

WE SIMPLIFY YOUR DIGITAL FUTURE!



**DIGITAL
EINFACH
INTUITIV**

Topcom digitalisiert Geschäftsprozesse und ermöglicht die Automatisierung und Optimierung von geschäftskritischen Unternehmensprozessen über alle Plattformen hinweg, zum Beispiel von mobilen Apps und Portalen bis hin zu Ihren Backend-Systemen.

Die Kombination aus intelligenter Informationserfassung, Kommunikation und smartem Prozessmanagement schafft eine Basis für Lösungen, die Organisationen agiler und effektiver machen und helfen, Kosten zu senken.

Intelligente Automation als Ziel der digitalen Transformation Ihrer Geschäftsprozesse

Die digitale Zukunft stellt die Unternehmen vor neue Herausforderungen. Themen wie New Work, Digital Workplace und digitale Geschäftsmodelle machen es nötig, dass Daten für alle Beteiligten an allen Orten zu jeder Zeit zur Verfügung stehen. Mit Intelligent Automation, basierend auf modernen Technologien wie RPA, KI, BPM und EAI, bietet Topcom seinen Kunden alle Möglichkeiten, ihre Geschäftsprozesse effizienter und erfolgreicher zu machen. Topcom verfolgt dabei einen No-Code-Ansatz und garantiert eine herausragende Skalierungsfähigkeit.

DIE DIGITALE ZUKUNFT MIT MODERNSTER TECHNOLOGIE GESTALTEN

- Robotic Process Automation
- Künstliche Intelligenz (ML, NLP)
- Enterprise Application Integration
- No-Code
- Agil und skalierbar

Process Definition:

Standards im Prozess-Design, Definition von KPIs und Simulation von Abläufen minimieren Risiken und sorgen für effiziente Prozesse.

Process Intelligence:

Analysen zur Ausführung schaffen Transparenz und Governance der IT und Fachbereiche.

Process Integration:

Integration in bestehende Systemlandschaften beliebiger Touchpoints und Eingangskanälen, wie Medien und Portalen.

Process Automation:

Intelligente Software-Roboter und technische Workflows übernehmen Aufgaben und ganze Abläufe. Intelligente Verarbeitung durch kognitive Fähigkeiten wie Erkennen von Zusammenhängen und Stimmungen in Texten und Dokumenten.

Process Orchestration:

Unterstützung der Mitarbeiter durch Software-Roboter innerhalb der Geschäftsprozesse. Aufgabenverteilungen durch intelligente Systeme aufgrund von Regelwerken, Daten oder durch die Mitarbeiter innerhalb der bekannten Systeme.



Unsere Lösungen

Lösungen von Topcom decken alle Anforderungen ab, die der Arbeitsalltag an geschäftskritische Applikationen stellt, beispielsweise in Bezug auf die Hochverfügbarkeit, Transparenz und Automation. Darüber hinaus erfüllen wir sämtliche Ansprüche, die durch veränderte Marktsituationen oder technischen Fortschritt entstehen. So wachsen unsere End-to-End-Geschäftsprozesse und Kommunikationslösungen mit den wechselnden Rahmenbedingungen, wie bereits im Laufe der vergangenen drei Jahrzehnte und auch in Zukunft.



Robotic Process Automation (RPA)

Manuelle Tätigkeiten durch intelligente Robots automatisieren für mehr Produktivität und Effizienz.



Digitale AU-Prozessplattform

Digitale Plattform für Krankmeldungen und Einführung der eAU. Digital, einfach und intuitiv.



Lösungen für die Energiewirtschaft

Einheitliche Kommunikationsplattform zum Austausch aller notwendigen Geschäftsnachrichten für die Energiewirtschaft.



Customer Journey Automation

Bester Kundenservice durch Automatisierung: Aufwand reduzieren – Zufriedenheit maximieren.



Supply Chain Automation

Von klassischer EDI bis zur automatisierten B2B-Integration zwischen Lieferanten und Partnern.



Business Communication

Topcom automatisiert Prozesse über alle System- und Medienbrüche hinweg und steuert die Kommunikation im Zusammenspiel von IT, Mensch und Maschinen.

