

Die RPA-Lösung von Topcom hält Ihre Vertriebsprozesse effizient



Die Idee

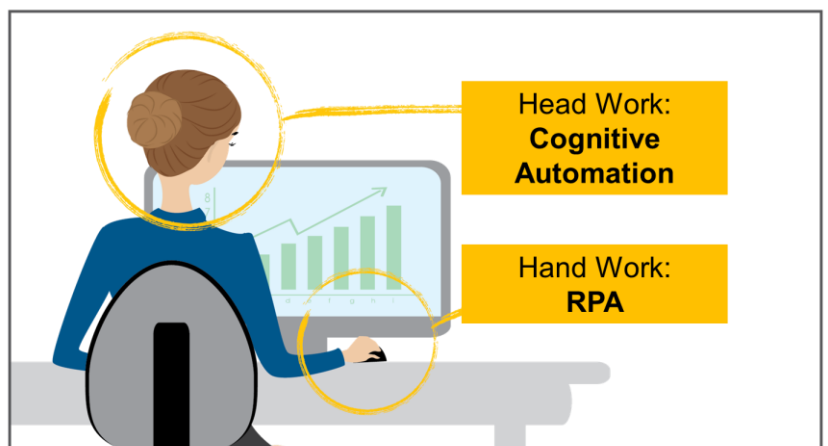
Wenig beliebte und zeitraubende manuelle Routinearbeiten zur Datenerlangung und Datenpflege in unterschiedlichen Systemen automatisiert übernehmen. Diese Arbeiten sind regelbasierend und überführen strukturierte und unstrukturierte Daten in die Prozesse oder in die Anwendungen der Mitarbeiter.

Das Ziel

- Energiespezifische Vertriebsprozesse fehlerfrei und effizient zu halten
- Marktinformationen automatisch recherchieren.
- Die Kommunikation mit Kunden und Marktpartnern einfach und agil einzurichten

Der Nutzen Ihrer Topcom Lösung

- Schnelle Realisierung von Partneranbindungen
- Schnellere Antwort an Kunden
- Weniger Fehler im Prozess
- Zufriedene Kunden und Lieferanten
- Optimale Skalierung ihrer Prozesse
- Bessere Kostenkontrolle
- Höhere Prozesseffizienz
- Schaffung von Prozessintelligenz
- Besseres User Engagement, höhere Motivation



Kofax Robotic Process Automation ist die marktführende, KI-gestützte RPA-Lösung mit den umfangreichsten Funktionen der nächsten Generation, die Roboterprozessautomatisierung, Geschäftsprozessmanagement, Process Mining und kognitive Dokumentenautomatisierung kombinieren.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zum Thema Robotic Process Automation finden Sie auf unserer Webseite:

<https://topcom-group.de/loesungen/robotic-process-automation-rpa.html>



Oder laden Sie sich Ihre Testlizenz zu Kofax RPA herunter.

<https://topcom-group.de/loesungen/robotic-process-automation-rpa/kofax-rpa-testlizenz.html>



Die Ausgangssituation im Energie-Umfeld

- Viele MaKo-Prozesse sind vollautomatisiert
 - EDI sorgt für einen hohen Digitalisierungsgrad
- Viele unterschiedliche Datenquellen und IT-Systeme
 - Anpassung an interne und externe System notwendig

Der Lieferantenwechselprozess sowohl im Gas- als auch im Strombereich ist für den Endkunden äußerst einfach durchzuführen. Die Liberalisierung des Marktes und die Veränderung der Loyalität zum Stadtwerk zwingt die Händler dazu, seine Kunden in den Fokus zu rücken. Antwortzeiten auf Kundenanfragen müssen kurz sein. Dies gilt innerhalb des Wechselprozesses, aber im Sinne der Kundenbindung auch bei Störungen, Fragen zu Produkten und Dienstleistungen.

Innerhalb der Preisgestaltung ist eine Marktrecherche sehr wichtig. Informationen zu Preisentwicklungen im Markt, bei Rohstoffen, in öffentlichen Vergleichsportalen oder Börsen müssen zeit intensiv beschafft, verdichtet und in auswertbarer Form bereitgestellt werden.

Viele dieser Aufgaben innerhalb der Prozesse werden durch manuelle Aktivitäten erledigt.

Die Anforderung

Neue Entwicklungen im Markt müssen automatisch recherchiert und für interne Zwecke gespeichert werden können. Neue Quellen müssen schnell angebunden, neue Prozesse schnell umgesetzt werden.

Es muss sichergestellt sein, dass diese Prozesse trotz niedriger Gesamtkosten agil und skalierbar sind. Die Kosten pro Automation müssen überschaubar sein.

Innerhalb des Center of Excellence müssen sich Fachbereich und IT auf ein Designtool verständigen können, welches einfach genug ist, damit es die Fachanwender als Subject Matter Expert (SME) beherrschen, und umfangreich genug ist, dass die IT-Experten alle Anforderungen umsetzen können.

Die Automationsprozesse müssen den Governance-Richtlinien des Unternehmens unterliegen.

Die Lösung

- Interaktive, no-code Design-Umgebung
- Einzigartige Server-Architektur
- Zentrale Roboter-Ausführung
- Geringer Virtual Desktop Infrastructure-Footprint
- Erweiterte Analysen für RPA-Vorgänge und -Leistungen
- Fortschrittlichste, kognitive Dokumentenverarbeitung
- Intelligente Screen Automation für virtualisierte Umgebungen
- Hervorragende Automatisierung für Web-Applikationen

Weitere Mehrwerte



Umfassendste RPA-Funktionen der nächsten Generation



Hervorragende Skalierbarkeit und niedriger TCO



Design-Umgebung ist einfach für Business Analysten und leistungsstark für Programmierer



Kofax ist Marktführer bei Webautomatisierung



Fortschrittlichste, kognitive Dokumentenautomatisierung



Hohe Flexibilität und Ressourcenschonung durch intelligente Bildschirmautomatisierung



Transparenz von Geschäftsprozessen durch Prozess Mining



Durchgehende End-to-End-Prozessorchestrierung



Einheitliche digitale Transformationslösung

Topcom Kommunikationssysteme GmbH

Headquarter Düsseldorf
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Büro Hamburg
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Büro Kassel
Frankfurter Straße 229b // 34134 Kassel
Telefon +49 561 510087 0
Telefax +49 561 510087 40

Büro Stuttgart
Echterdinger Straße 30 // 70599 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40