcom
topcom-group.de