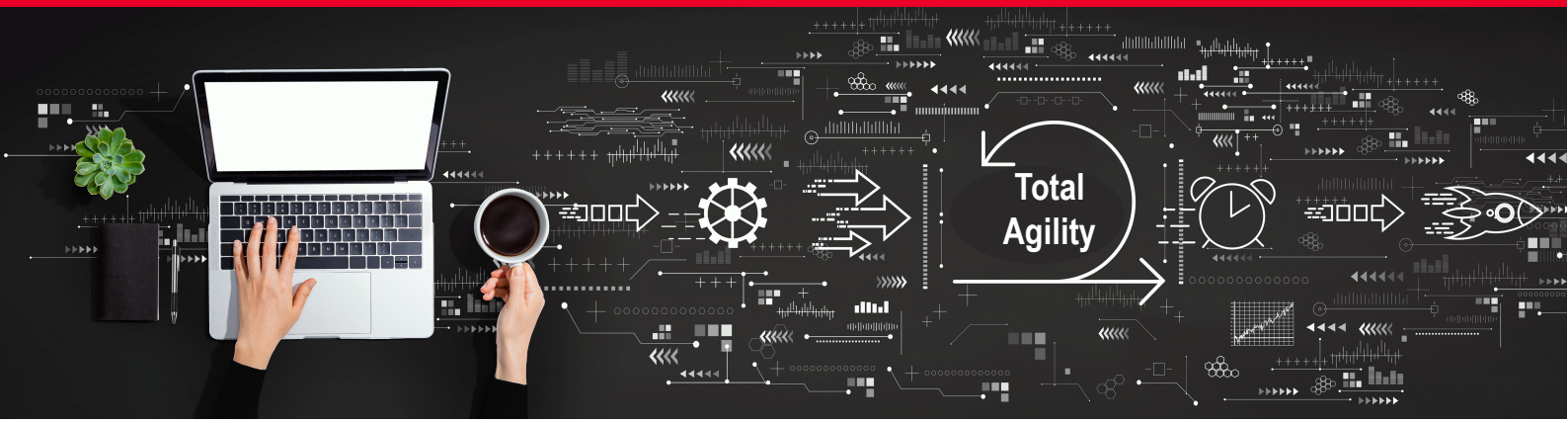
Topcom
topcom-group.de

TotalAgility – Intelligente und integrierte Plattform zur Automatisierung der Customer Journey



TotalAgility – integrierte & automatisierte Plattform für die Beschleunigung der Customer Journey Ihrer Kunden

Informationsreiche Abläufe intelligent automatisieren

Das **Prozess- und Case-Management** automatisiert den routinemäßigen Workflow und optimiert die Case-Management-Prozesse zur Verbesserung der Compliance, Entscheidungsfindungen, Ad-hoc-Aktivitäten und Prozessübersicht.

Process Intelligence und Systemüberwachung liefern verwertbare Analysen für jeden beliebigen Geschäftsprozess als Grundlage für schnellere fundierte und effektive Unternehmensentscheidungen und bieten wertvolle Einblicke für die Prozessoptimierung.

Der **Mobile und Omnichannel-Zugang** ermöglicht den Kontakt mit Kunden, Partnern, Lieferanten und Mitarbeitern mit jedem beliebigen Gerät in jeder Situation eines Geschäftsprozesses. Mit unserer Kofax Mobile Plattform bieten Sie Ihren Kunden ein breites Spektrum an Interaktionskanälen.

Robotic Process Automation automatisiert die Erfassung und die Übernahme von Informationen von Websites, Portalen und anderen schwer zugänglichen Quellen in einen Geschäftsprozess und Kundenvorgang. Dies beseitigt die arbeitsintensiven, manuellen Tätigkeiten, die immer noch viele Organisationen belasten.

Durch gezielte bidirektionale **Omnichannel-Kundenkommunikation** mit geringer Latenz wird die Interaktion mit Kunden beschleunigt und kostengünstiger.

Die **E-Signatur** beschleunigt das Zustandekommen wichtiger Vereinbarungen und bietet den Kunden die Flexibilität, ein Signaturformat zu wählen.

