

Vorausschauende Instandhaltung mit dem Service Portal. Der intelligente Weg zur Vermeidung von Maschinenausfällen.

Software Innovations



BOSCH
Technik fürs Leben

Morgen... ich
fühl mich heute
gar nicht gut...
da ist irgendwie
ne Störung
im Anmarsch.

Habe ich mir
schon gedacht.
Dann schick ich
gleich einen Service-
techniker vorbei.

Morgen,
Förderband!
Wie geht's
Dir heute?

Ich mach mich
auf den Weg.

BPM

M2M

BRM

Mehr Produktivität, weniger Kosten: Warum vorausschauende Instandhaltung für Ihre Anlagen genau das Richtige ist.

Die Instandhaltungsplanung muss sich täglich der Herausforderung stellen, die maximale Verfügbarkeit von Maschinen zu gewährleisten und gleichzeitig den Materialverbrauch für Wartungen und Reparaturen zu minimieren. Dies ist eine Anforderung, der bestehende Instandhaltungskonzepte meist nicht gerecht werden können.

Unsere Lösung für die vorausschauende Instandhaltung eröffnet Unternehmen neuartige Möglichkeiten: Maschinenzustände werden mittels Sensortechnik erfasst und automatisiert auf Muster überprüft, die auf eine mögliche Störung hinweisen. Somit können sich abzeichnende Ausfälle bereits im Vorfeld erkannt und korrigierende Maßnahmen optimal geplant und eingeleitet werden. Dies bietet die Möglichkeit, ungeplante Stillstände zu vermeiden und den Einsatz sowohl von Personal als auch Ressourcen zu optimieren.

Neue Möglichkeiten durch das Internet of Things and Services (IoTS)



Steigerung der Produktivität im Betrieb:

Eine bessere Planbarkeit von Instandhaltungsmaßnahmen sorgt für die Vermeidung teurer Stillstände und spart Kosten beim Einsatz von Ressourcen.

Effizienzsteigerung im Instandhaltungsprozess:

Unsere Lösung ermöglicht integrierte, reibungslose Abläufe über den gesamten Instandhaltungsprozess und alle Abteilungen hinweg.

Optimierte Instandhaltungsleistungen:

Optimal geplante Wartungsmaßnahmen senken Kosten, erhöhen die Kundenzufriedenheit und differenzieren Ihr Angebot vom Wettbewerb.

Erschließung neuer Geschäftsmodelle:

Eröffnen Sie sich neue Marktchancen: Bieten Sie Ihren Kunden zusätzliche Dienstleistungen im Bereich der Instandhaltung und Ressourcenoptimierung.

Unser Service Portal für die intelligente Instandhaltung

► Ein zentraler Zugang zu allen Anwendungen

Ein Einstiegspunkt für den Zugriff auf alle Maschinen, zentral durchgeführte Updates und eine durchgängige, transparente Dokumentation der Wartungsmaßnahmen. Über unser Service Portal werden Mitarbeitern sowie Kunden in individuellen Sichten Informationen und Funktionen bereitgestellt, die für sie relevant sind. Instandhaltungsmaßnahmen werden so von jedem Standort per Fernzugriff zentral gesteuert.

► Kompatibilität und offene Architektur

Unser Service Portal integriert Ihre bestehenden IT-Systeme und führt alle Informationen zur Instandhaltung zusammen. Das minimiert einerseits den initialen Projektaufwand und sorgt andererseits im täglichen Einsatz für Arbeiten ohne Mehrfacheingaben und Dopplungen von Prozessschritten. Eine ideale Ergänzung auch für Unternehmen, die bereits Fernwartungssysteme oder Condition-Monitoring-Systeme einsetzen.

► Skalierbarkeit und intuitive Benutzerführung

Wir verfolgen einen ganzheitlichen, intuitiven und modellbasierten Software-Ansatz. Bei Änderungen in Wartungsabläufen oder zusätzlichen Maschinen sind Sie jederzeit handlungsfähig: Ohne Programmieraufwand können die nötigen Anpassungen im Portal direkt vom Fachexperten durchgeführt werden. Für den notwendigen Schutz sensibler Daten sorgt ein durchgängiges Berechtigungsmodell.

