

CUSTOMER JOURNEY EXCELLENCE

**Mit Robotic Process Automation (RPA)
manuelle Tätigkeiten automatisieren**



Die Herausforderung im Unternehmen heute

Im Zentrum jeder erfolgreichen Customer Journey steht der Kunde. Das Ziel aller Unternehmen ist, für ihn den erwarteten Service in der erwarteten Qualität zu leisten. Alle Informationen zur Verarbeitung und Nutzung der Services müssen schnell und zuverlässig verfügbar sein. Die Herausforderungen für jedes Unternehmen bestehen in der Bereitstellung von benötigten Informationen und der Automatisierung von manuellen Aktivitäten, da diese über eine Vielzahl von internen Systemen, einschließlich älterer Anwendungen, sowie Webseiten und Portalen verstreut sind.

Die Lösung: Customer Journey Excellence durch eine Robotic Automations- und Integrationsplattform von Topcom

Die Robotic Process Automations- und Integrationsplattform auf Basis von Kofax Kapow bildet einen schnellen und effizienten Weg, intelligente Robots zu konfigurieren, die die Verarbeitung von Informationen aus nahezu jeder Anwendung oder Datenquelle ohne jegliche Programmierung erledigen.

Informationen, die vorher unerreichbar oder nur kostenintensiv integrierbar waren, werden nun leicht nutzbar. Die Vorteile sind eine erhöhte Produktivität, betriebliche Effizienz und ein schneller ROI. Dies erreicht Kofax Kapow durch seine intuitive Entwicklungsumgebung.

Manuelle Tätigkeiten mit Robotic Process Automation (RPA) automatisiert durchführen

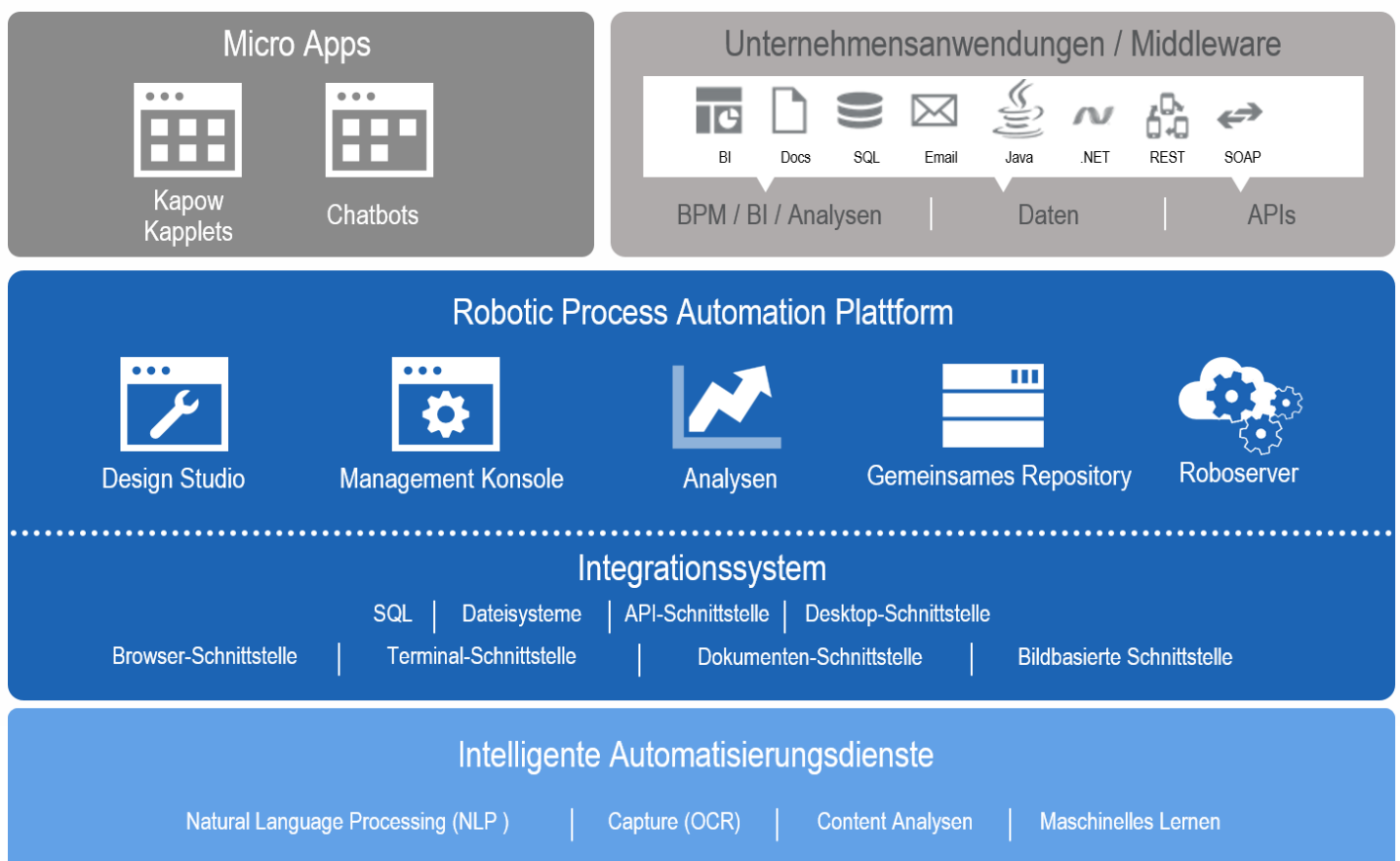
Mit Robotic Process Automation (RPA) erschaffen Sie intelligente virtuelle Arbeitskräfte, die Seite an Seite mit Ihren realen Mitarbeitern arbeiten und die Effizienz Ihrer Prozesse steigern. RPA eliminiert nahezu jede manuelle datengesteuerte Tätigkeit. Intelligente Software-Roboter sorgen für dynamische Prozessabläufe mit dem Ziel, Aufgaben zu automatisieren, die sonst zeitraubend und ermüdend reale Menschen erledigen würden. Gleichzeitig ergänzen sie andere Automatisierungsplattformen.