Weitere Informationen zum Thema Intelligente Automatisierung mit TotalAgility finden Sie auf unserer Webseite: https://topcom-group.de/technologie/tungsten-automation-ehemals-kofax-technologie.html

Mit TotalAgility neue Dimensionen der Kundenerfahrung schaffen

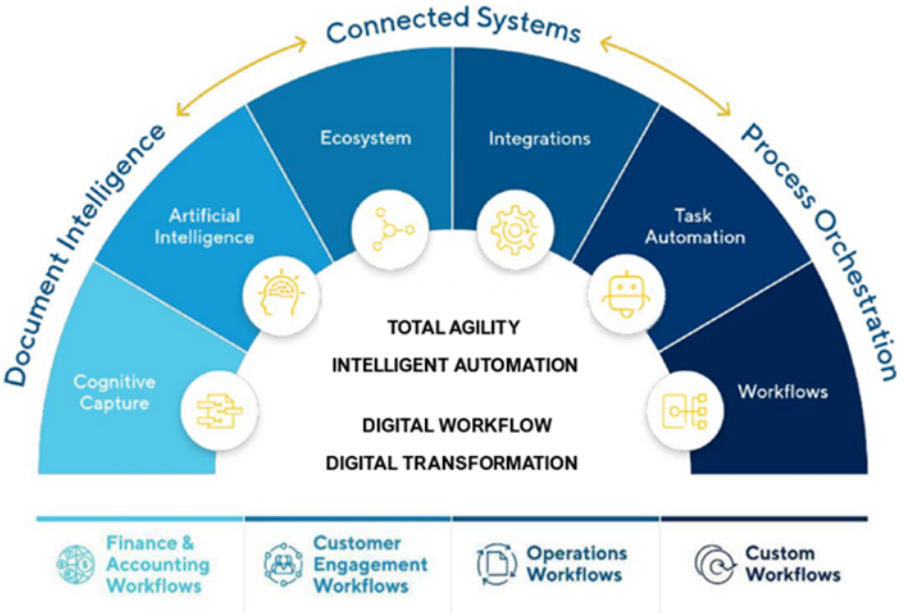
Kunden und Bürger wollen auf unterschiedliche Art und Weise mit ihrem Energieversorger und Energiedienstleister wie auch mit Banken, Versicherungen, Behörden und anderen Organisationen in Kontakt treten, da die digitale Technologie bessere und effizientere Wege der Kontaktaufnahme eröffnet hat.

Die Verbreitung mobiler Geräte und die Verfügbarkeit des Internets und sozialer Technologien haben unsere Erwartungen und Verhaltensweisen als Kunden aber auch als Arbeitnehmer, Manager, Geschäftspartner oder Lieferanten verändert. Um von diesen neuen Erwartungen und Verhaltensweisen zu profitieren, befinden sich Unternehmen aller Branchen in einem digitalen Umbruch und digitalisieren mit hoher Dringlichkeit ihre Prozesse, um das Kundenerlebnis zu verbessern, die Abläufe zu rationalisieren und neue Geschäftsmöglichkeiten zu nutzen.

Tungsten TotalAgility® ist eine Plattform für die Digitale Transformation, die hochwertige Kundenprozesse beschleunigt zu einem positiven Ergebnis führt, Vorgänge wie Kundenaufnahme, Schadensfallverarbeitung, automatische Kreditvergabe, Bereitstellung von Bürgerservices, Lieferantenverwaltung u.a.m. TotalAgility wertet die Abläufe auf und verknüpft herkömmliche und digitale Kanäle so, dass sie zu einer effizienten Omnichannel-Kundenerfahrung durch die Intelligente Automatisierung werden.

Durch die Beschleunigung hochwertiger Kundenvorgänge erhöht TotalAgility die Kundenzufriedenheit, verbessert die operative Effizienz und schafft Wettbewerbsvorteile.

TotalAgility basiert auf einer „Low-Code“ Software-Anwendung. Viele fachliche und bekannte Prozesstypen sind als Modulbaustein schon implementiert und können somit effizient in den gewünschten End2End-Prozess integriert werden. Das spart nicht nur Zeit, sondern senkt erheblich die Kosten in der Projektlaufzeit.



"Low-Code"-Softwareentwicklung ermöglicht **„Citizen-Developer“** eine einfache Erstellung von Lösungsprozessen und Applikationen mit der Tungsten TotalAgility Plattform.

© 2024 Topcom Kommunikationssysteme GmbH

Topcom Kommunikationssysteme GmbH // #BuildingDigitalBridges // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Topcom Düsseldorf
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Topcom Hamburg
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Topcom Stuttgart
Leitzstraße 45 // 70469 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40

Topcom
topcom-group.de