

WILLKOMMEN

IHR WEBINAR STARTET UM 14:30

HYBRID IT – PLATTFORMÜBERGREIFENDES PROZESS- UND SOLUTIONDESIGN

ZUR AUDIO-TEILNAHME ÜBER DAS TELEFON, WÄHLEN SIE: 0800-187-3683 (GEBÜHRENFREI)

EVENT-NUMMER: 956 373 658

IHR REFERENT



Olaf Jobmann

Business Development Manager

Topcom Kommunikationssysteme GmbH

Theodorstraße 42c

D-22761 Hamburg

Telefon +49 40 532890 33

Telefax +49 40 532890 633

E-Mail jobmann@topcom-group.de

Internet topcom-group.de

IHR HOST



Sascha Haas

Head of Product Marketing

Bosch Software Innovations

TICKET
SYSTEM

AGILITÄT

PROZESSE

RULES

AZURE-CLOUD

SKALIERUNG

***NOCH EINEN
MOMENT GEDULD***

***GLEICH GEHT'S
LOS ...***



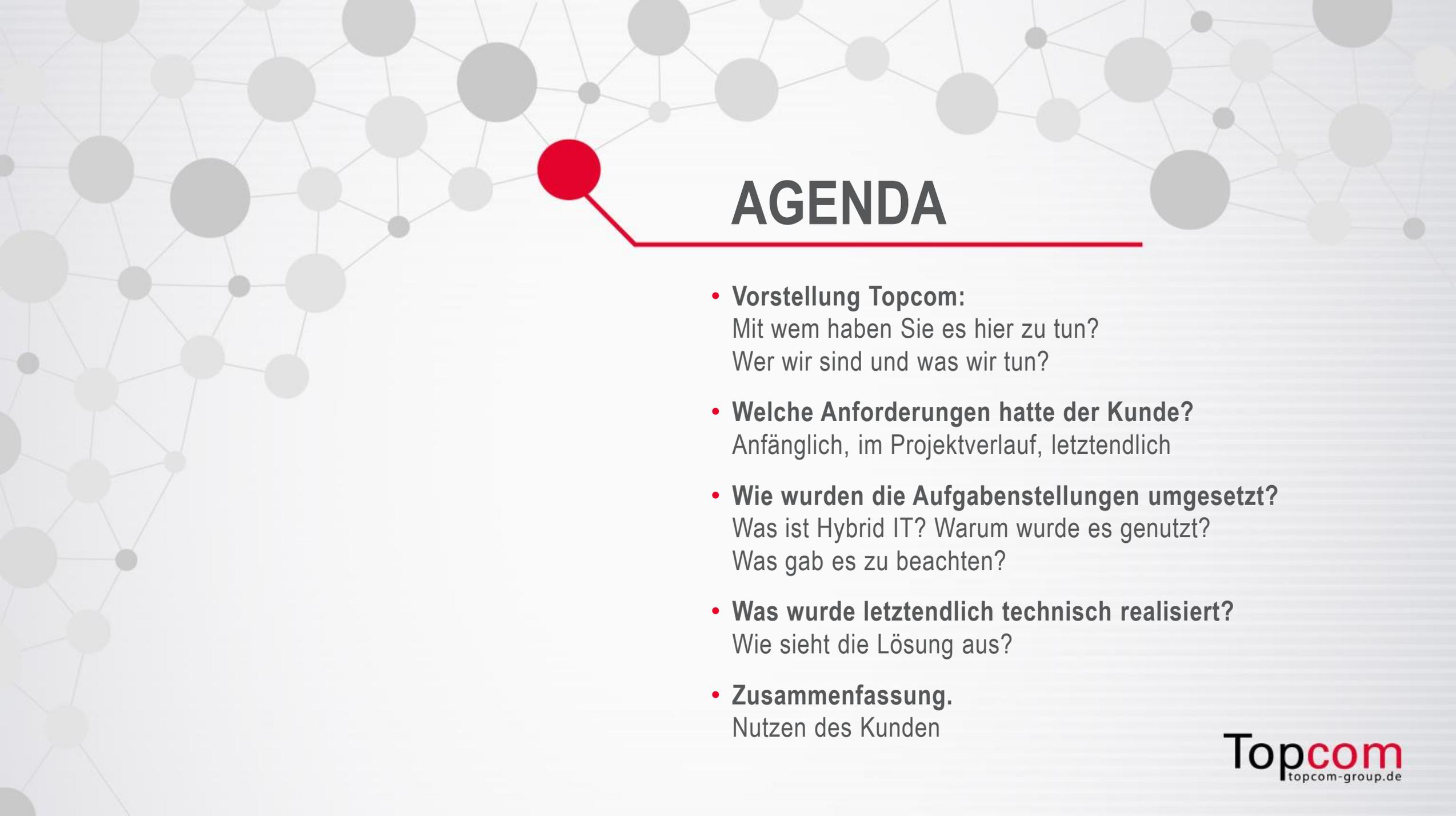
HERZLICH WILLKOMMEN

Hybrid IT
Plattformübergreifendes Prozess- und Solutiondesign



OLAF JOBMANN

Business Development Manager



AGENDA

- **Vorstellung Topcom:**
Mit wem haben Sie es hier zu tun?
Wer wir sind und was wir tun?
- **Welche Anforderungen hatte der Kunde?**
Anfänglich, im Projektverlauf, letztendlich
- **Wie wurden die Aufgabenstellungen umgesetzt?**
Was ist Hybrid IT? Warum wurde es genutzt?
Was gab es zu beachten?
- **Was wurde letztendlich technisch realisiert?**
Wie sieht die Lösung aus?
- **Zusammenfassung.**
Nutzen des Kunden



Connecting the dots.



VORSTELLUNG TOPCOM

Topcom ist einer der führenden, unabhängigen, mittelständischen Systemintegratoren für die Verbindung von Business mit IT über alle System- und Medienbrüche hinweg zu innovativen End-to-End-Geschäftsprozesslösungen.



Auf Basis unserer branchenspezifischen Prozessexpertise unterstützen wir unsere Kunden bei der digitalen Transformation ihrer Unternehmen und Prozesse.

TOPCOM

Topcom verbindet und ist verbindlich – *Connecting the Dots*

- Sehr hohe Kundenloyalität und Kundenzufriedenheit
- Jahrzehntelange Partnerschaften
- Mehr als 300 Kunden
- Ausgewählte Prozesse für die Branchen Energie, Industrie, Handel und Logistik
