

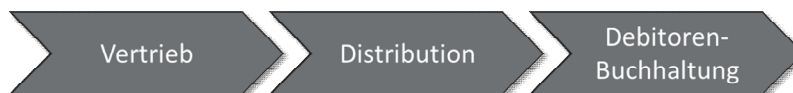
Digitale Verarbeitungsplattform für Order-to-Cash-Prozesse in SAP



Die Situation

Gerade im Verkaufsprozess kann von einer Standardisierung nicht die Rede sein. In der Kommunikation mit Kunden bestimmen diese den Kommunikationskanal, die Kommunikationsformate und Zeitpunkte. Davon sind alle Order-to-Cash-Prozesse betroffen.

Kommunikationskanäle sind traditionell E-Mail, (S)FTP, AS2, OFTP aber auch vom Kunden bereitgestellte Portale. Die Nachrichten werden als EDI der Formate EDIFACT, VDA und XML sowie als Dateien wie PDF, XLS, Doc und gar Papier übertragen. Die Deutungshoheit für Felder und Beschreibungen liegen beim Kunden. Ebenso bestimmt er, wann er die Nachricht sendet und wann er Antworten erwartet. Nicht selten werden Pönale vereinbart, wenn Nachrichten nicht rechtzeitig beantwortet werden oder Fehler in der Verarbeitung passieren.



Die Herausforderung

- Eine Vielzahl der Eingangskanäle macht den Betrieb aufwändig
- Der Prozess ist zeitaufwändig und bindet hochbezahlte Mitarbeiter
- Die Varianz der Formate erfordert kognitive Intelligenz in der Automatisierung
- Bestellungen und andere Informationen erreichen die entsprechenden Systeme nur verzögert.

Die Idee & das Ziel

Alle über die Standard-Kanäle eingehenden Dokumente werden automatisch kategorisiert und die relevanten Daten extrahiert. Die Daten werden im SAP-eigene Format IDoc transformiert und können so automatisch in SAP verbucht und verarbeitet werden.

Eine durchgehende Automatisierung und frühe Digitalisierung der Order-to-Cash-Prozesse reduziert Fehler in der Erfassung und erhöht die Prozessgeschwindigkeit.

Eine Integration in die Kundenportale steigert zusätzlich die Security-Compliance gegenüber dem Kunden.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zum Thema P2P-Automation:

<https://topcom-group.de/loesungen/purchase-to-pay.html>



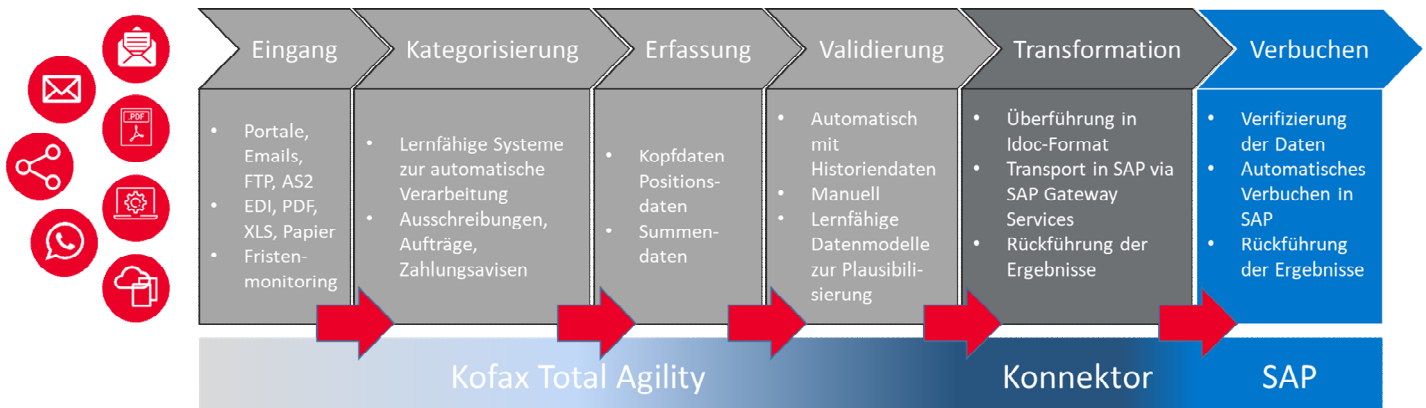
Oder schauen Sie auf unsere Website zum Thema Digital Mailroom:

<https://topcom-group.de/loesungen/digital-mailroom.html>



Der KTA-IDoc-Konnektor vereinfacht die Überführung der Daten in SAP

Die modulare KTA-Plattform lernt automatisch durch KI-Technologie alle Dokumentenarten des Order-to-Cash-Prozesses.



Die KTA-SAP-Integration der intelligenten Dokumenten-Prozessplattform – modular und lernfähig

Die Kommunikation im Order-to-Cash-Prozess

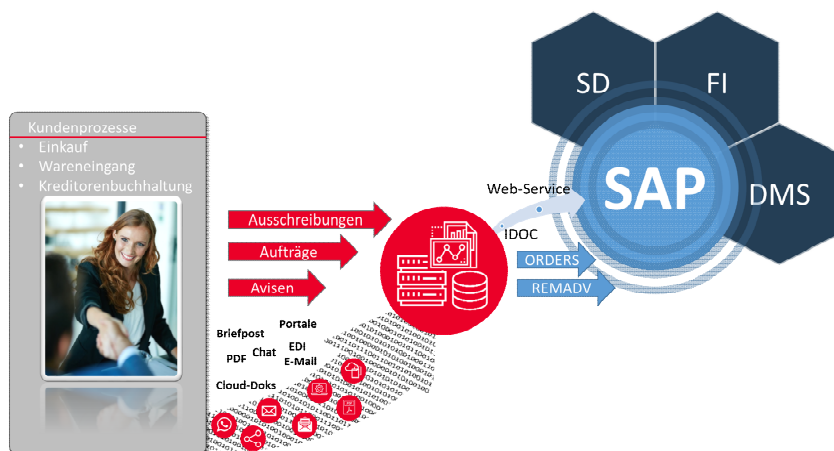
In der B2B-Kommunikation bestimmt der Kunde die Art und Weise der Kommunikation. Lieferanten müssen sich der Vielzahl der Kommunikationsregeln ihrer Kunden anpassen. Sie betrachten Ausschreibungsportale, beantworten diese oder senden Angebote.

Die von den Kunden gesendeten Bestellungen müssen wiederum durch die Lieferanten bestätigt werden. Nach erfolgter Lieferung und Rechnungsstellung werden noch Zahlungsbavise des Kunden verarbeitet.

Welche Herausforderungen wir kennen

- Vielzahl an Kunden bedeutet hohen manuellen Aufwand
- Nicht standardisierte Inhalte der Aufträge und Bestellungen erschweren die automatische Erkennung
- Validierung und Plausibilisierung der Bestelldaten durch Fachpersonal (Fachkräftemangel)
- Zunahme Schuldnerpost in der Debitoren-Buchhaltung/Forderungsmanagement
- Monitoring des Gesamtprozesses über Abteilungs- und Verantwortungsgrenzen hinweg

Die intelligente O2C-Plattform mit dem KTA-IDoc-Konnektor vereinfacht den Prozess bis in die SAP SD- und FI-Systeme inkl. der automatischen Archivierung



Intelligenter Order-to-Cash Prozess

Die maschinellen lernenden Algorithmen ermöglichen eine möglichst kurze Anlernphase bei neuen Kunden. Sie können ein Time2Business sehr schnell erreichen.

Sowohl Topcom als auch Inoba sind langjährige Partner von Tungsten Automation, ehemals Kofax, für die Produktlinie TotalAgility und Process Director.

Topcom Kommunikationssysteme GmbH

Headquarter Düsseldorf
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0

Büro Hamburg
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0

Büro Stuttgart
Leitzstraße 45 // 70469 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0

TUNGSTEN
Automation
FORMERLY KOFAX