



- Mobile Alarmierung.  
Mobile Sofortmaßnahmen.
-  Direktwahl IT
  -  Mail an IT
  -  Ticket direkt erstellen
- Weitere in Planung.

# MOBILE PROZESSÜBERWACHUNG

## Fachliche und technische Überwachung von Geschäftsprozessen

Geschäftsprozesse basieren oft auf komplexen IT-Landschaften mit dezentralen Zuständigkeiten. Eine zielgerichtete und schnelle Fehlerbehebung ist notwendig

- Abbildung von Übersichten für Fachprozesse (Bilanzkreismanagement oder Lieferantenwechsel)
- Abbildung von technischen IT-Landschaften
- Flexible Konfiguration von Sichten der Fachprozesse oder IT-Landschaften
- Steigerung der Schnelligkeit von Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- Überwachte Parameter mit Schwellwertangabe
- Aktive Alarmierungsmöglichkeiten bei Schwellwertüberschreitungen (Mail, Push-Nachricht mobil)
- Automatisierte Benachrichtigung von verschiedenen Rufbereitschaften oder Support-Mitarbeiter
- Automatisches Anlegen von Tickets (Erweiterung)

**Zeitkritische Geschäftsprozesse erfordern schnelles Handeln im Fehlerfall.**

## PLATTFORM



## KUNDEN IT- & PROZESSLANDSCHAFT

Parameter, Schwellwerte, Alarmierung & Abfragezyklen definieren  
Hardware, Software, Schnittstellen, Fachliche Attribute,...

Fachliche / technische Sichten konfigurieren  
Flexibel auf Ihre Bedürfnisse anpassbar.



**Flexible Abbildung** der eigenen IT-Landschaft (Server, Schnittstellen, Software, Fachprozess, ...).

Lösung für **Desktop und mobil** (Apple, Android).

Viele **Erweiterungsmöglichkeiten** (Funktional und Design).

Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [topcom-group.de](http://topcom-group.de) // [info@topcom-group.de](mailto:info@topcom-group.de)

**Topcom Düsseldorf**  
Rochusstraße 47  
40479 Düsseldorf  
Telefon +49 211 1746 0  
Telefax +49 211 1746 222

**Topcom Hamburg**  
Theodorstraße 42c  
22761 Hamburg  
Telefon +49 40 532890 0  
Telefax +49 40 532890 44

**Topcom Kassel**  
Frankfurter Straße 229b  
34134 Kassel  
Telefon +49 561 510087 0  
Telefax +49 561 510087 40

**Topcom Stuttgart**  
Echterdinger Straße 30  
70599 Stuttgart  
Telefon +49 711 727240 0  
Telefax +49 711 727240 40

**Topcom**  
topcom-group.de