- Seit 1983
- Zentrale in Düsseldorf
- Vertriebs- und Servicefilialen in Hamburg und Stuttgart



DIE HERAUSFORDERUNGEN DER DIGITALEN TRANSFORMATION

Topcom Mission

- Digitalisierung der Arbeitswelt + Kundenkommunikation
- Digitale Technologien ins Zentrum der Unternehmensstrategie
- Geschäftsprozesse über System-, Medienbrüche und Unternehmensgrenzen automatisieren
- Geschäftslogiken müssen agil anpassbar sein.
- Überblick und Kontrolle über digitale Geschäftsprozesse
- IT wird zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor für Geschäftsinnovationen



Topcom vereinfacht
Kommunikation

TOPCOM SMART SERVICE AUTOMATION

- ✓ Verbindet Informationserfassung, Kommunikations- und Prozessmanagement
- ✓ Schafft Brücken zwischen Business und IT und hilft bei der digitalen Transformation
- ✓ Automatisiert Routineaufgaben
- ✓ Ermöglicht schnellen Go-to-Market
- ✓ Ermöglicht Prozesstransparenz und Kontrolle
- ✓ Führende Technologie für Kommunikation & Automatisierung



EINIGE REFERENZEN

INDUSTRIE

Benteler
 Böllhoff
 Claas
 Carrier Refridgerator
 Dt. Edelstahlwerke
 dormakaba Intern.
 Dürkopp Adler
 FESTO
 fischerwerke
 Hettich
 Hülsta
 Keramag
 Metabo
 Miele
 Nobilia
 Nolte
 Phoenix Contact
 Rockwool
 Schüco
 Sennheiser
 Trumpf
 Zwilling

ENERGIE

bayerngas
 E.ON
 Erdgas Münster
 Nowega
 Open Grid Europe
 Stadtwerke Hannover
 Trianel
 Vattenfall
 Wingas

HANDEL

Conrad
 Edeka
 Globetrotter
 HAHN+KOLB
 Hornbach
 NOWEDA
 Otto
 REWE
 Tchibo

LOGISTIK

Airbus
 I'tur
 Rhenus
 TUI

FINANZEN / VERSICHERUNGEN

HUK-Coburg
 LBBW
 Leaseplan
 Nord/LB
 Roland Rechtsschutz
 Talanx

CHEMIE / PHARMA

BASF
 Baxter
 Henkel
 Ineos
 Roche
 Sachtleben Chemie
 Sanacorp
 Wacker

DIENSTLEISTER

Atos
 arvato Systems
 Capgemini
 circ IT
 Hewlett Packard
 OEDIV
 QSC AG
 rku.it
 T-Systems

LEBENSMITTEL INDUSTRIE

apetito
 FrieslandCampina
 Fuchs Gewürze
 Gerolsteiner
 Storck



Connecting the dots.



