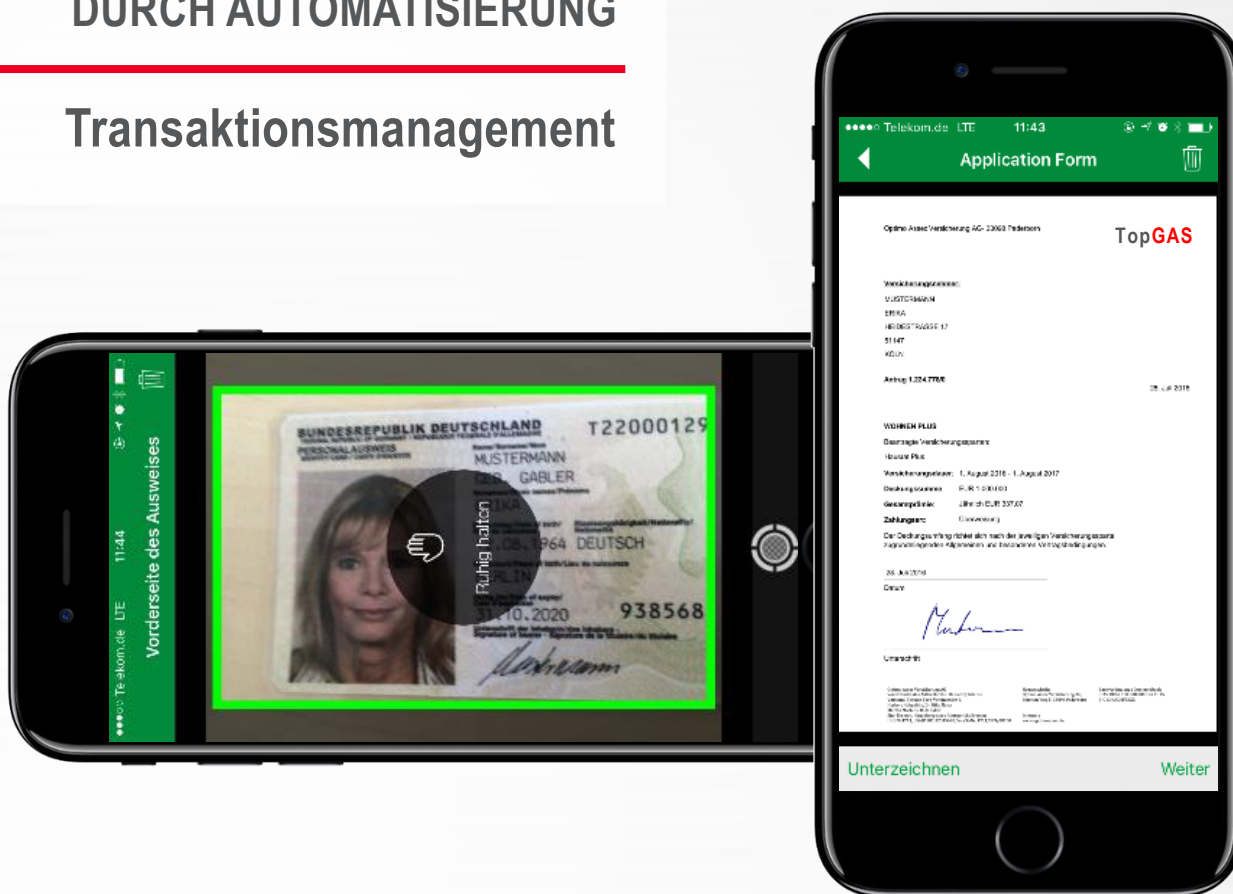


BESTER KUNDENSERVICE DURCH AUTOMATISIERUNG

Transaktionsmanagement



Automatisiertes Transaktionsmanagement

Kunden erwarten heute, dass sie ihre Anliegen rund um die Uhr und auf der von ihnen bevorzugten Art und Weise schnell und einfach erledigen können. Der Kunde bestimmt durch sein gewandeltes Kaufverhalten die Anforderungen an die Unternehmen der Zukunft.

Automatisiertes Transaktionsmanagement bieten wir für folgende Aufgaben an:

- Kunden-Neuverträge
- Routineaufgaben
- Intelligente Self-Services
- Mobile Vertragsabschlüsse



Der Nutzen Ihrer Topcom Lösung

Mehr Kundenprofitabilität

- Senkung der Kosten für die Kundenbetreuung
- Senkung der Kosten für die Kundengewinnung

Wachstum

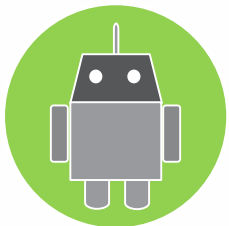
- Vertrieb steigern
- Kundenkommunikation „direkter Draht“
- Imageverbesserung
- Skalierbarkeit erhöhen

Was macht professionelles Transaktionsmanagement aus?

- Einfache, schnelle Informationserfassung
- Intuitive Kundenkommunikation
- Dunkelverarbeitung
- Nachreichen von Dokumenten auch mit mobilen Geräten
- Reduktion der Zeit zwischen „Kontakt“ und „Aktion“

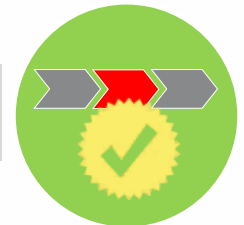


Wir erfassen Ihre Informationen schnell und korrekt mit dem geringstmöglichen Aufwand und bringen sie zur richtigen Zeit an den richtigen Ort.



Im Durchschnitt 80% weniger manueller Aufwand bei arbeitsintensiven Routinetätigkeiten!

Abläufe optimieren und digitalisieren. Das steigert die Mitarbeiterproduktivität und macht Ihr Geschäft skalierbar!



Interaktion, wie Ihre Kunden sie erwarten. Einfach, schnell und komfortabel, wann und wo sie wollen!

Minimale Kosten und exzellenter Service schaffen Wachstum für Ihr Geschäft!



Topcom verbindet und ist verbindlich

- Digitalisierung und Automatisierung von Kommunikation über alle System- und Medienbrüche hinweg
- Lösungsorientierte Methodik – von A bis Z
- Zuverlässig seit mehr als 30 Jahren
- Langjährige Erfahrung in Automatisierung von Geschäftskommunikation
- Mehr als 300 Kunden vertrauen uns
- Kompetenter und erfahrener Service
- Immer nah: Standorte in Düsseldorf, Stuttgart und Hamburg

**Vereinbaren Sie jetzt
Ihren persönlichen
Beratungstermin!**

Kontaktieren Sie uns unter
0211 1746 0
oder schreiben Sie uns an
sales@topcom-group.de



Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Topcom Düsseldorf
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Topcom Hamburg
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Topcom Stuttgart
Zettachring 6 // 70567 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40

Topcom
topcom-group.de