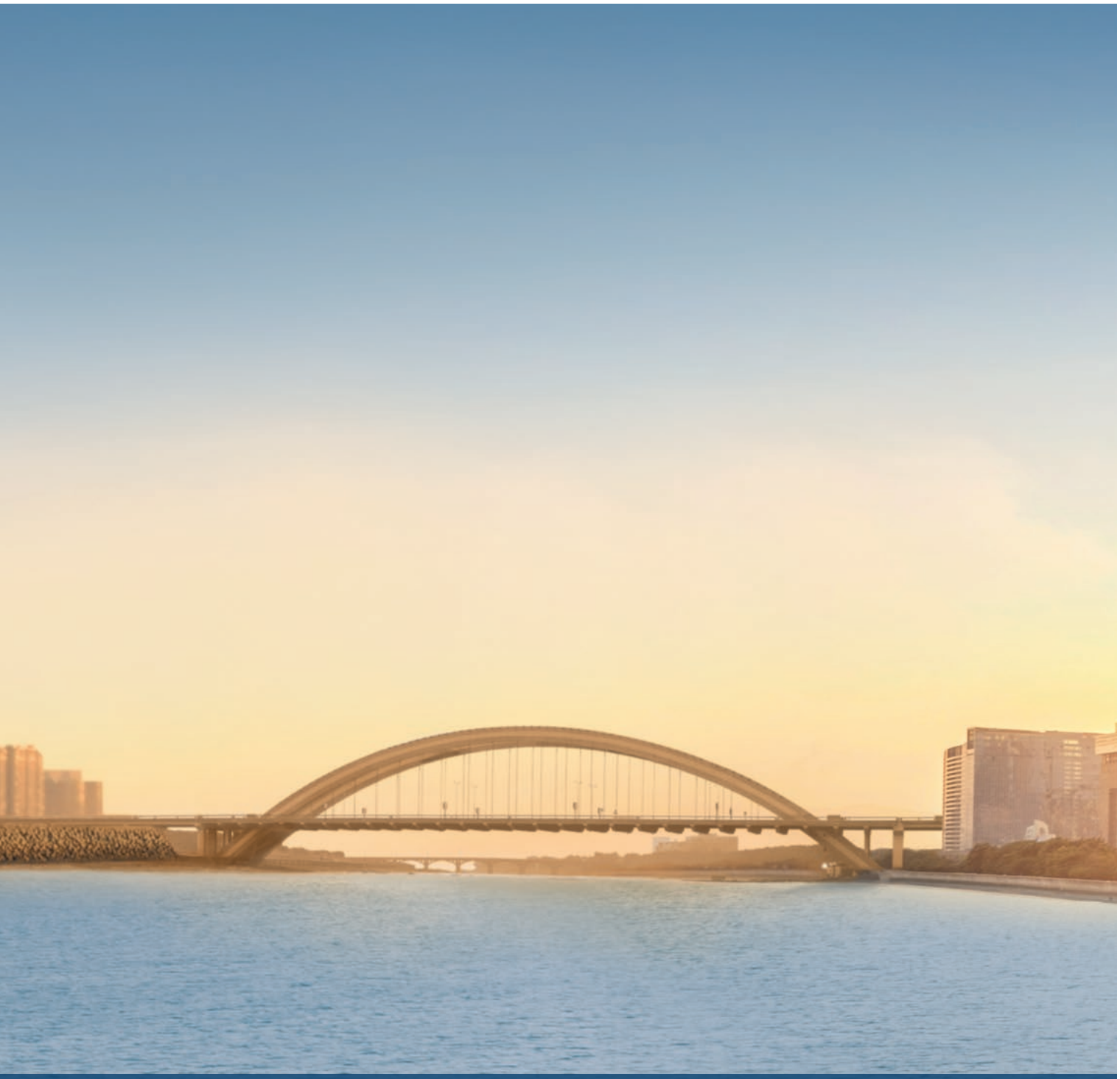


BPM for Energy implementiert – Prozesse automatisiert. Mit den ConnectedEnergy Solutions von Bosch Software Innovations.