**KUNDENANFORDERUNGEN
GESTERN UND HEUTE.**

TOPCOM VORGEHEN

- ✓ Lösungsorientierte Herangehensweise
- ✓ Erfahrene Berater + Solution Engineers
- ✓ Führende Technologie für
Kommunikation & Automatisierung



BOSCH
Technik fürs Leben

KOFAX 



Braincourt

KUNDENSITUATION - GESTERN UND HEUTE.

Dienstleister für die Überwachung, Wartung und Vertrieb von Kühlaggregaten in Supermärkten.

Geschäftssituation: Hoher Kostendruck, Kunden sind u.a. Supermarktketten, Wettbewerbssituation, wenig Effizienz

Systemsituation: 3.000 (max. 15.000) Meldungen pro Tag von ca. 6.000 Stores

Hohes Arbeitsaufkommen, starke Belastung der MA

Europäische Lösung, 8 verschiedene Sprachen

Momentan „handgestrickte“, monolithische Lösung. Ist nicht mehr wart- und änderbar.

Zielsetzung: Ablösung des Alt-Systems durch Salesforce

Vorverarbeitung, Priorisierung, Filterung von Meldungen

Transaktionen mit den Kunden

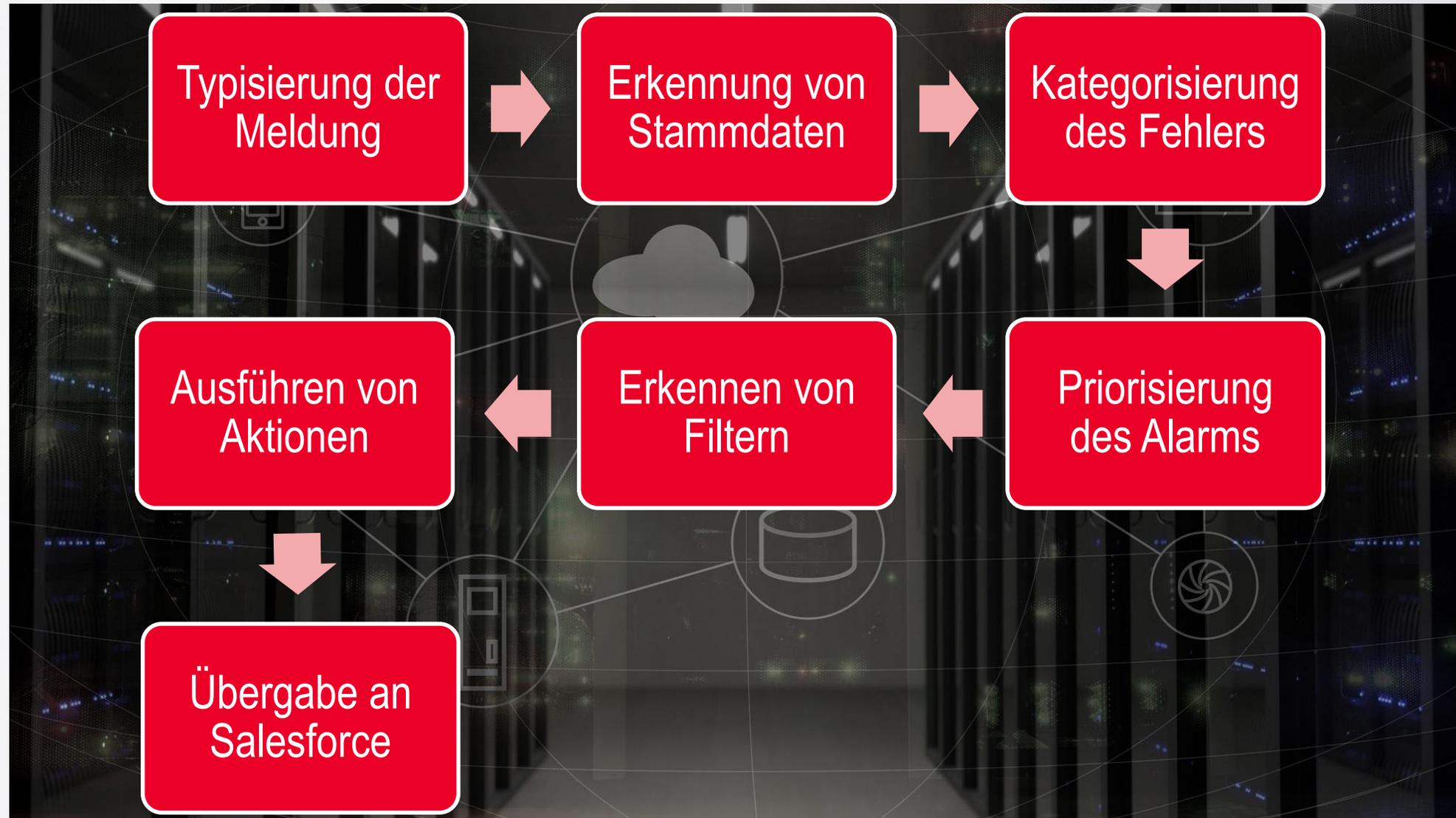
