



CASE STUDY

Migration und Erweiterung der inubit Prozessplattform beim Migrationsamt Zürich

Die Aufgabenstellung: Umfassende Software- und Prozessmigration der Prozess- und Monitoring-Plattform (PuM)

Eine Kernaufgabe des Migrationsamt des Kantons Zürich ist das Prüfen und Erstellen von Einreise- und Aufenthaltsbewilligungen. Täglich werden mehrere Tausend unterschiedliche Prozessabläufe und Gesuche bearbeitet, Auskünfte erteilt und E-Mails beantwortet. Das Migrationsamt ist außerdem zuständig für Visa-Verlängerungen, Asyl mit Vollzug und Haftanträge sowie Biometriedatenerfassung.

Alle eingereichten Gesuche werden zentral über das sogenannte PuM-System (Prozess und Monitoring) erfasst, welches auf einer BPM-Plattform mit inubit Technologie basiert und bereits im Jahr 2014 in Betrieb genommen wurde.

Topcom übernahm Anfang 2020 die Migration des gesamten PuM-Systems auf das neueste inubit Release und damit die Aufgabe, veraltete Software, Regelwerke und Workflows umfassend zu überarbeiten. Dies erforderte eine technische und inhaltliche Neubetrachtung und das Ablösen teils noch manueller Prozesse.

Die Vorteile auf einen Blick

- ☒ Standardlösung auf einer Plattform
- ☒ Fachliche und intuitive Prozessbetrachtung
- ☒ Erweiterung der fachlichen Prozessanwendung „Grenzgänger“
- ☒ Papierlose Prozessautomatisierung
- ☒ Performance Verbesserung der PuM-Anwendung

Besondere Herausforderungen

- Hohe Sicherheitsanforderungen der Infrastruktur
- Als Behörde strenge Compliance-Auflagen (fachlich und rechtlich)
- Stabile und zuverlässige Performance der Web-Anwendungen für die Mitarbeiter
- Umfang des Projektes mit 20.000 Geschäften, die abgewickelt werden
- Mit 150 Nutzern hohe Anzahl der aktiven Anwender, die parallel am System arbeiten



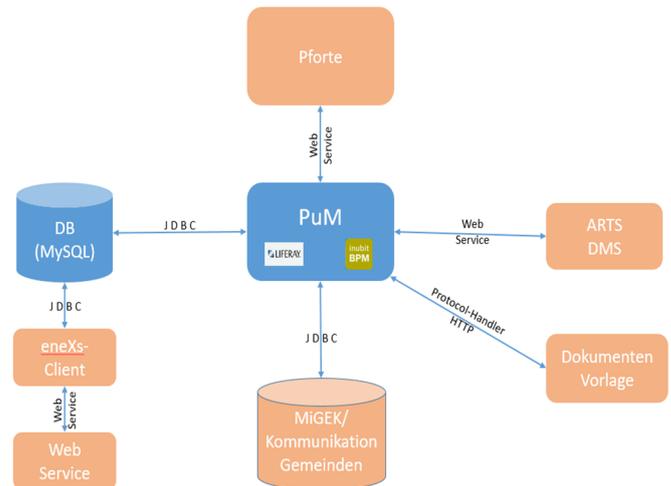
„Wir haben im Rahmen unseres Migrationsprojekts mit der PuM-Anwendung, die Topcom als einen sehr zuverlässigen und äußerst kompetenten Partner kennen und schätzen gelernt. Ihre hohe BPM-Projekt- und Prozesserfahrung mit komplexen IT-Systemen hat uns viel Aufwand und Zeit eingespart sowie eine höhere Qualität gesichert.“

Zafer Lampir,
 Chef IT und digitale Entwicklung,
 Migrationsamt Kanton Zürich

Die Lösung: Mit der inubit Prozessplattform PuM zukunftssicher aufgestellt

Seit 2014 wird die Prozessplattform produktiv genutzt und kontinuierlich weiterentwickelt. Mitte 2020 wurde durch die Topcom das aktuelle inubit Release 7.4 eingeführt und alle Daten und Prozesse vollständig migriert. Zudem wurden einige fachliche Prozesse erweitert und neu umgesetzt, z.B. die Anwendung „Grenzgänger“. Das mittel- und langfristige Ziel für das Migrationsamt ist es, die vielen Medienbrüche aufzulösen und soweit wie möglich papierlos zu arbeiten. Die inubit Technologie bietet die besten Voraussetzungen, diesen Schritt auch in einer produktiven Umgebung umzusetzen. Die inubit Lösung wird in einem Drei-Phasen-Modell (Test-, Entwicklungs- und Produktivsystem) auf eigener IT-Infrastruktur betrieben.

Insgesamt werden ca. 25 Fachprozesse, die zur Erbringung von Leistungen an die Klienten zwingend erforderlich sind, über PuM abgewickelt. Bei den Prozessen handelt es sich z.B. um Biometriedatenerfassung, Einbürgerungsgesuche, Einreiseverfahren, Ausreisekontrollen, Fristverlängerungen, Familiennachzüge, Umzüge und allgemeine Posteingänge.



Systembeschreibung

Als zentrale BPM-Drehscheibe verfügt das PuM-System über Schnittstellen zu vielen anderen Systemen (Dokumentenarchivierung, Stammdaten, Gemeinden-Informationssystem), die vorwiegend über Webservice angeschlossen sind. Das inubit-System selbst läuft in einer Linux-Umgebung mit Liferay zur Visualisierung und einer relationalen Datenbanken als Backend.

Der Kunde: Migrationsamt des Kantons Zürich

Das Migrationsamt Zürich kontrolliert und regelt die Anwesenheit von Personen ausländischer Nationalität und arbeitet dabei eng mit anderen Behörden zusammen.

Die Mitarbeitenden des Migrationsamts prüfen die eingereichten Gesuche und erteilen die entsprechenden Einreise- und Aufenthaltsbewilligungen. Zudem verlängern sie Visa und stellen Rückreisevisa aus. Die 180 Mitarbeitenden befassen sich mit den Fragen und Anliegen der über 400.000 Menschen aus dem Ausland, die im Kanton Zürich leben und arbeiten, und bearbeiten täglich rund 3.000 - 4.000 Vorgänge.



Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Topcom Düsseldorf
 Rochusstraße 47
 40479 Düsseldorf
 Telefon +49 211 1746 0
 Telefax +49 211 1746 222

Topcom Hamburg
 Theodorstraße 42c
 22761 Hamburg
 Telefon +49 40 532890 0
 Telefax +49 40 532890 44

Topcom Stuttgart
 Leitzstraße 45
 70469 Stuttgart
 Telefon +49 711 727240 0
 Telefax +49 711 727240 40

© 2022 Topcom Kommunikationssysteme GmbH

Topcom
 topcom-group.de