► Die Software-Suite von Bosch: die Basis für unser Service Portal

Bosch steht für Technologie, die fortschrittlich, durchdacht und praxistauglich ist. Genauso unsere Software-Suite, die perfekte Basis für Projekte im Internet of Things and Services. Mit der speziellen IoTS Edition bekommen Sie alles an die Hand, was Sie für erfolgreiche Projekte und Geschäftsmodelle benötigen: durchgängige Prozesse, automatisierte Entscheidungen und modernes Gerätemanagement. Wir nennen das Konzept dieser End-to-End-Integration „Device-to-Process“.

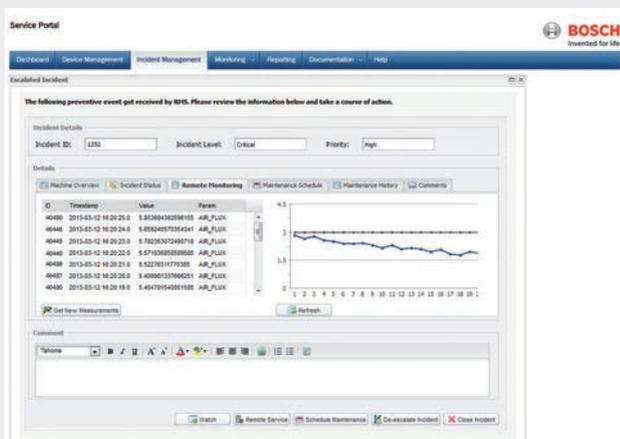
Das Service Portal: Gestalten Sie Ihre Wartungsmaßnahmen effizienter!

Aufbau und Funktionsweise

Mit dem Service Portal für die vorausschauende Instandhaltung verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz: Von der automatischen und frühzeitigen Erkennung von Maschinenfehlern bis hin zur Planung und transparenten Dokumentation sind alle Prozessschritte abgebildet.

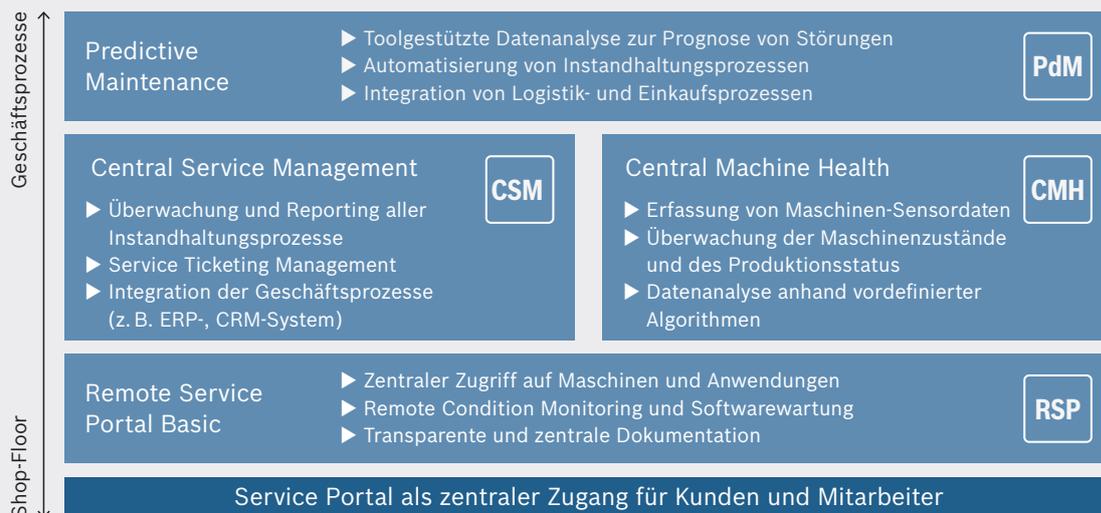
Online werden Zustandsdaten der Maschine an die Software übertragen und mittels unserer intelligenten Regeltechnologie auf Unregelmäßigkeiten analysiert. Auf Basis der so gewonnenen Ergebnisse werden prozess-automatisiert korrigierende Maßnahmen eingeleitet.

