



AUF DEN ERSTEN BLICK VERBINDEN WIR NUR EIN PAAR PUNKTE.

In Wirklichkeit schafft unsere professionelle SMS-Lösung viel Mehrwert für Unternehmen.

Short Message Service: Professionelle SMS-Lösung für Unternehmen

SMS (Short Message Service) sind zu einem wesentlichen Kommunikationsmittel zwischen Angestellten, Partnern und Kunden geworden. Topcom bietet zwei SMS-Lösungen an:

1. Für Firmen mit hohem SMS-Aufkommen (Production Messaging) übermittelt der Kofax Communication Server die Nachrichten über eine IP-Verbindung an den Provider (SMSC-Lösung).
2. Für Firmen mit geringem SMS-Aufkommen (weniger als 500 pro Stunde) bietet Kofax eine einfach installierbare GSM-Box, die die Verbindung mit dem Kofax Communication Server über LAN herstellt. Sie eignet sich für alle Frequenzen (900, 1800, 1900 MHz) und Weltregionen und funktioniert mit Standard-SIM-Karten.

Eine auf dem Kofax Communication Server basierende SMS-Lösung ermöglicht Unternehmen eine Reihe von Mehrwertdiensten durch den Serien- oder Einzelversand von SMS:

Unternehmensinterne Anwendungen

- Benachrichtigung über den Eingang von Faxen, E-Mails oder Sprachnachrichten
- Meldung kritischer Situationen wie Serverausfälle
- Erinnerung an Termine und Aufgaben
- Benachrichtigung von Außendienstlern beispielsweise über neue Aufträge, Kundenanfragen oder Kommissionen
- Informationsabfragen bei internen Datenbanken wie ERP- oder CRM-Systemen
- Konfigurationsmeldungen
- Umfassendes Monitoring und Reporting

Kundenservice

- Werbung und Ankündigungen
- Benachrichtigung über eine Änderung des Auftragsstatus und Zahlungserinnerungen
- Bereitstellung temporärer Zugangscodes (z. B. PIN beim Online-Banking)
- Warnungen über Preisänderungen von Wertpapieren und Kontolimits
- Unwetter- und Pollenwarnungen
- Konfigurationsmeldungen für WAP-Profile, vCards und Bilder

Anwenderfreundlich

Der Kofax Communication Server kann in praktisch jede Standard-E-Mail-Umgebung oder -Anwendung integriert werden, ohne zusätzliche Anwendungen auf dem Benutzercomputer zu benötigen. Der Benutzer kann SMS vom eigenen E-Mail-Client oder aus einer Geschäftsanwendung senden. Die Adressierung erfolgt automatisch an den Provider, und Benachrichtigungen über Fehler bei der Zustellung gehen direkt an den Posteingang des Benutzers. Die SMS-Lösung von Topcom unterstützt alle Sprachen per Unicode.

Sichere Kommunikation

SMS sind geschützt vor Viren und externem Zugriff. Der gesamte Nachrichtenverkehr wird gespeichert und kann überprüft werden. Durch Verwendung mehrerer SMS-Boxen und -Provider kann außerdem Fehlertoleranz erreicht werden.

Business Communication Software

Der Kofax Communication Server, ehemals TOPCALL Communication Server, übernimmt die Koordination und den automatischen Austausch von Informationen durch die Integration ein- und ausgehender Kommunikationskanäle. Es lassen sich beliebige Geräte (z. B. MFPs, Telefonsysteme), Medienarten (z. B. E-Mail, Fax, SMS, MMS, oder Voicemail) und Anwendungen (z. B. SAP, IBM WebSphere MQ sowie Kofax Capture-Produkte) verbinden. Organisationen können Informationen in den für ihre Kunden und Partner am besten geeigneten Formaten austauschen, die intelligente Weiterleitung aktivieren und Informationen für Compliance-Zwecke nachverfolgen.

Unified Messaging

Eine integrierte Unified Messaging-Lösung macht geschäftliche Informationen über verschiedene Medien verfügbar, beispielsweise E-Mail, Fax, Telex, Telefon, SMS oder MMS. Personen können diese Informationen über verschiedene Geräte nutzen, sowohl im Büro als auch im Auto und an jedem anderen Ort, an dem sie sich geschäftlich aufhalten.

Dies beschleunigt den Zugriff auf Informationen aus verschiedenen Quellen wie beispielsweise Computer, Fax oder Mobiltelefon ebenso wie die Suche nach dem geeigneten Kommunikationskanal. Darüber hinaus lassen sich Informationen reibungslos in die normale Arbeitsumgebung der Mitarbeiter integrieren – beispielsweise ihre Mailbox in MS Outlook, Lotus Notes oder SMTP-Mailsysteme.

Das einheitliche System stellt sicher, dass geschäftskritische Informationen effizient und schnell zu den Mitarbeitern Ihres Unternehmens gelangen. Damit profitieren Sie von einer erheblichen Senkung der Verwaltungskosten, motivierten Mitarbeitern und einer Arbeitsentlastung im Bereich von 30-120 Minuten pro Woche und Mitarbeiter (Quelle: Intel-Studie). Außerdem werden doppelte Übertragungen vermieden, Telefonkosten reduziert (VoIP), Reaktionszeiten verkürzt und die Kommunikation wird nachverfolgbar.

Messaging für Produktionsumgebungen

Die Integration von Kommunikationsmedien wie Fax und E-Mail in Geschäftsprozesse verbessert den Workflow im Unternehmen, reduziert die Betriebskosten und trägt zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben bei.

Ausgehende Nachrichten lassen sich an beliebige Empfänger oder Systeme senden, sowohl einzeln als auch mit Serienversand über verschiedene Medienarten wie Fax, E-Mail, SMS oder Sprache. Ganz gleich, ob Nachrichten direkt von einer Geschäftsanwendung erstellt und gesendet werden oder von gängigen Groupware-Anwendungen – unsere Lösungen decken alle geschäftlich benötigten Funktionen ab und integrieren sich problemlos in Ihr IT-System.

Merkmale

- Zuverlässiger Nachrichtentransfer
- Transaktionssicherheit
- Zentralisierter Einzelservers-Ansatz, der alle Kommunikationskanäle zu einem homogenen System zusammenfasst
- Verschiedene offene Schnittstellen (WEB, API, SMTP und FILE)
- Anbindung vielfältiger Geschäftsanwendungen
- Hohe Verfügbarkeit und fehlertolerante Konfiguration
- Überwachungsfunktionen für Administratoren
- Kostentoptimierter Verbindungsaufbau (Least Cost Routing)



Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Topcom Düsseldorf
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Topcom Hamburg
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Topcom Stuttgart
Zettaching 6 // 70567 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40

Topcom
topcom-group.de