

AUF DEN ERSTEN BLICK VERBINDEN WIR NUR EIN PAAR PUNKTE.

In Wirklichkeit vereinfacht KTA informationsreiche Geschäftsabläufe mit intensivem Kundenkontakt.

TotalAgility – was ist das?

Abläufe wie Schadensmeldungen, Bestellungen oder Antragsvorgänge können arbeitsintensiv, langsam und fehleranfällig sein und so die Wahrnehmung des Kunden negativ beeinflussen.

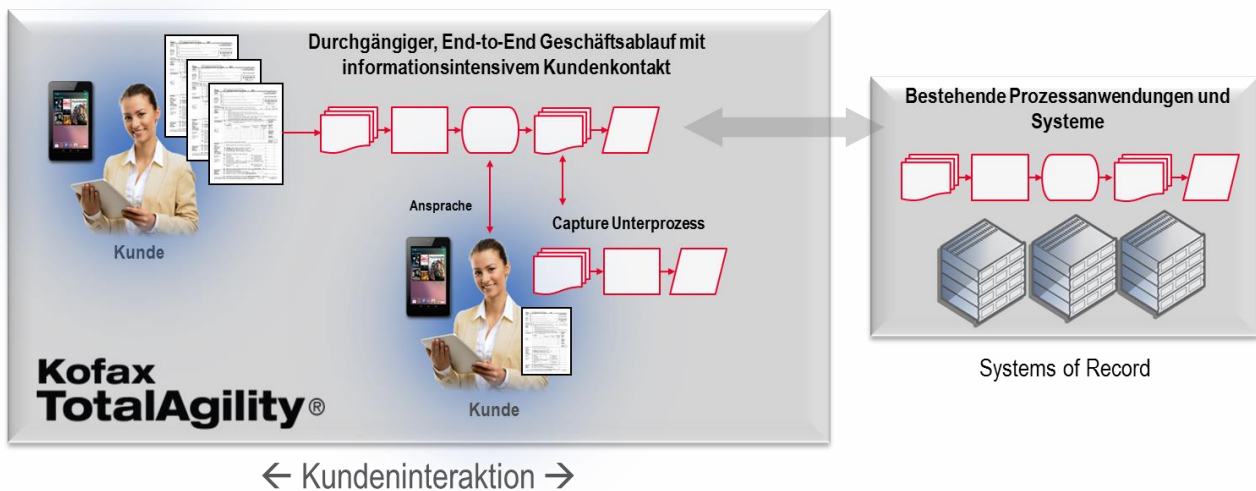
TotalAgility optimiert die informationsintensiven Interaktionen der „First Mile“ in Echtzeit für einen besseren Kundenservice durch effektive Kommunikation. Dies stärkt die Wettbewerbsposition und führt zu einer höheren Rentabilität und mehr Wachstumschancen.

TotalAgility ist die erste und einzige einheitliche Plattform zur Entwicklung und Bereitstellung von Smart Process Applications (SPAs), eine innovative Softwareart für Geschäftsaktivitäten, die kontaktintensiv, hoch variabel und schwach strukturiert sind.

Die Plattform kombiniert mobile Technologie, Informationserfassung, Prozessmanagement und -analyse: Sie bildet ein wesentliches Bindeglied zwischen Ihren „Systems of Engagement“, in denen die Interaktion mit Kunden in Echtzeit stattfindet, und den „Systems of Record“, die Ihre Geschäftsabläufe steuern. Sie senkt die Betriebskosten (TCO) und erhöht den ROI ohne aufwändige Anpassung der bestehenden „Systems of Record“.

Plattform für Smart Process Applications und Multi-Channel-Capture

TotalAgility ist eine Plattform zur Entwicklung und Bereitstellung von Smart Process Applications für interaktive Anwendungen mit informationsintensivem Kundenkontakt. Ob Neukundenanlagen, Finanzierungsanträge oder die intelligente Neugestaltung von Geschäftsprozessen nach Ihren Vorstellungen z.B. zum Zweck der Kundenbindung und Sicherung des Kundenzugangs. Durch die Unterstützung zentralisierter Stapelerfassung und transaktionsbasiertem Multi-Channel-Capture am Point of Origination (soweit es sich tatsächlich um Interaktionen im direkten Kundenkontakt handelt) entfällt bei TotalAgility die Notwendigkeit mehrerer unterschiedlicher Erfassungsprodukte.

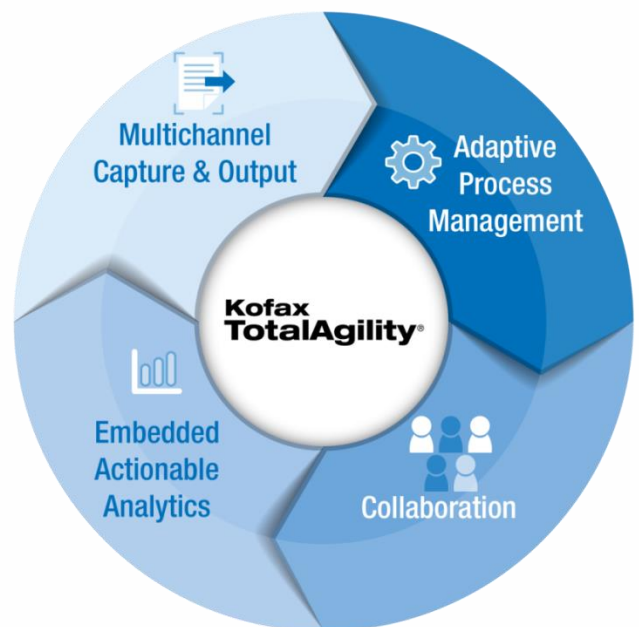


KTA – innovativer Nutzen

- Optimierte Kundenansprache und verbesserte SLAs
- Reduzierung der Betriebskosten
- Verbindet die Systems of Record mit den Systems of Engagement
 - in Echtzeit
 - ohne kostenintensive Änderungen der bestehenden Anwendungen
- Optimierte Kundenerfahrung bei maximaler Nutzung von Self Services

KTA – überzeugende Vorteile

- **Adaptives Prozessmanagement** – Orchestrierung vorhersagbarer Prozesse und Dynamic Case Management Workflows
- **Flexible mobile Services** – umfassendes Mobilitätskonzept reduziert Prozessverzögerung bietet den Kunden einfache Bedienbarkeit und schnelle Antwortzeiten
- **Capture Services** – vollständige multichannelfähige Erfassungsmöglichkeiten
- **Transformation Services** – Klassifizierung, Trennung, Extraktion und Validierung von Inhalten strukturierter, teilweise strukturierter und unstrukturierter Dokumente
- **Business Intelligence und Analytik** – Echtzeitanalyse von Inhalten und Prozessdaten
- **Flexible Datenintegration** – vorgefertigte Konnektoren, Web-service-Integration und synthetische API-Methoden
- **HTML5-Interfaces** – Durchgängige HTML5-Benutzeroberflächen für Anwender und Entwickler: 100% browserbasierte Plattform, Zugriff von jedem Smartphone, Tablet oder Laptop, Anpassungen jederzeit und leicht möglich
- **Flexible Bereitstellung** – On-Premise oder in der Cloud



Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Topcom Düsseldorf
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Topcom Hamburg
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Topcom Stuttgart
Zettachring 6 // 70567 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40

Topcom
topcom-group.de