Filterung von ca. 80% der Meldungen



PROZESSDARSTELLUNG

Prozesslog:

Aufgrund der verlangten Nachvollziehbarkeit der Meldungsverarbeitung müssen alle Arbeitsschritte protokolliert werden.



ANFORDERUNGSENTWICKLUNG



Wechselnde Anforderungen: Im Projektverlauf sind einige Anforderungen hinzu gekommen, andere weggefallen.

A network diagram consisting of various sized grey circles connected by thin grey lines. One circle is highlighted in red. A red line extends from this circle towards the text 'Connecting the dots.'

Connecting the dots.

A network diagram consisting of various sized grey circles connected by thin grey lines. One circle is highlighted in red. A red line extends from this circle towards the main text.

**WIE LÖSEN WIR DIE AUFGABENSTELLUNG?
HERANGEHEN UND UMSETZUNG.**

PROJEKTABLAUF

Wie sind wir an das Projekt herangegangen?

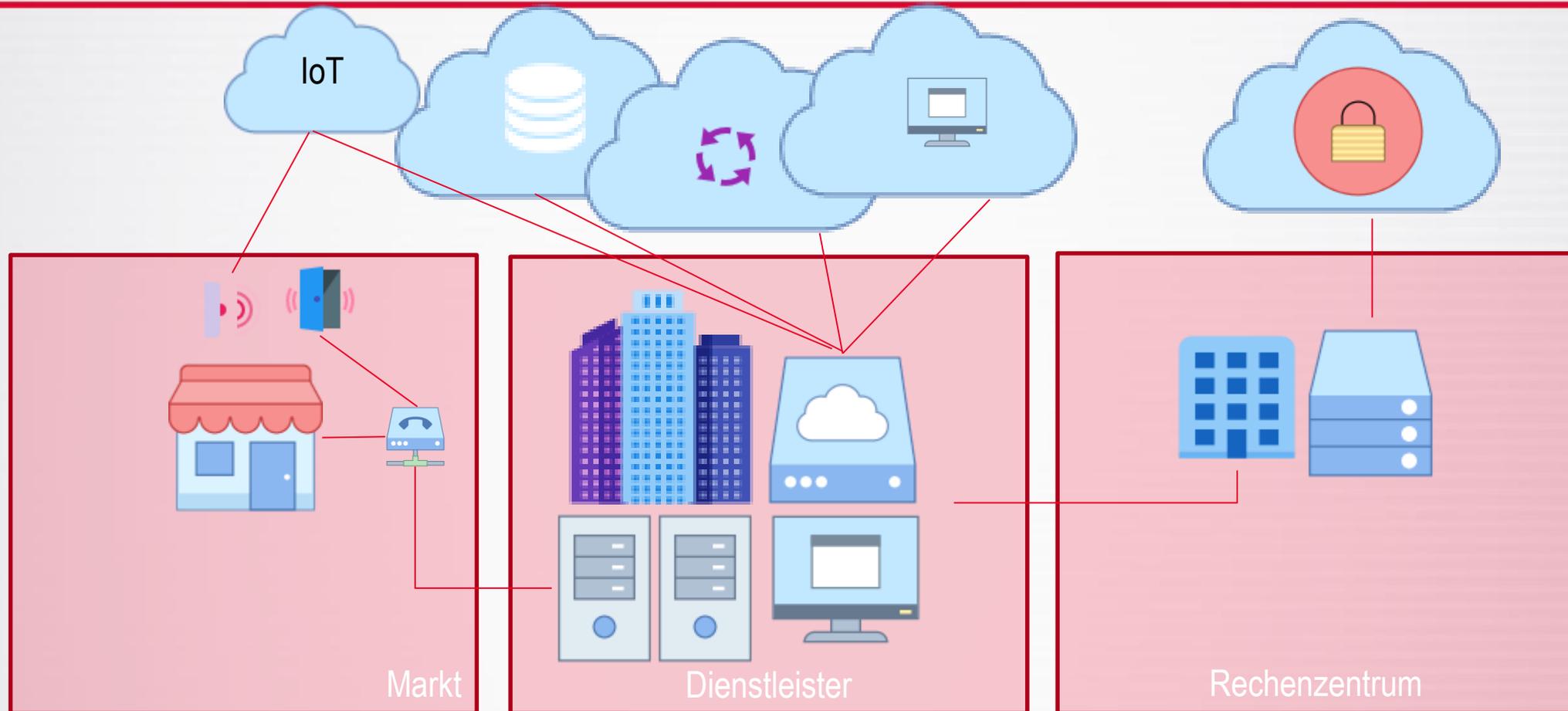
**Workshops: mit allen Teilnehmern
(inklusive Salesforce Consultant)**