**Jeder Kunde ist anders, jede Lösung individuell.
Wir gestalten Ihre IT-Lösungen mit unternehmerischer Weitsicht:
flexibel, qualitäts- und kostenbewusst.**

Robotic Process Automation (RPA) entlastet Mitarbeiter von eintönigen Routineaufgaben

Software-Roboter übernehmen zeitintensive Routinetätigkeiten zur Datenerlangung und Datenpflege in unterschiedlichen Systemen und überführen diese in die Oberflächen und Prozesse der Mitarbeiter.

Die Vorteile auf einen Blick:

- Interaktive, No-Code-Design-Umgebung
- Maximale Skalierungsmöglichkeiten durch ein flexibles Lizenzmodell
- Zentrale Roboter-Ausführung
- Hervorragende Automatisierung
- Intelligent Screen Automation
- Fortschrittliche kognitive Dokumentenverarbeitung
- Intelligente Business Process Automation
- Erweiterte Analysen für RPA-Vorgänge und -Leistungen



Die Herausforderung

- Viele Prozess-Touchpoints
- Sehr hohes Datenaufkommen
- Nicht verknüpfte Systeme
- Manuelle Tätigkeiten
- Druck im Markt
- Schlechte Kundenerfahrung
- Fehlerrisiko

Die Idee & das Ziel

Die Idee: Software-Roboter übernehmen wenig beliebte und zeitraubende, manuelle Routinearbeiten zur Datenerlangung und Datenpflege in unterschiedlichen Systemen. Diese Arbeiten sind regelbasierend und überführen strukturierte und unstrukturierte Daten in die Prozesse oder in die Computeroberflächen der Mitarbeiter.

Das Ziel: Eine deutliche Entlastung der Fachkräfte bei hoher Prozesseffizienz sowie eine variable Skalierung bei niedrigen Gesamtkosten.

Kofax Robotic Process Automation ist die marktführende, KI-gestützte RPA-Lösung mit den umfangreichsten Funktionen der nächsten Generation, die Robot-Prozess-Automatisierung, Geschäftsprozessmanagement, Process Mining und kognitive Dokumentenautomatisierung kombinieren.

Die digitale AU-Prozessplattform

Entdecken Sie eine völlig neue Art der Arbeitsunfähigkeitsmeldung (AU) für Mitarbeiter und HR-Abteilungen. Digital, einfach und intuitiv. Topcom vereinfacht den Krankmeldeprozess mit ihrer digitalen Arbeitsunfähigkeits-Prozessplattform. Über Portale oder native Webanwendungen können sich Mitarbeiter einfach und schnell krank melden. Manager und Vorgesetzte, Teammitglieder oder Vertreter werden umgehend informiert und können entsprechend agieren.



AUTOMATISIERTER AU-PROZESS

Digitale Plattform für Krankmeldungen

Die Situation

Krankmeldungen und Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen sind Dinge, mit denen sich jedes Unternehmen auseinandersetzen muss. Mit dem Bürokratienentlastungsgesetz III wird nun die elektronische AU eingeführt. Dies bringt eine frühe Digitalisierung für die AU-Belege der gesetzlich versicherten Mitarbeiter, doch eine erhoffte Automatisierung bringt die eAU nicht.

Die Herausforderung

- Die Daten werden zukünftig elektronisch zentral bei den gesetzlichen Krankenkassen abgerufen. Dies gilt nicht für PKV und Kind-krank-Belege.
- Der Abruf muss aktiv vom Arbeitgeber erfolgen. Der Impuls hierzu erfolgt über die Meldung des Arbeitnehmers, der weiterhin die Verantwortung hierfür behält.
- Die Arbeitgeber erhalten zudem direkte Auskünfte zur Lohnfortzahlung bei Langzeiterkrankten (EEL Verfahren).
- Eine durchgehende Digitalisierung und Automatisierung aller Krankmeldungen Ihrer Mitarbeiter wird die eAU nicht bringen.
- Nicht alle wichtigen Personen werden zeitnah über die Abwesenheit informiert.

Die Lösung

Topcom hat für diesen Prozess eine Lösung entwickelt, mit der Krankmeldungen und der größte Teil der Krankschreibungen mit AU-Beleg voll automatisiert, also ohne menschlichen Eingriff, erfasst und in das ERP- und nachgelagerte HR-Systeme eingetragen werden können.