Software Innovations

BOSCH
Technik fürs Leben

Bosch: Ihr Partner im Energiemarkt.

Vernetzung intelligent gestalten – Energie einfach managen

Machen Sie BPM for Energy zum Schlüssel Ihres Erfolgs für die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens.

Vertrauen Sie auf die langjährige Erfahrung und die flexiblen und modularen Lösungen von Bosch Software Innovations. Unsere Softwarelösungen sind bei mehr als 250 Energieunternehmen erfolgreich im Einsatz und werden kontinuierlich weiterentwickelt.
Die Bosch ConnectedEnergy Solutions setzen neue Maßstäbe im intelligenten Energiemanagement. Unsere Lösungen unterstützen Sie dabei, die wachsenden Anforderungen der Energiewirtschaft stets zu erfüllen. Unser Portfolio umfasst Lösungen für Virtuelle Kraftwerke, Marktkommunikation, Smart Meter Gateway Administration und Rollout Management. Unsere Expertise für innovative und intelligente Funkrundsteuerung rundet unser Leistungsspektrum ab.

Die Bosch IoT Suite – die technologische Grundlage

Die Bosch IoT Suite ist die technologische Basis unserer ConnectedEnergy Solutions.
Die modular aufgebaute IoT-Plattform mit ihren flexiblen Komponenten ist ideal sowohl für Projekte im Internet der Dinge als auch für Enterprise-Anwendungen, die mit Business Process Management (BPM) und Business Rules Management (BRM) umgesetzt werden. Sie ermöglicht innovative und zukunftsfähige Lösungen für neue Geschäftsmodelle effizient zu entwickeln.

Die Bosch-Gruppe – Pionier im Energiemarkt

Die Bosch-Gruppe zählt zu den weltweit führenden Technologieunternehmen. Seit vielen Jahren bietet Bosch Technologie und Lösungen für die komplette Wertschöpfungskette im Energiemarkt. Mit langjähriger Entwicklungs- und Markterfahrung – zum Beispiel in den Bereichen Windenergie, Thermotechnik, Speichertechnologie und Gebäudetechnik – sowie nicht zuletzt als Pionier der Elektromobilität sind wir ein zuverlässiger, engagierter Partner der Energiewirtschaft und schaffen neue Potenziale für einen vernetzten Energiemarkt.

Wenn Prozessmanagement Energie freisetzt, anstatt sie zu schlucken.

Um im liberalisierten Energiemarkt zu bestehen, ist Effizienz ein ausschlaggebender Faktor. Gleichzeitig können nur durch sicher und zuverlässig ablaufende Geschäftsprozesse die sich wandelnden rechtlichen Vorgaben und die geforderte Trennung von Netz und Vertrieb umgesetzt werden. Mit automatisierten internen und externen Geschäftsprozessen erfüllen Sie beide Anforderungen und stellen die Weichen für Ihren nachhaltigen Markterfolg.

BPM for Energy – praxiserprobt und erfolgreich!

Über 250 Energieversorgungsunternehmen (EVU) in Deutschland, Österreich und der Schweiz setzen bereits auf die Business Process Management Software von Bosch Software Innovations: BPM for Energy.

Was sind die Vorteile? Mit BPM for Energy sind nicht nur einheitliche Marktkommunikationsabläufe zwischen allen beteiligten Partnern am komplexen Strom- und Gasmarkt möglich. Ebenfalls können neue Geschäftsprozesse flexibel und unkompliziert neu definiert und automatisiert werden – gleichzeitig ist es möglich, für bestehende Prozesse auf bewährte kosteneffiziente Lösungen zurückzugreifen.