**Happy Path: PoC des technischen
Machbarkeit.**

**Techn. Realisierung: agil, mit zwei
Releases, einfache Business-Logiken**



WAS IST HYBRID IT?



Zusammenspiel.

In der Hybrid IT spielen alle drei Welten miteinander.

WARUM HYBRID IT?

Welche Notwendigkeiten machen das erforderlich?



Repository.

Die Regelservices sollen auch für Salesforce erreichbar sein, da Salesforce die Business-Logiken von Visual-Rules nutzen soll.
Einfache Handhabbarkeit (Low-Coding)



Interner Meldungsempfang.

Datenquellen der Meldungen werden intern empfangen, teilweise noch über Modems empfangen.

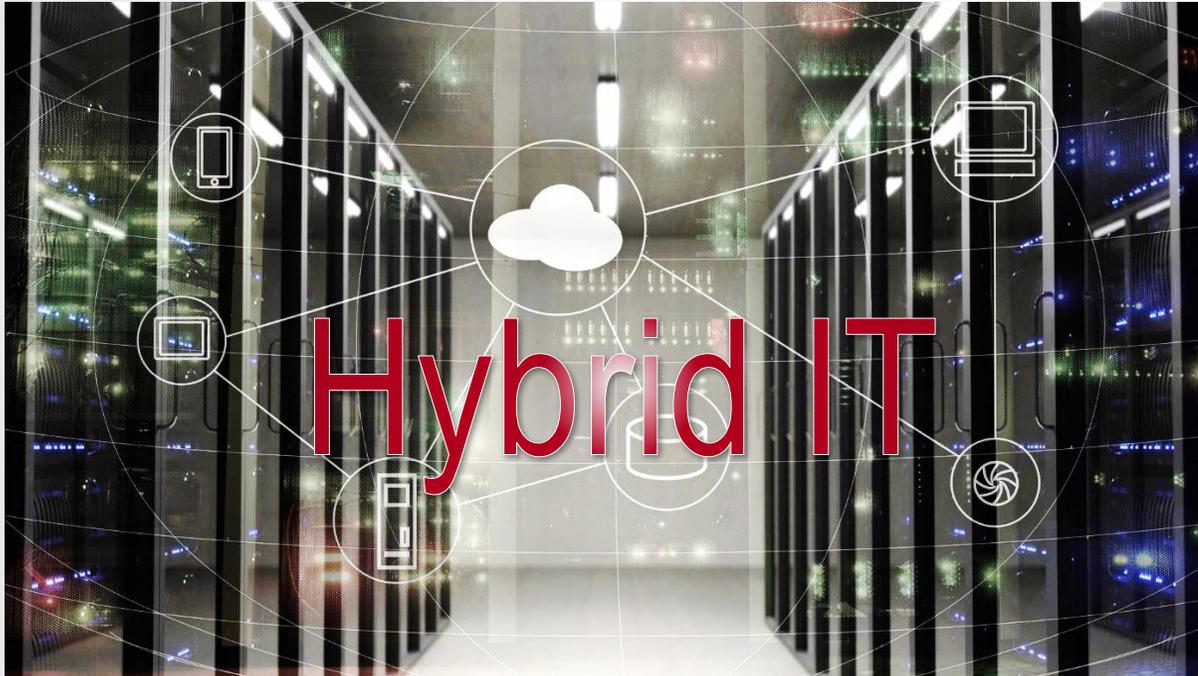


Sicherheit.

