

Topcom Energy // MarketCommunication // Monitoring und Überwachung



Die Idee

Eine fachliche und technische Geschäftsprozessüberwachung mit komfortablen und leistungsfähigen Komponenten zur einfachen Überwachung automatisierter Prozessabläufe in der Marktkommunikation und dem damit verbundenen Systembetrieb.

Die Lösung

Für zeit- und geschäftskritische Systeme und Prozesse stellen modernes Monitoring und Prozessüberwachungen eine wesentliche Komponente für einen qualitativen Mehrwert im Betrieb dar.

Mit unseren Lösungen monitoring.pure und monitoring.mobile treffen Sie immer die richtige Auswahl, denn zeitkritische Geschäftsprozesse erfordern schnelles Handeln im Fehlerfall.



monitoring.mobile

Geräteunabhängig und immer verfügbar

monitoring.pure

Browserbasiert und flexibel

Die Herausforderung

Die Digitalisierung von Geschäftsprozessen führt zu einer höheren Effizienz, geringeren Kosten und einer reduzierten Fehleranfälligkeit, gleichzeitig aber auch zu neuen Herausforderungen:



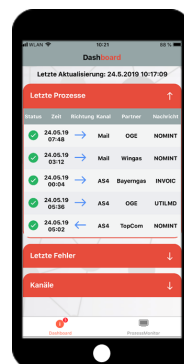
Ausweitung von Bereitschaftsdiensten



Unentdeckte oder zu spät identifizierte Fehlzustände führen zu Verzögerungen und somit zu Kosten und Imageschäden



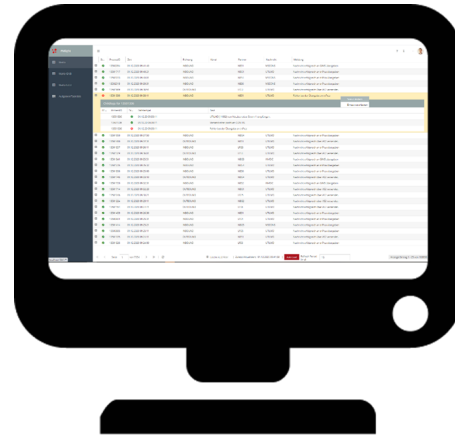
Rechtzeitiges Erkennen von Störungen und Abweichungen und deren Beseitigung ist unabdingbar



Topcom monitoring.pure

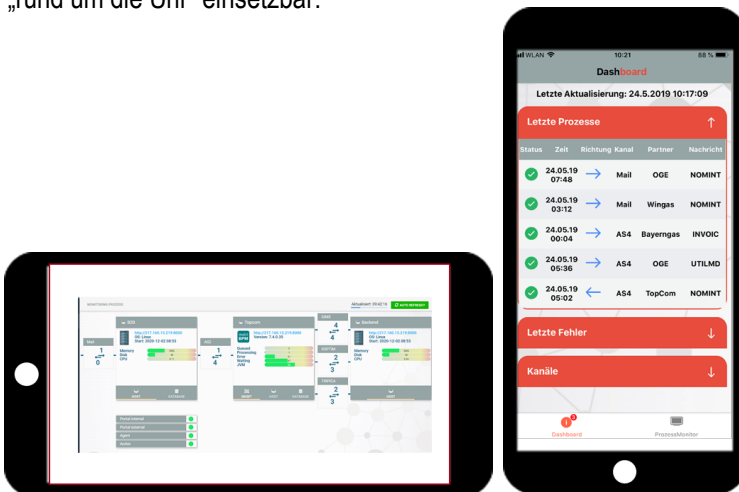
Mit dem monitoring.pure konzentrieren Sie sich auf das wesentliche im Monitoring. Es bietet eine sichere, zuverlässige, kosten- und ressourcenschonende Lösung zur intuitiven Visualisierung von Interaktion und Prozessen innerhalb der inubit-Plattform - direkt im Browser.

- Portalfunktionalität incl. User-Verwaltung
- Statusvisualisierung // Filtern // Sortieren
- Prozess-Interaktion (Restart, Statusupdate)
- Task-/Aufgabenmanagement
- Bereitstellen von archivierten Log-Dateien
- Flexible Datenbankanbindung
- individuelle Erweiterungen möglich



Topcom monitoring.mobile

Die zunehmende Digitalisierung führt zur Verarbeitung von kritischen Prozessen außerhalb der klassischen Geschäftszeiten. Mit dem monitoring.mobile steht eine mobile Lösung (iOS/Android) zur intuitiven Visualisierung und Interaktion von Geschäftsprozessen zur Verfügung. Sie ist eine perfekte Ergänzung zum vorhandenen stationären Monitoring und ist „rund um die Uhr“ einsetzbar.

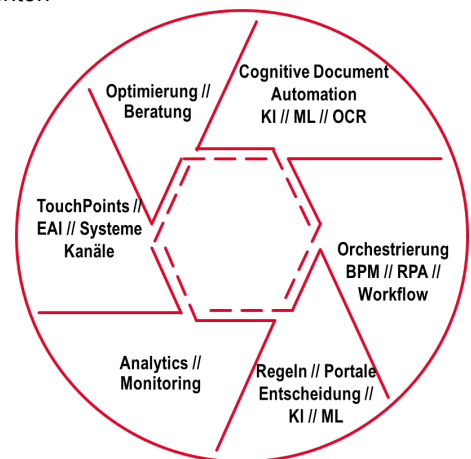


- Immer und überall den Durch- und Überblick über (zeit)kritische Geschäftsprozesse behalten
- Entlastung der Betriebsteams und 24/7 Rufbereitschaft
- Minimieren des Betriebsrisikos bei gleichzeitiger Erhöhung der Service-Qualität durch schnelle Fehlererkennung
- Prozessmonitor/Werkzeug für die „Hosentasche“
- Zuverlässig, performant und ressourcenschonend
- Erweiterung: Proaktive Alarmierungen per Push-Nachrichten

Das Intelligent Automation Framework

Die Topcom Lösungen für die Marktkommunikation erfüllen die regulatorischen Prozessanforderungen. Sie basieren auf vorkonfigurierten Fachprozessen und bieten eine individuelle Automatisierung.

Topcom bietet eine durchgängige und vollständig integrierte Plattform zur Automation der Geschäftsprozesse im Energiemarkt. Unsere Lösungen für die Marktkommunikation sind Teil des Intelligent Automation Frameworks.



Topcom
Marktcommunication Energie

<https://topcom-group.de/loesungen/energiewirtschaft/marktkommunikation.html>

Topcom Kommunikationssysteme GmbH

Headquarter Düsseldorf
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0

Büro Hamburg
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0

Büro Stuttgart
Leitzstraße 45 // 70469 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0



Topcom
Monitoring und Überwachung

<https://topcom-group.de/loesungen/energiewirtschaft/marktkommunikation-monitoring-und-ueberwachung.html>