Für die Customer Journey Excellence ist die Verarbeitung von Informationen aus unterschiedlichen Anwendungen und Datenquellen, einschließlich Websites, Portalen, Desktop-Anwendungen und Enterprise-Systemen, ohne jegliche Programmierung ein Meilenstein der Innovation. Die Robotic Process Automations- und Integrationsplattform auf Basis von Kofax Kapow ist der schnellste und effizienteste Weg, intelligente Robots zu bauen, ohne Notwendigkeit einer komplexen Integrationsprogrammierung. Die neu geschaffenen Robots dienen dabei vielmehr anderen Anwendungen als synthetische API zu den angeschlossenen Systemen. Die bidirektionale Kommunikation über interne Unternehmenssysteme, Websites, Portale, Anwendungen und andere Datenquellen war nie einfacher.

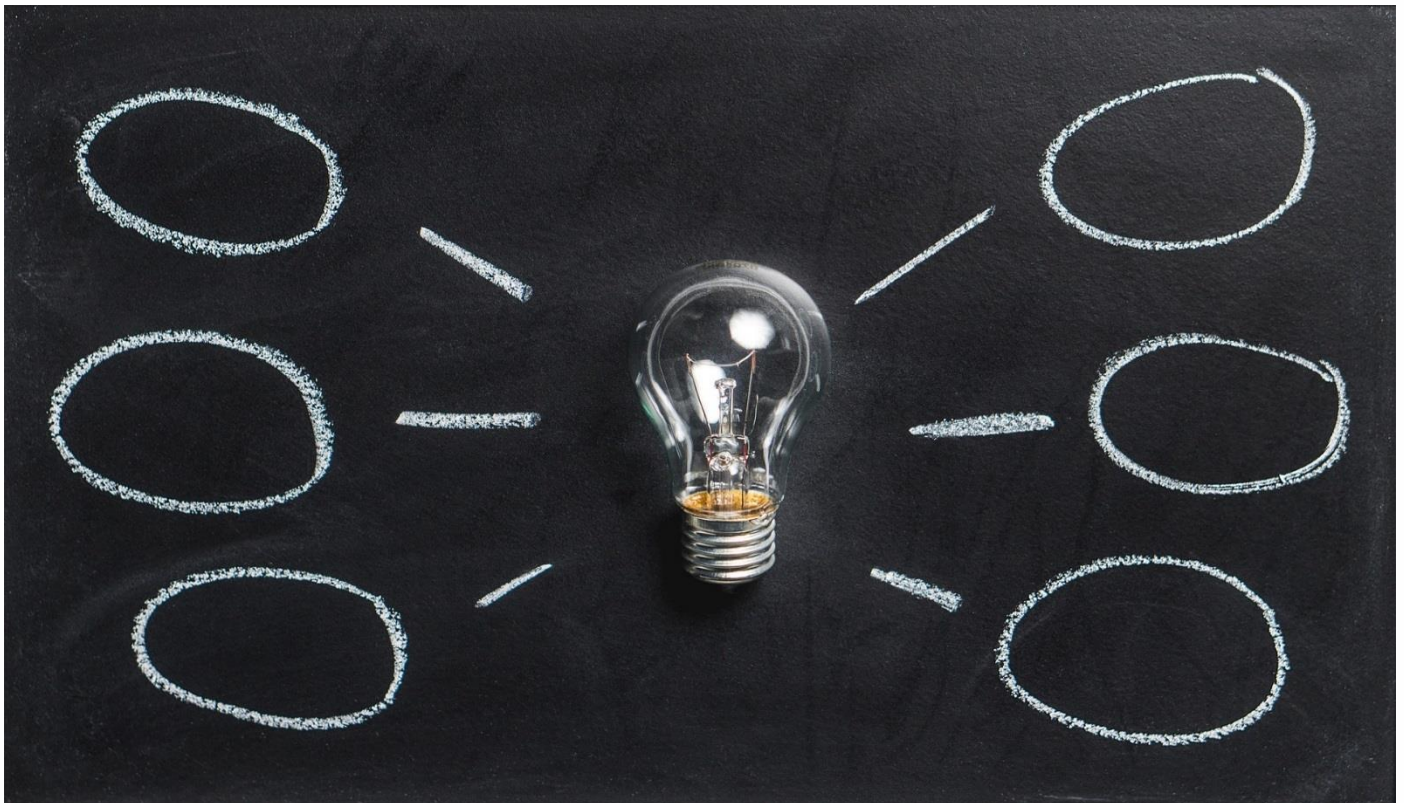
Produktivität und Effizienz durch intelligente Robots