IT-Sicherheit lässt keine Zugriffe von außen zu.

DESHALB HYBRID IT.

Cloud und interne IT schließen sich nicht aus.



Durch Hybrid IT können Services On Demand bereitgestellt werden. Selbst wenn die Prozess auf Interne Daten zugreifen müssen, können diese in der Cloud von Regeln bearbeitet werden.

- Verarbeitungsprozesse konsumieren die Regeln
- Regeln und Prozesse nutzen die gleiche Datenbasis in der Cloud.
- Interne IT bleibt geschützt.
- Aktionen der Prozesse werden über Transaktionstabellen gestartet

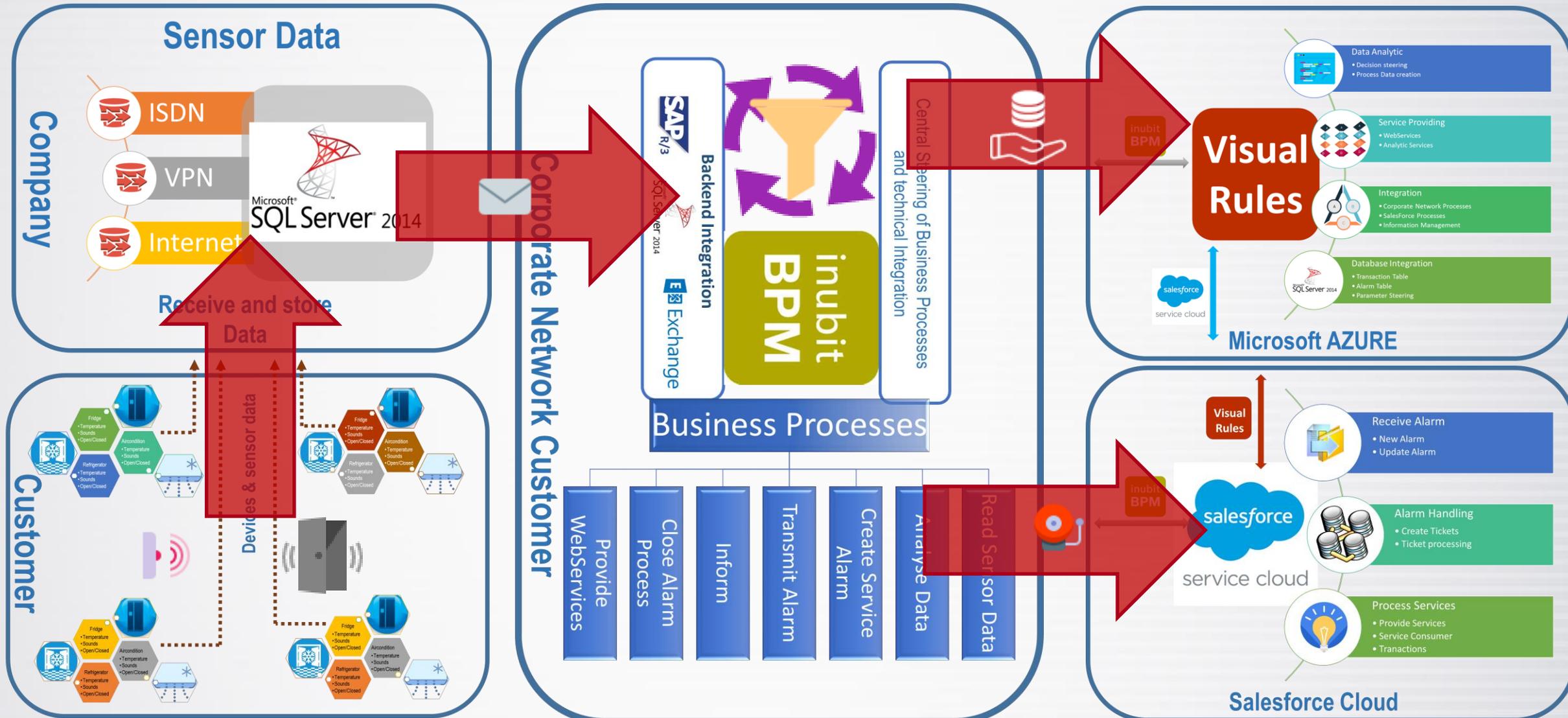


Connecting the dots.