Diese Argumente sprechen für sich – und so gehören zu unseren Kunden das Allgäuer Überlandwerk, AGGM Austrian Gas Grid Management/OMV, Axpo, bayernets, EBM – Genossenschaft Elektra Birseck, EKZ – Elektrizitätswerke des Kantons Zürich, ENERVIE-Südwestfalen Energie und Wasser, ERDGAS MÜNSTER Transport, ewz – Elektrizitätswerk der Stadt Zürich, EWE NETZ, Stromnetz Berlin, Gascade Gastransport, GAZPROM Germania, GRTgaz Deutschland, illwerke vkw, Net-Connect Germany, Open Grid Europe, RWE Supply & Trading, Salzburg AG, Swissgrid, Stadtwerke München, Thyssengas, Verbundnetz Gas, WINGAS sowie weitere Stadtwerke und kommunale Energieversorger. Und bald auch Sie?

Eine Lösung für alle Marktrollen

Mit BPM for Energy steht Energieversorgern die durchgängige und vollständig integrierte Business Process Management Software inubit BPM zur Verfügung.

Prozessmanagement aus einem Guss: von der Modellierung über die Simulation, die automatische Umwandlung der Modelle in direkt ausführbare Prozesse, deren Bereitstellung in webbasierten Portalen, die Integration in heterogene Systemlandschaften, das Zusammenführen von Prozess- und Stammdaten bis hin zur Überwachung.

Immer standardkonform – und ständig aktuell!

Die auf Basis von inubit BPM entwickelten und vorgefertigten Lösungen sind für die Anforderungen im Energiemarkt konzipiert und erfüllen die rechtlichen Vorgaben out of the box. Sie müssen weder Zeit noch Kosten in Eigenentwicklung investieren oder sich um ständige Anpassungen kümmern!

Consulting: Branchenexpertise für Sie im Einsatz

Natürlich beraten wir Sie gerne, damit Sie die Vorteile des ganzheitlichen Managements Ihrer Prozesse auch zu 100 % ausschöpfen können. Das heißt bei uns: Hochqualifizierte Consultants, Solution Architects, Projektleiter, Solution Engineers, Trainer und Administratoren mit 15 Jahren Projekterfahrung im Energiemarkt setzen sich vor, während und nach der Umsetzung für Ihre Anwendung und Ihren Erfolg ein.

Das Besondere an BPM for Energy

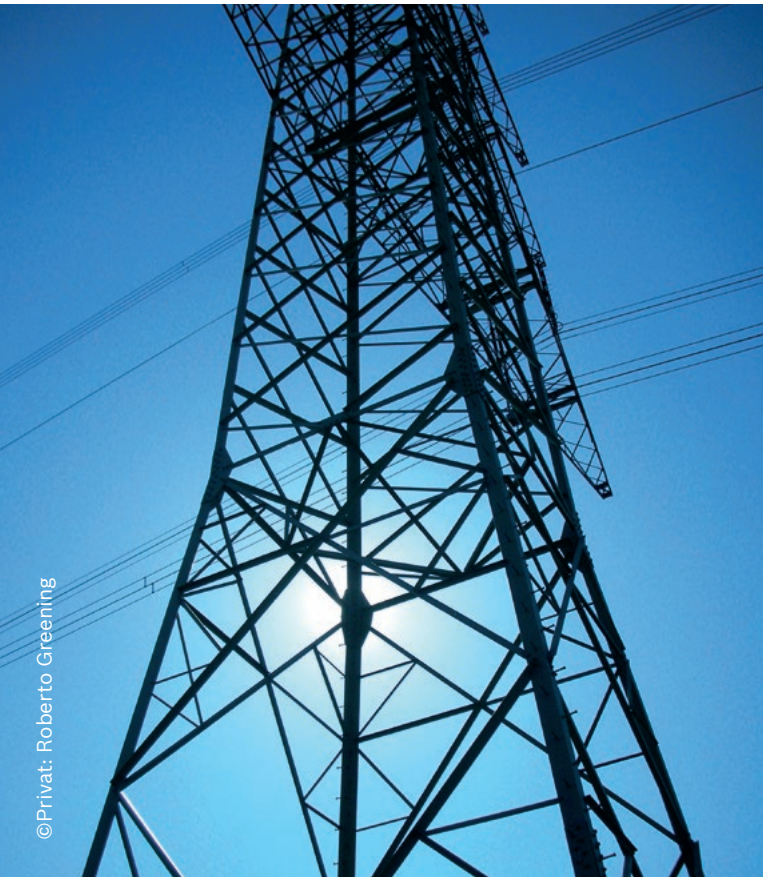
Wir kombinieren eine am Markt erprobte Softwaretechnologie, die sich durch hohe Anpassungsfähigkeit an die Problemstellungen unserer Kunden auszeichnet, mit der fachlichen, marktspezifischen Kompetenz unserer Mitarbeiter bei der Projektumsetzung. Für alle Rollen und Akteure. Für die komplexesten Anforderungen. Sie können auf uns zählen!

