



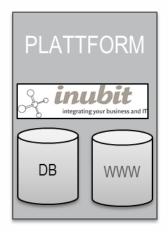
## Fachliche und technische Überwachung von Geschäftsprozessen

Geschäftsprozesse basieren oft auf komplexen IT-Landschaften mit dezentralen Zuständigkeiten. Eine zielgerichtete und schnelle Fehlerbehebung ist notwendig

- Abbildung von Übersichten für Fachprozesse (Bilanzkreismanagement oder Lieferantenwechsel)
- Abbildung von technischen IT-Landschaften
- Flexible Konfiguration von Sichten der Fachprozesse oder IT-Landschaften
- Steigerung der Schnelligkeit von Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- Überwachte Parameter mit Schwellwertangabe
- Aktive Alarmierungsmöglichkeiten bei Schwellwertüberschreitungen (Mail, Push-Nachricht mobil)
- Automatisierte Benachrichtigung von verschiedenen Rufbereitschaften oder Support-Mitarbeiter
- Automatisches Anlegen von Tickets (Erweiterung)

Zeitkritische Geschäftsprozesse erfordern schnelles Handeln im Fehlerfall.





## KUNDEN IT- & PROZESSLANDSCHAFT

Parameter, Schwellwerte, Alarmierung & Abfragezyklen definieren Hardware, Software, Schnittstellen, Fachliche Attribute,...

> Fachliche / technische Sichten konfigurieren Flexibel auf Ihre Bedürfnisse anpassbar.



Flexible Abbildung der eigenen IT-Landschaft (Server, Schnittstellen, Software, Fachprozess, ...).

Lösung für Desktop und mobil (Apple, Android). Viele Erweiterungsmöglichkeiten (Funktional und Design).

Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Topcom Düsseldorf

Rochusstraße 47 40479 Düsseldorf Telefon +49 211 1746 0 Telefax +49 211 1746 222 Topcom Hamburg

Theodorstraße 42c 22761 Hamburg Telefon +49 40 532890 0 Telefax +49 40 532890 44 Topcom Kassel

Frankfurter Straße 229b 34134 Kassel Telefon +49 561 510087 0 Telefax +49 561 510087 40 Topcom Stuttgart

Echterdinger Straße 30 70599 Stuttgart Telefon +49 711 727240 0 Telefax +49 711 727240 40