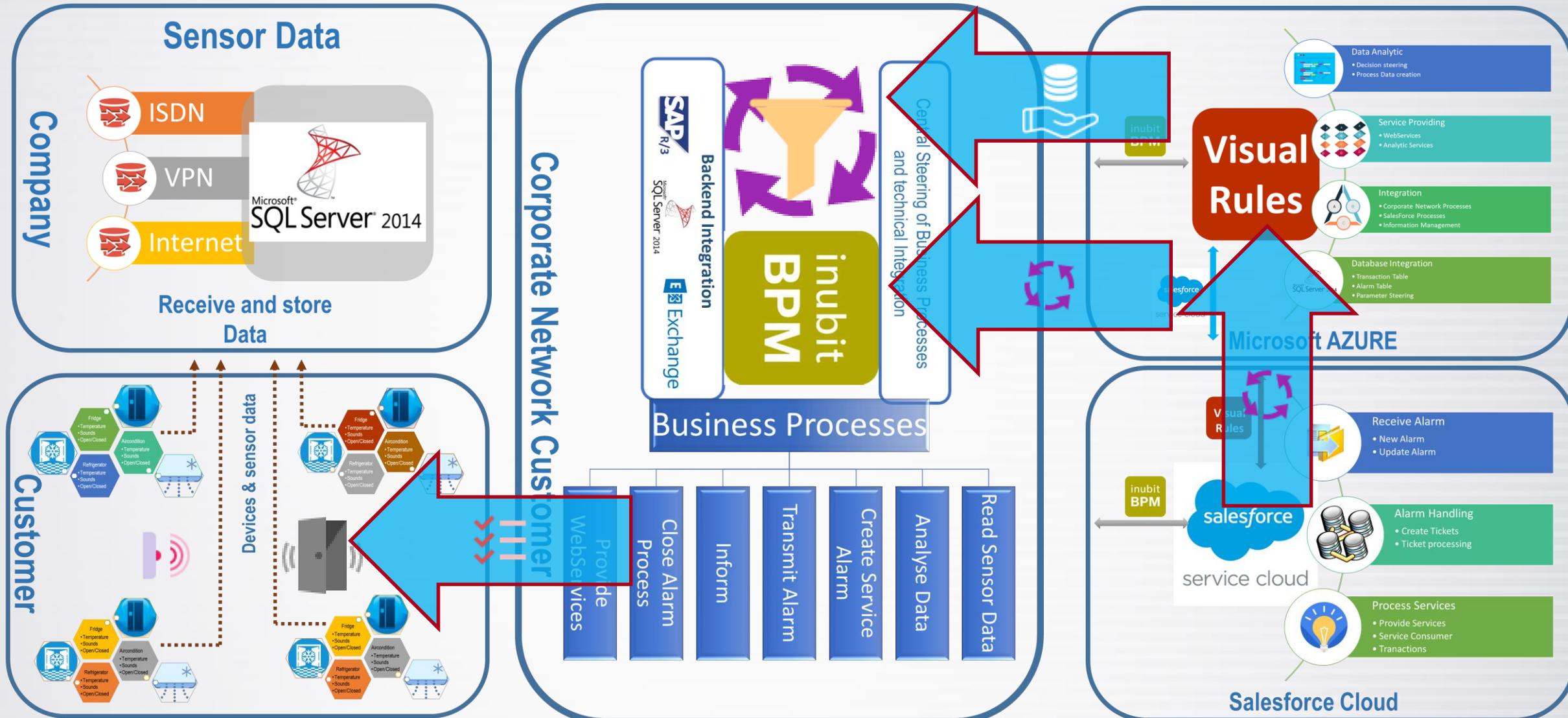


**WAS HABEN WIR
REALISIERT?
TECHNISCHE UMSETZUNG.**

SYSTEM ÜBERSICHT ALARM VERARBEITUNG



SYSTEM ÜBERSICHT TRANSAKTIONSVERARBEITUNG



A network diagram consisting of various sized grey circles connected by thin grey lines. One circle is highlighted in red. A red line extends from this circle to the text below.

