

## BESTER KUNDENSERVICE DURCH AUTOMATISIERUNG

### Forderungsmanagement und Inkasso

#### Automatisiertes Forderungsmanagement und Inkasso

Forderungsmanagement ist papierintensiv und erfordert viel manuellen Aufwand. Dabei lassen sich heute viele Abläufe durch Automatisierung bis zu 95 % effizienter gestalten, indem der Informationsfluss am Prozessbeginn digitalisiert wird. Viele Schreiben können heute vollständig durch Software erkannt und verstanden werden. Vorgänge lassen sich so vollständig automatisieren.

Automatisiertes Forderungsmanagement bieten wir für folgende Aufgaben an:

- Schuldnerpost
- Gerichtsvollziehschreiben
- Titulierte Forderungen
- Ratenzahlungsvereinbarungen



#### Der Nutzen Ihrer Topcom Lösung auf einen Blick:

##### Mehr Kundenprofitabilität

- Senkung der Kosten für die Kundenbetreuung
- Weniger Forderungsausfall



##### Mitarbeiterproduktivität

- Mehr Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten
- Skalierbarkeit erhöhen

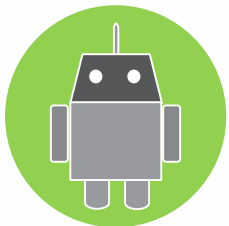
## Was macht professionelles Forderungsmanagement aus?

- Einfache, schnelle Informationserfassung
- Intelligente Vorgangspriorisierung
- Dunkelverarbeitung
- Verbesserte Kommunikation zwischen Versorger und Kunde

*“Dokumente wie Gerichtsvollziehschreiben und Ratenzahlungsvereinbarungen werden fünf Sekunden nach dem sie gescannt wurden, bereits vom System beantwortet.“*

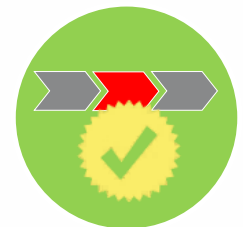


## Wir erfassen Ihre Informationen schnell und korrekt mit dem geringstmöglichen Aufwand und bringen sie zur richtigen Zeit an den richtigen Ort.



Im Durchschnitt 80% weniger manuelle Aufwand bei arbeitsintensiven Routinetätigkeiten!

Abläufe durch integrierte. Das steigert die Mitarbeiterproduktivität und macht Ihr Geschäft skalierbar!



Interaktion, wie Ihre Kunden sie erwarten. Einfach, schnell und komfortabel, wann und wo sie wollen!

Minimale Kosten und exzellenter Service schaffen Wachstum für Ihr Geschäft!



## Topcom verbindet und ist verbindlich

- Digitalisierung und Automatisierung von Kommunikation über alle System- und Medienbrüche hinweg
- Lösungsorientierte Methodik – von A bis Z
- Zuverlässig seit mehr als 30 Jahren
- Langjährige Erfahrung in der Automatisierung von Geschäftskommunikation
- Mehr als 300 Kunden vertrauen uns
- Kompetenter und erfahrener Service
- Immer nah: Standorte in Düsseldorf, Stuttgart und Hamburg

**Vereinbaren Sie jetzt Ihren persönlichen Beratungstermin!**

Kontaktieren Sie uns unter  
**0211 1746 0**  
oder schreiben Sie uns an  
**[sales@topcom-group.de](mailto:sales@topcom-group.de)**



Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [topcom-group.de](http://topcom-group.de) // [info@topcom-group.de](mailto:info@topcom-group.de)

**Topcom Düsseldorf**  
Rochusstraße 47 // 40479 Düsseldorf  
Telefon +49 211 1746 0  
Telefax +49 211 1746 222

**Topcom Hamburg**  
Theodorstraße 42c // 22761 Hamburg  
Telefon +49 40 532890 0  
Telefax +49 40 532890 44

**Topcom Stuttgart**  
Zettachring 6 // 70567 Stuttgart  
Telefon +49 711 727240 0  
Telefax +49 711 727240 40

**Topcom**  
topcom-group.de