



AUF DEN ERSTEN BLICK VERBINDEN WIR NUR EIN PAAR PUNKTE.

In Wirklichkeit schaffen wir mit Mobile Capture eine mobile Lösung zur Informationserfassung.

Erfassen am Ursprungsort und „Touchless Processing“

Organisationen unterschiedlichster Wirtschaftsbereiche, ob Banken, Versicherungen, Gesundheitswesen, Fertigung, Transportwesen oder der öffentliche Dienst, suchen nach Möglichkeiten, ihre Dienstleistungen zu verbessern und gleichzeitig ihre vorhandene Infrastruktur und Systeme zu optimieren.

Mit Kofax Mobile Capture können Außendienstmitarbeiter oder Kunden Dokumente und Fotos mit einem mobilen Endgerät, wie beispielsweise einem Smartphone oder Tablet-PC, erfassen und kritische Geschäftsprozesse zum frühestmöglichen Zeitpunkt anstoßen. Informationen werden direkt am Ursprungsort erfasst, klassifiziert und an nachfolgende Unternehmensanwendungen weitergeleitet. Virtuelle Dokumentenmappen

werden mit Zusatzinformationen versehen und landen direkt beim weiterführenden Prozess. Der Kundenservice wird durch beschleunigte Prozesse und direkte Rückmeldung signifikant verbessert, der Bearbeitungsaufwand wird erheblich gesenkt und die Transparenz ist sofort gegeben.

Eine einzige Lösung für die gesamte Informationserfassung

Kofax Mobile Capture sorgt für die frühe Erfassung der Informationen und wird durch die führende Kofax Bildperfektionierungstechnik VRS unterstützt. Die Topcom-BPM Plattform verarbeitet Informationen von Mobiltelefonen, Multifunktionsgeräten (MFPs), E-Mails, Faxen, Dokumentenscannern, Webservices, Portalanwendungen, Ordnern, Druckstapeln und EDI sowie von mehr als 140 anderen Backend-Systemen.

Die Highlights auf einen Blick

- Einfache Handhabung bei höchster Funktionalität
- Jederzeit und überall verfügbar, auch offline
- Marktführende Bildperfektionierungstechnologie VRS auch als mobile VRS
- Sichere und schnelle Übertragung per Mobilfunknetz und WLAN
- Volle Integration in die vorhandenen Geschäftsprozesse
- Verfügbar für iOS und Android

Marktführende Bildperfektionierungstechnologie

Dokumente und Daten mit einer Kamera oder einem mobilen Gerät in einer Qualität zu erfassen, die ausreicht, um Geschäftsprozesse und Workflows einzuleiten, ist mit größeren Herausforderungen verbunden als bei der Verwendung eines herkömmlichen Scanners. Eine Beeinträchtigung der Bildqualität verringert die Effektivität der nachfolgenden Prozesse wie Klassifizierung und Extraktion, so dass eine größere Fehlerquote zu höheren Korrekturkosten führt. Lösungen, die nicht über die Bildbearbeitungsmöglichkeiten von Virtual Rescan (VRS) verfügen, sind auf kostspielige manuelle Prozesse zur Korrektur von Erkennungs- und Klassifizierungsfehlern angewiesen und heben so den finanziellen Nutzen mobiler Informationserfassung wieder auf.

Kofax Mobile Capture setzt echte mobile Erfassung mithilfe der von Kofax patentierten, marktführenden Bildperfektionierungstechnik VRS in die Wirklichkeit um, so dass auch mit dem Smartphone oder Tablet aufgenommene Bilder auswertbar und von höchster Qualität sind. Herausforderungen wie Kamerawinkel, Ausleuchtung, Verzerrung und Unschärfe lassen sich mit mobile VRS effizient lösen. Kofax Mobile Capture und mobile VRS kommunizieren mit dem Benutzer und geben Rückmeldungen bezüglich der Bildqualität, bevor das Dokument zum Backend-System oder zur Verarbeitung weitergeleitet wird.

Benutzerdefinierte Apps

Mithilfe von Kofax Mobile Capture und Kofax Mobile Services können eigene Erfassungs-Apps entwickelt werden. Kunden können auf der Basis spezifischer Anwendungsfälle und -prozesse, die sie automatisieren möchten, eigene Anwendungen entwickeln und ihren Benutzern und Kunden zur Verfügung stellen. Selbstdefinierte mobile Apps können Kunden personalisieren und bedarfsweise mit ihrem Logo versehen.



Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Topcom Düsseldorf
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Topcom Hamburg
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Topcom Stuttgart
Zettachring 6 // 70567 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40

Topcom
topcom-group.de