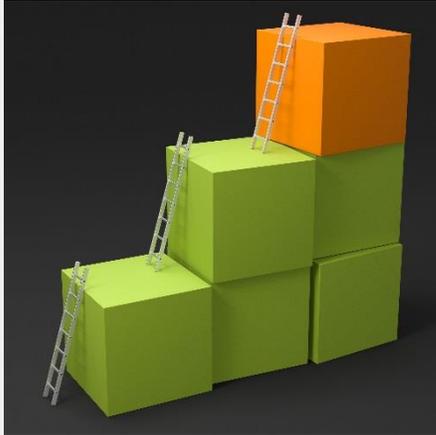
Connecting the dots.

A red circle connected to a red line that extends horizontally across the page.

ZUSAMMENFASSUNG.
NUTZEN DES KUNDEN.

ZUSAMMENFASSUNG

Vorteile des Kunden



Skalierung.

Neue Businessregeln können einfach hinzugefügt werden. Bei wachsenden Anforderungen können die Instanzen neu skaliert werden.



Besserer Kundenservice

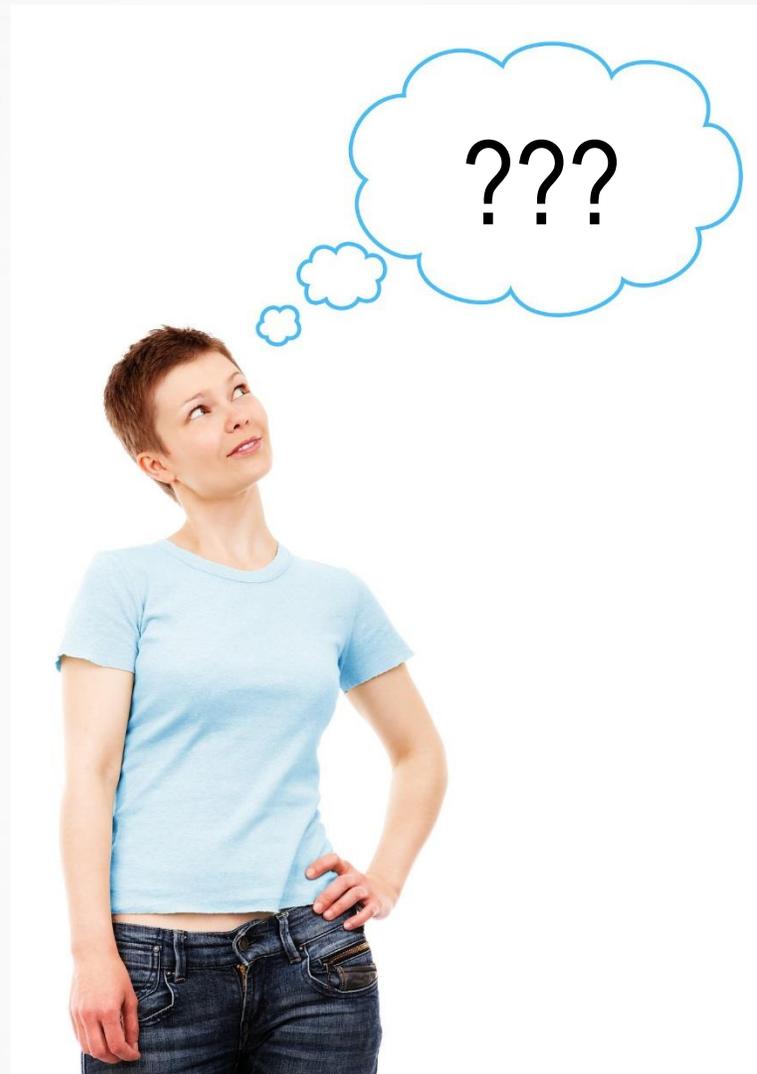
Die wirklich wichtigen Alarme werden schneller bearbeitet. Neue Anforderungen des Kunden werden schnell zur Verfügung gestellt.



Effizienzsteigerung.

80% Filter => 30 % Effizienzsteigerung (Ziel)

WAR DA NOCH WAS?





Olaf Jobmann, Business Development Manager

Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg
jobmann@topcom-group.de // topcom-group.de



Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Düsseldorf

Rochusstraße 47
40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Hamburg

Theodorstraße 42c
22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Stuttgart

Zettachring 6
70567 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40

Topcom
topcom-group.de