

Mobiler Zugriff und Sofortmaßnahmen für die Reduzierung des Betriebsrisikos



Monitoring Marktkommunikation von Topcom

In der Flut der Nachrichten das Wesentliche erkennen!
Sofortmaßnahmen ergreifen und Geschäftsprozesse sicherstellen.
Mobiles Monitoring der Marktkommunikation!

Mobile Alarmierung – Mobile Sofortmaßnahmen



Direktwahl



Nachricht neu verarbeiten



Mail an IT / Marktpartner



Status der Nachricht ändern.



Ticket direkt erstellen

Weitere in der Planung.

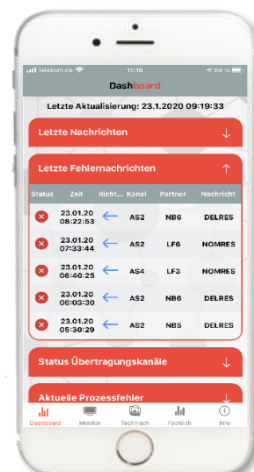
Mobiler Zugriff und Sofortmaßnahmen für die Reduzierung des Betriebsrisikos

- Steigerung der Schnelligkeit von Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- Reduzierung von Betriebsrisiken
- Viele Sofortmaßnahmen / Funktionen per App verfügbar
- Sofortiger Überblick über Fehler in Verarbeitung, Übertragung mit Marktteilnehmern sowie internen Schnittstellen zu den Geschäftsprozessen und Systemen der internen Anwender.
- Direkte Kontaktaufnahme mit IT-Dienstleistern oder externen Marktteilnehmern per Telefon oder Mail (Stammdaten notwendig)
- Erneutes Einspielen von Nachrichten per App
- Aggregierte Sichten im Dashboard (z.B. Auflistung letzte Fehler)
- Kundenindividuelle Erweiterungen im Dashboard (z.B. Anzeige der nächsten auslaufenden Zertifikate oder Stammdatenänderungen)
- Kundenindividuelle Designanpassungen möglich
- Ergänzung für verschiedene Systeme der Marktkommunikation – Zugriff auf Datenhaltung der Nachrichtenverarbeitung

Das Dashboard

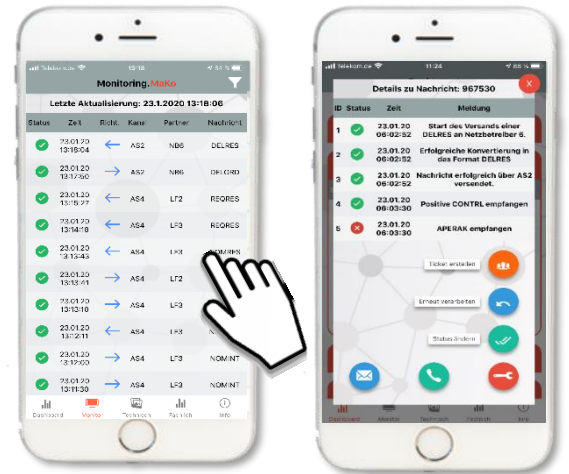
Alles sofort im Blick

- Dashboard mit vorgefilterten Übersichten - kundenindividuell erweiterbar
- Liste der zuletzt verarbeiteten Nachrichten
- Liste der letzten Fehlnachrichten
- Übersicht der Status aller Übertragungsarten
- Projektbezogen kann ein Alarmmanagement aufgesetzt werden (Mail, Push-Nachricht)
- Kundenindividuelle Sichten konfigurierbar



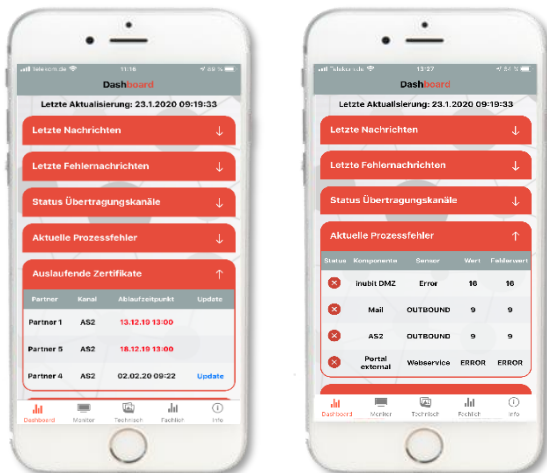
Monitoring & Nachrichtenfunktionen

- Prozess- & Nachrichtenmonitor inklusive Filterfunktionen
- Mehr Details bei Landscape-Ansicht
- Verarbeitungsdetails pro Nachricht aufrufbar und Sofortaktionen ausführbar:
- Mail an IT-Dienstleister oder Marktpartner
- Anruf IT-Dienstleister oder Marktpartner
- Ticket auf Knopfdruck erstellen (projektspezifisch)
- Nachrichten erneut verarbeiten, wenn beispielsweise technische Probleme beseitigt wurden
- Änderung vom Nachrichtenstatus



Flexible Erweiterungen / Ausbaumöglichkeiten

- Dashboard kann um weitere vorgefilterte Übersichten erweitert werden (projektspezifisch)
- Zusätzliche, relevante Daten anzeigen (z.B. letzte Stammdatenänderungen)
- Betriebsunterstützende Analysen und Funktionen einbinden (z.B. auslaufende Zertifikate und deren Aktualisierung auf Knopfdruck)
- Integration der Topcom Lösung „Prozessüberwachung“



In viele vorhandene
Marktkommunikationslösungen **integrierbar**.
Lösung für **Desktop und mobil** (Apple, Android).
Viele **Erweiterungsmöglichkeiten**
(Funktional und Design).



Ihr Kontakt zu uns

Topcom ist einer der führenden, unabhängigen, mittelständischen Systemintegratoren für die Verbindung von Business mit IT über alle System- und Medienbrüche hinweg zu innovativen End-to-End-Geschäftsprozesslösungen. Auf Basis unserer branchenspezifischen Prozessexpertise unterstützen wir unsere Kunden bei der digitalen Transformation ihrer Unternehmen und Prozesse.

Mehr als 300 Kunden aus den Branchen Industrie, Handel, Energie, Logistik, Finance und Dienstleistung vertrauen auf unsere Branchenexpertise und unser Wissen um die Gestaltung von Geschäftsprozessen.

Möchten Sie mehr über unsere Lösungen erfahren?

✉ sales@topcom-group.de // ☎ +49 211 1746 0



Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Topcom Düsseldorf

Rochusstraße 47
40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Topcom Hamburg

Theodorstraße 42c
22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Topcom Kassel

Frankfurter Straße 229b
34134 Kassel
Telefon +49 561 510087 0
Telefax +49 561 510087 40

Topcom Stuttgart

Echterdinger Straße 30
70599 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40