Zentraler Zugriff auf alle Aktivitäten



Im Service Portal werden Meldungen rollengerecht dargestellt und hinsichtlich Ausfallzeitpunkt sowie Risikograd kategorisiert. Zentral können außerdem alle weiteren Schritte zur Wartung organisiert werden. Schnittstellen zu Drittsystemen erlauben dabei, weiterführende Dienste zur Fernwartung anzubieten und beispielsweise Einsätze von Technikern vor Ort zu planen. Umfassende Reporting-Funktionen sowie fallspezifische Sichten und Filterfunktionen geben schnell einen Überblick über alle Vorfälle.

Das Angebot im Überblick: Lösungskomponenten und Funktionen



Unser Angebot richtet sich an Ihren Anforderungen und Ihrer vorhandenen IT-Infrastruktur im Instandhaltungsbereich aus. Hierzu bieten wir verschiedene Lösungskomponenten, die einzeln implementierbar und jederzeit erweiterbar sind. Die Basis bildet ein Service Portal, über das Mitarbeiter und Kunden

zentral auf entfernte Maschinen zugreifen, Maschinenzustände einsehen und Wartungsinformationen verwalten können. Darauf aufbauend können weitere Lösungskomponenten eingesetzt werden, um vormals manuelle Entscheidungen und Prozesse in der Instandhaltung zu automatisieren.

Topcom ist einer der führenden, unabhängigen, mittelständischen Systemintegratoren für die Verbindung von Business mit IT. Topcom verbindet und automatisiert Prozesse über alle System- und Medienbrüche hinweg und steuert die Kommunikation im Zusammenspiel von IT, Mensch und Maschinen. So unterstützt Topcom seine Kunden bei der digitalen Transformation ihrer Unternehmen.

Auf Basis unserer branchenspezifischen Prozessexpertise entwickeln wir innovative End-to-End-Geschäftsprozesslösungen für unsere Kunden nach deren individuellen Bedürfnissen. Diese setzen unsere Berater auf Basis einer etablierten und standardisierten Prozessplattform um. Somit werden die Geschäftsprozesse hocheffizient, hochverfügbar, hoch performant und hochskalierbar. Und das unabhängig davon, welche Systeme, Technologien und Endgeräte unsere Kunden und deren Abnehmer oder Lieferanten heute oder morgen verwenden. Unsere Lösungen geben unseren Kunden die Transparenz, die sie benötigen, um ihre Prozesse bestmöglich zu überwachen und zu steuern. Nach der Einführung übernehmen wir mit maßgeschneiderten Service- und Wartungsverträgen Verantwortung für die Geschäftsprozesse. Deshalb können unsere Prozessspezialisten auch proaktiv bei der kontinuierlichen Optimierung der Prozesse helfen.

Topcom verbindet und ist verbindlich. Dies zeigt sich in einer sehr hohen Kundenloyalität und Kundenzufriedenheit. Wir sind stolz auf jahrzehntelange Partnerschaften mit unseren Kunden. Wir konzentrieren uns auf ausgewählte Prozesse für die Branchen Energieversorger, Industrie, Handel und Logistik, damit wir auch bei unseren zukünftigen Kunden eine exzellente Zufriedenheit sicherstellen. Mehr als 300 Kunden vertrauen unserer Expertise.

Die Zentrale unseres bundesweit tätigen Unternehmens befindet sich in Düsseldorf, wir verfügen über Niederlassungen in Hamburg und Stuttgart.

Mehr Informationen unter topcom-group.de oder kontaktieren Sie uns per E-Mail an info@topcom-group.de

Topcom
topcom-group.de

Düsseldorf
Topcom
Kommunikationssysteme GmbH

Rochusstraße 47
40479 Düsseldorf
Tel. +49 211 1746-0
Fax +49 211 1746-222

Hamburg
Topcom
Kommunikationssysteme GmbH

Theodorstraße 42c
22761 Hamburg
Tel. +49 40 532890-0
Fax +49 40 532890-44

Stuttgart
Topcom
Kommunikationssysteme GmbH

Zettachring 6
70567 Stuttgart
Tel. +49 711 727240-0
Fax +49 711 727240-40