

## BESTER KUNDENSERVICE DURCH AUTOMATISIERUNG

### Schriftlicher Kundenservice

#### Die Herausforderung in der Energiewirtschaft heute

Kunden sind besser vernetzt und haben höhere Ansprüche. Sie erwarten benutzerfreundliche Kommunikationswege, Self-Service-Funktionen und schnelle Antworten auf ihre schriftlichen Fragen

Kunden fordern unkomplizierte Zusammenarbeit und transparente Prozesse und das überall, jederzeit und auf jedem Gerät.

Bei schlechten Erfahrungen wechseln 68% der Kunden ihren Anbieter unverzüglich\*.



#### Der Nutzen Ihrer Topcom Lösung auf einen Blick:

##### Mehr Kundenprofitabilität

- Senkung der Cost to Serve
- Mehr Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten
- Skalierbarkeit

##### Kundenbindung stärken

- Kundenlebensdauer verlängern

##### Imageverbesserung

- Kunden gewinnen

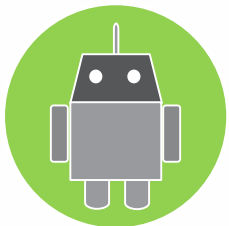
\* (lt. Service-Studie von E wie einfach 2015)

## Was macht professionellen Kundenservice aus?

- Einfache, schnelle Informationserfassung
- Intelligente Vorgangspriorisierung
- Dunkelverarbeitung
- Multi-Channel-Kommunikation
- Reduktion der Zeit zwischen „Kontakt“ und „Aktion“

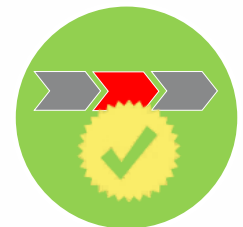


## Wir erfassen Ihre Informationen schnell und korrekt mit dem geringstmöglichen Aufwand und bringen sie zur richtigen Zeit an den richtigen Ort.



Im Durchschnitt 80% weniger manuelle Aufwand bei arbeitsintensiven Routinetätigkeiten!

Abläufe optimieren und digitalisieren. Das steigert die Mitarbeiterproduktivität und macht Ihr Geschäft skalierbar!



Interaktion, wie Ihre Kunden sie erwarten. Einfach, schnell und komfortabel, wann und wo sie wollen!

Minimale Kosten und exzellenter Service schaffen Wachstum für Ihr Geschäft!



## Topcom verbindet und ist verbindlich

- Digitalisierung und Automatisierung von Kommunikation über alle System- und Medienbrüche hinweg
- Lösungsorientierte Methodik – von A bis Z
- Zuverlässig seit mehr als 30 Jahren
- Langjährige Erfahrung in der Energiebranche
- Mehr als 300 Kunden vertrauen uns
- Kompetenter und erfahrener Service
- Immer nah: Standorte in Düsseldorf, Stuttgart und Hamburg

**Vereinbaren Sie jetzt Ihren persönlichen Beratungstermin!**

Kontaktieren Sie uns unter  
**0211 1746 0**  
oder schreiben Sie uns an  
**[sales@topcom-group.de](mailto:sales@topcom-group.de)**



Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [topcom-group.de](http://topcom-group.de) // [info@topcom-group.de](mailto:info@topcom-group.de)

**Topcom Düsseldorf**  
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf  
Telefon +49 211 1746 0  
Telefax +49 211 1746 222

**Topcom Hamburg**  
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg  
Telefon +49 40 532890 0  
Telefax +49 40 532890 44

**Topcom Stuttgart**  
Zettachring 6 // 70567 Stuttgart  
Telefon +49 711 727240 0  
Telefax +49 711 727240 40

**Topcom**  
topcom-group.de