

Marktkommunikation im Full Service // Fachlicher Betrieb & AMS



Hosting und Betrieb aus einer Hand

Wir betreiben Ihre Marktkommunikation in einem sicheren Rechenzentrum und sorgen sowohl für den fachlichen als auch den reibungslosen technischen Betrieb.

Topcom setzt für den Betrieb der Marktkommunikationslösung eine skalierbare und hochverfügbare Umgebung auf Basis der Microsoft Azure Cloud ein. Microsoft Azure ist einer der strategischen Cloud Partner der Virtimo und bietet state-of-the-art Services im Bereich IaaS und PaaS an.

Application Management Service (AMS)

In dem Topcom Full-Service-Betriebsangebot stellt die Position AMS (Application Management Services) einen wesentlichen Baustein dar.

Mit Einführung der 1:1 Marktkommunikation sind alle separaten Kommunikationsverbindungen der Geschäftsprozesse (z.B. Bilanzkreismanagement oder Abrechnungsdatenmanagement) zentralisiert. Jedes Unternehmen ist nun zentral unter einer „Adresse“ erreichbar und muss dafür Sorge tragen, dass die Daten fristgerecht, vollständig und fehlerfrei an die internen Folgeprozesse bzw. -systeme weitergereicht werden. Neben dem Betrieb muss stets die Entwicklungen der regulierenden Behörden im Blick haben, um neue Vorgaben auf Prozess- oder Datenformatsebene frühzeitig zu erkennen und in den Systemen vorzusehen.

Diese zentrale Aufgabe bindet zunehmend immer mehr Ressourcen. Wir übernehmen als direkter Service-Dienstleister den fachlichen Betrieb im direkten Kontakt mit Ihren Marktteilnehmern und Ihrem Fachbereich.

Topcom begegnet dieser Herausforderung mit dem wesentlichen Grundsatz eines partnerschaftlichen Prozessbetriebes.

Fachlicher Betrieb der Marktkommunikation

Durch die langjährigen Erfahrungen der Topcom im Betrieb einer Marktkommunikationslösung sind uns die vielen Anpassungen (Formatänderung gemäß DVGW/BDEW), Änderungen (z.B. Zertifikatswechsel, IP-Adress-Änderungen, usw.) sowie Kundenkontakte zur Klärung von Störungen und Unklarheiten im Tagesbetrieb bekannt.

Für die Ausübung des Betriebs kommen Ressourcen mit Branchen- und Prozesswissen zum Einsatz, um größtmögliche Qualität bieten zu können.

Prozessbetrieb

- Sicherstellung Betrieb MaKo bis in das Folgesystem
- Topcom sieht sich als Partner im Prozessbetrieb
- Eigenentwickelte Monitoringoberflächen zur Visualisierung der Systemzustände
- Monitoring mit Transparenz zum Kunden
- Direkter Ansprechpartner für die Marktpartner und den Fachbereichen
- 24/7 Rufbereitschaft
- Qualifiziertes Personal mit Fachprozess-Knowhow

Hardware Betrieb

Für die Umgebung werden Azure Services aus dem Bereich Computer, Storage, Datenbanken und Netzwerk genutzt, welche sich im Azure Cloud Rechenzentrum Europa West in verschiedenen Verfügbarkeitszonen befinden.

Durch eine Aufteilung der Komponenten auf unterschiedliche Verfügbarkeitszonen können entsprechend hohe technische Verfügbarkeiten erreicht werden. Für die Umgebung wird ein Konzept bestehend aus drei unabhängigen Stufen jeweils für Entwicklung, Integration und Produktion vorgesehen. Die Produktions- und Integrationsstufe sind jeweils identisch ausgebaut. Verbindungsanfragen von Partnern und aus den Backendsystemen werden durch einen redundant aufgebauten Loadbalancer auf unabhängig voneinander arbeitende Workernodes verteilt, die für die Abarbeitung der Kommunikation verantwortlich sind.

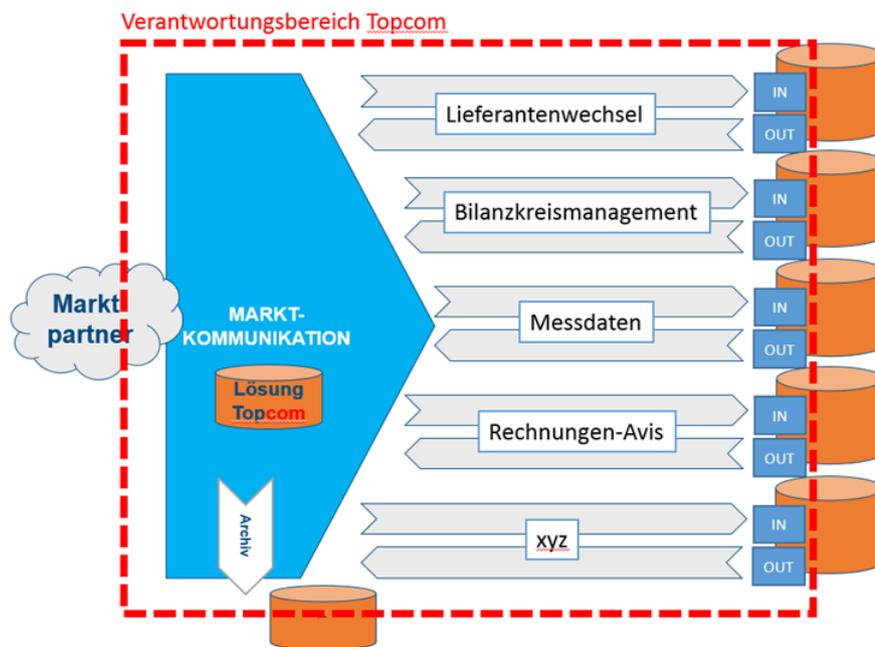
Monitoring

- system- und unternehmensübergreifendes Monitoring
- tabellarische Darstellung
- Statuserkennung durch Ampelsignale

Einfache Integration der Backend-Systeme

- SAP
- PSI
- Gas-X
- ...

Topcom Full-Service-Betrieb // mehr als „nur“ Anwendungsbetrieb -> Prozessbetrieb



Topcom Kommunikationssysteme GmbH // #BuildingDigitalBridges // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Topcom Düsseldorf
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Topcom Hamburg
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Topcom Stuttgart
Leitzstraße 45 // 70469 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40

Topcom
topcom-group.de