Die Vorteile auf einen Blick:

- Vollständige Digitalisierung des AU-Prozesses auch für Belege, die in der eAU nicht enthalten sind (PKV/Kind-krank)
- Automatisierung der Prozesse inkl. der Übergabe in die HR-Backend-Systeme (z.B. SAP PA/30)
- Verbesserung der Prozessqualität und Einsparung von Zeit und Kosten
- Umgehende Benachrichtigung aller zuvor definierten Personen (Vorgesetzte, HR, Personaldisposition, etc.)



Unsere Lösungen für die Energiewirtschaft

Die stetig wechselnden und wachsenden Anforderungen zwingen Energieversorger dazu, periodisch alle Geschäftsprozesse anzupassen. Gleichzeitig müssen diese Veränderungen mit den gewachsenen, vorhandenen Systemarchitekturen in Einklang gebracht werden. Topcom realisiert für Kunden Lösungen zur Automation und Digitalisierung von Arbeitsabläufen und Geschäftsprozessen. Die Anbindung heterogener Systemland-

schaften, das Zusammenführen von Prozess- und Stammdaten und die Prozessüberwachung sind weitere Kernaufgaben, die wir umsetzen und für die wir eigene Lösungen entwickelt haben. Unsere derzeitigen Technologiepartner sind Virtimo und Kofax, auf deren Basis wir eine durchgängige und vollständig integrierte Plattform zur Automation der Geschäftsprozesse im Energiemarkt bereitstellen.

LÖSUNGEN FÜR DEN ENERGIEMARKT

Moderne Technologie.
Kompetente Mitarbeiter

Marktkommunikation, Monitoring und RPA für den Erfolg im Energiemarkt

Mit moderner Technologie und kompetenten Mitarbeitern bieten wir passende Lösungen für den Energiemarkt:

• Marktkommunikation

Eine für den europäischen Energiemarkt standardisierte Kommunikationsplattform zum Austausch aller notwendigen Geschäftsnachrichten. Alle Prozesse inklusive der dazugehörigen Datenformate des deutschen Energiemarktes, z.B. GPKE, GeLiGas, GaBi Gas, WiM und MaBiS, werden von unserer Plattform unterstützt. Formate für das europäische Ausland, wie EDIXML oder auch KissA, können ebenfalls im System vorgesehen werden. Optional mit IT-Betrieb und Fachbetrieb: Alles aus einer Hand.

• Monitoring Marktkommunikation und Prozessüberwachung

Für zeit- und geschäftskritische Systeme und Prozesse stellen modernes Monitoring und Prozessüberwachungen eine wesentliche Komponente für einen qualitativen Mehrwert im Betrieb dar.

• Automatisierung manueller Arbeiten mit Robotic Process Automation (RPA)

Software-Roboter übernehmen zeitintensive, manuelle Routinetätigkeiten zur Datenerlangung und Datenpflege in unterschiedlichen Systemen und überführen diese in die Oberflächen und Prozesse der Mitarbeiter.

Innovative Lösungen für die Geschäftsprozessautomation

Die Digitalisierung aller unternehmenskritischen Arbeitsprozesse ist in vollem Gange und wird ergänzt durch die Ausrichtung auf das Internet der Dinge und Machine-to-Machine-Kommunikation. Topcom bietet Ihnen dazu umfassende und innovative Lösungen für Geschäftsprozessautomation und -optimierung sowie Kundenkommunikation und -erlebnismangement auf einem neuen, höheren Niveau im Web oder via Smart Apps. Langjährige Erfahrung und große Leistungsfähigkeit machen uns zu dem Anbieter auf dem Markt, der alle notwendigen Schritte vom Konzept über Projektmanagement, Realisierung und Inbetriebnahme bis hin zu Service und Schulungen für Ihr Unternehmen beherrscht.

Topcom hilft Ihnen bei der digitalen Transformation Ihres Unternehmens

Topcom verbindet und automatisiert Prozesse über alle System- und Medienbrüche hinweg und steuert die Kommunikation im Zusammenspiel von IT, Mensch und Maschinen. So verbindet Topcom Business mit IT und hilft Ihnen bei der digitalen Transformation Ihres Unternehmens. Diese setzen unsere Berater auf Basis einer etablierten und standardisierten Prozessplattform um. Somit werden Ihre Geschäftsprozesse hocheffizient, hochverfügbar, hochperformant und hochskalierbar. Und das unabhängig davon, welche Systeme, Technologien und Endgeräte Sie oder Ihre Kunden und Lieferanten heute oder morgen verwenden.

