

BESTER KUNDENSERVICE DURCH AUTOMATISIERUNG

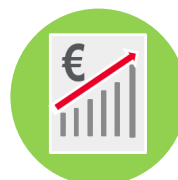
Schriftlicher Kundenservice

Die Herausforderung im Kundenservice heute

Kunden sind besser vernetzt und haben höhere Ansprüche. Sie erwarten benutzerfreundliche Kommunikationswege, Self-Service-Funktionen und schnelle Antworten auf ihre schriftlichen Fragen.

Kunden fordern unkomplizierte Zusammenarbeit und transparente Prozesse und das überall, jederzeit und auf jedem Gerät.

Unzufriedene Kunden wechseln ihren Anbieter immer schneller.



Der Nutzen Ihrer Topcom Lösung auf einen Blick:

Mehr Kundenprofitabilität

- Senkung der Kosten für die Kundenbetreuung
- Mehr Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten
- Skalierbarkeit erhöhen

Kundenbindung stärken

- Kundenlebensdauer verlängern

Imageverbesserung

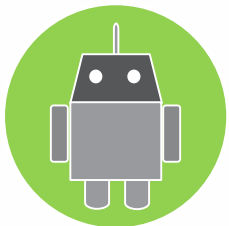
- Kunden gewinnen

Was macht professionellen Kundenservice aus?

- Einfache, schnelle Informationserfassung
- Intelligente Vorgangspriorisierung
- Dunkelverarbeitung
- Multi-Channel-Kommunikation
- Reduktion der Zeit zwischen „Kontakt“ und „Aktion“

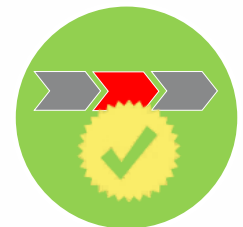


Wir erfassen Ihre Informationen schnell und korrekt mit dem geringstmöglichen Aufwand und bringen sie zur richtigen Zeit an den richtigen Ort.



Im Durchschnitt 80% weniger manueller Aufwand bei arbeitsintensiven Routinetätigkeiten!

Abläufe optimieren und digitalisieren. Das steigert die Mitarbeiterproduktivität und macht Ihr Geschäft skalierbar!



Interaktion, wie Ihre Kunden sie erwarten. Einfach, schnell und komfortabel, wann und wo sie wollen!

Minimale Kosten und exzellenter Service schaffen Wachstum für Ihr Geschäft!



Topcom verbindet und ist verbindlich

- Digitalisierung und Automatisierung von Kommunikation über alle System- und Medienbrüche hinweg
- Lösungsorientierte Methodik – von A bis Z
- Zuverlässig seit mehr als 30 Jahren
- Langjährige Erfahrung in der Automatisierung von Geschäftskommunikation
- Mehr als 300 Kunden vertrauen uns
- Kompetenter und erfahrener Service
- Immer nah: Standorte in Düsseldorf, Stuttgart und Hamburg

Vereinbaren Sie jetzt Ihren persönlichen Beratungstermin!

Kontaktieren Sie uns unter
0211 1746 0
oder schreiben Sie uns an
sales@topcom-group.de



Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Topcom Düsseldorf
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Topcom Hamburg
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Topcom Stuttgart
Zettachring 6 // 70567 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40

Topcom
topcom-group.de