Eingebunden in das gesamte Prozess-Framework, können die Robots aus Unternehmensanwendungen heraus oder als Micro-Apps gestartet werden. Sogenannte Chatbots dienen hier ebenfalls als Eingangskanal. Häufig stehen Textinformationen innerhalb grafischer Elemente als Datenquelle zur Verfügung. Die hierfür notwendige OCR-Funktionalität kann einfach durch das Topcom Portfolio angebunden werden. Zum Leistungsumfang gehören entsprechende Möglichkeiten zur Analyse der ermittelten und der erzeugten Prozessdaten, die Ihnen die Prozesshoheit liefern.



Die Vorteile von Topcom RPA auf einen Blick:

- ✓ Unternehmen können schnell intelligente Robots entwerfen. Die Robotic Process Automations- und Integrationsplattform ist so leistungsfähig, dass auch Fachanwender selbstständig eigene Robot-Anwendungslösungen erstellen können.
- ✓ Bauen Sie intelligente Robots, die die Erfassung wichtiger Geschäftsdaten optimieren und einfach in Ihre geschäftlichen Entscheidungen integriert werden können.
- ✓ Steigern Sie die betriebliche Effizienz, indem Sie Ihre Geschäftsprozesse um Robot-Geschwindigkeit, Intelligenz, Effizienz und Qualität ergänzen.
- ✓ Prozesse, die sich bereits im Outsourcing befinden, werden für das Insourcing interessant.



- ✓ Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter von Routinetätigkeiten, damit sie mehr Zeit für Aufgaben haben, die persönlichen Einsatz erfordern.
- ✓ Prozesse werden immer auf die gleiche Weise abgeschlossen. Dies hat genauere und verlässlichere Ergebnisse zur Folge.
- ✓ Die agile Entwicklung der Robot-Automatisierung ermöglicht eine jederzeit flexible Anpassung an den schnell wachsenden Bedarf Ihres Unternehmens.
- ✓ Das Kapow Design Studio unterstützt die schnelle Point-and-Click-Erstellung von Robot-Automatisierungs- und Integrationsabläufen.

Wünschen Sie eine persönliche Beratung?

✉ sales@topcom-group.de // ☎ +49 211 1746 0

Erfahren Sie, wie Sie die digitalen Möglichkeiten beim direkten Kundenkontakt intensiver nutzen können



- Manuellen Aufwand reduzieren
- Durchlaufzeiten optimieren
- Mitarbeiter entlasten
- Arbeitsweisen vereinheitlichen
- Prozesse automatisieren

Topcom Kommunikationssysteme GmbH // Connecting the dots // Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website topcom-group.de // info@topcom-group.de

Topcom Düsseldorf

Rochusstraße 47
40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Topcom Hamburg

Theodorstraße 42c
22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Topcom Kassel

Frankfurter Straße 229b
34134 Kassel
Telefon +49 561 510087 0
Telefax +49 561 510087 40

Topcom Stuttgart

Echterdinger Straße 30
70599 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40