Unsere Lösungen geben Ihnen die Transparenz, die Sie benötigen, um Ihre Prozesse bestmöglich zu überwachen und zu steuern. Nach der Einführung übernehmen wir mit maßgeschneiderten Service- und Wartungsverträgen Verantwortung für Ihre Geschäftsprozesse. Deshalb können unsere Prozessspezialisten Ihnen auch proaktiv bei der kontinuierlichen Optimierung Ihrer Prozesse helfen.

Service und Support

Service und Support verstehen wir bei Topcom als Einheit. In allen wichtigen Positionen – zum Beispiel im Service Desk – arbeiten ausschließlich ausgebildete und zertifizierte Mitarbeiter. Im Falle eines Falles sprechen Sie bei uns immer mit Mitarbeitern, die nicht nur helfen wollen, sondern es auch können. Auf die Dienstleistungscompetenz von Topcom können Sie im individuell gewünschten Umfang zurückgreifen.



An Kundenanforderungen angepasste Service Level Agreements sowie erweiterte Rufbereitschaft gehören ebenso zur anerkannt erstklassigen Servicestruktur wie unser Angebot eines Rund-um-die-Uhr-Services.

Beratung ist eine unserer wichtigsten Dienstleistungen

Unsere kompetente Beratung mit umfassendem Know-how hat sich seit Jahren für unsere Kunden bewährt. Sie ist eine unserer wichtigsten Dienstleistungen. Denn um eine sinnvolle Lösung zu realisieren, wollen wir zuerst seine individuellen Bedürfnisse verstehen, um dann eine maßgeschneiderte Lösung zu erstellen. Wir sind überzeugt: Dieses Vorgehen führt zu Zufriedenheit bei Ihnen und bei Ihren Mitarbeitern.

Unsere Kompetenz im Energiesektor haben wir seit mehr als zwei Jahrzehnten aufgebaut und entwickeln sie ständig weiter. Viele Energieerzeuger, Netzbetreiber und Stadtwerke verlassen sich heute auf unsere Expertise und Lösungen.

„We simplify digital transformation!“
Auf Basis unserer branchenspezifischen Prozessexpertise unterstützen wir unsere Kunden bei der digitalen Transformation ihrer Unternehmen und Prozesse.



STARKE PARTNERSCHAFTEN
Gemeinsam Großes schaffen.

Unsere Partnerschaften

Als Lösungsanbieter und Systemintegrator hat sich Topcom für marktführende Hard- und Software-Hersteller mit überzeugenden Leistungen entschieden, um jedem Kunden die passende Lösung für seine Anforderungen bieten zu können.

Unsere qualifizierten und zertifizierten Mitarbeiter verknüpfen die Stärken dieser Produkte mit unserem ausgezeichneten Branchen-Know-how zu Lösungen, mit denen wir unsere Kunden bei der digitalen Transformation ihrer Unternehmen und Prozesse unterstützen.

KOFAX

VIRTIMO



BOSCH
Technik fürs Leben



Braincourt

IHR KONTAKT ZU UNS

Topcom ist einer der führenden, unabhängigen, mittelständischen Systemintegratoren für die Verbindung von Business mit IT über alle System- und Medienbrüche hinweg zu innovativen End-to-End-Geschäftsprozesslösungen. Auf Basis unserer branchenspezifischen Prozessexpertise unterstützen wir unsere Kunden bei der digitalen Transformation ihrer Unternehmen und Prozesse.

Mehr als 300 Kunden aus den Branchen Industrie, Handel, Energie, Logistik, Finance und Dienstleistung vertrauen auf unsere Branchenexpertise und unser Wissen rund um die Gestaltung von Geschäftsprozessen.



Möchten Sie mehr über uns und unsere Lösungen erfahren?

✉ sales@topcom-group.de // ☎ +49 211 1746 0

Topcom Kommunikationssysteme GmbH

Topcom Düsseldorf

Rochusstraße 47
40479 Düsseldorf
Telefon +49 211 1746 0
Telefax +49 211 1746 222

Topcom Hamburg

Theodorstraße 42 c
22761 Hamburg
Telefon +49 40 532890 0
Telefax +49 40 532890 44

Topcom Kassel

Frankfurter Straße 229 b
34134 Kassel
Telefon +49 561 510087 0
Telefax +49 561 510087 40

Topcom Stuttgart

Echterdinger Straße 30
70599 Stuttgart
Telefon +49 711 727240 0
Telefax +49 711 727240 40