Alles auf einer Plattform. Prozess- und Integrationsanforderungen in individuellen Business-Applikationen kombinieren.

Dank ihrer offenen, durchgängigen und modernen Architektur zählt unsere BPM-Software zu den ausgezeichneten Produkten sowohl für das Management von Geschäftsprozessen im Energiemarkt als auch für die Integration von Systemen und die Optimierung der B2B-Kommunikation.

Sie lenkt die Daten in die richtigen Bahnen und ermöglicht es Ihnen, Echtzeitinformationen über Ihre Prozesse zu gewinnen, jederzeit den Überblick zu behalten und sich im operativen Geschäft kontinuierlich zu verbessern.

Dabei werden alle wesentlichen Kommunikationswege und Datenformate unterstützt. Über ein großes Angebot an Standard-Konnektoren können gängige interne Anwendungen integriert und Daten aus den Backend-Systemen direkt eingespeist werden.



©Privat: Roberto Greening

Unterstützte Integrationsstandards

- EDI: Wesentliche Kommunikationswege, Datenformate und Protokolle werden unterstützt, z.B. AS2, AS4, E-Mail, FTP, Web Services, EDIG@S, EDIFACT, XML, Excel, CSV
- EAI: Integration der wesentlichen Backend-Systeme über Standard-Konnektoren, z.B. Endur, Gas-X, MTS.cm, PSI Transport, BILIT, SAP XI/PI, SAP IS-U/EDM, SOPTIM, Robotron, Wilken, e-Gas, HAKOM, Metalogic
- Interne Prozesse wie Rechnungseingang und -freigabe, Vertriebsunterstützung, KPI-Reporting, Customer Care, Workflow Automation mit Portal-Interaktion und Zeitreihenmanagement
- Integration von Anwendungen: Leitstände, Nominierung, Vertragsverwaltung, Abrechnung, Handelssysteme, Portfolio-Optimierung, Energiedatenmanagement, Prognose, Wetterdaten, Geoinformationssysteme (GIS)

Ihre Vorteile

- Geringere Prozess- und Transaktionskosten durch die Integration von Daten und Prozessen
- Sämtliche Kommunikationsprozesse werden zentral konfiguriert, gesteuert und überwacht, wodurch ihre Transparenz erhöht wird
- Weniger Aufwand und niedrigere Fehlerquote
- Nachrichten und Dokumente werden revisionssicher archiviert

Den liberalisierten Markt out of the box im Griff! Mit prozessorientierten Lösungen für die Marktkommunikation.

Vorgefertigt und sofort einsetzbar: Mit den prozessorientierten Lösungen von Bosch Software Innovations erfüllen Energieversorger die rechtlichen Vorgaben vollständig und sicher, ohne Zeit und Kosten in eine Eigenentwicklung zu investieren. Die Einbindung in bestehende IT-Systeme klappt dabei reibungslos, da alle relevanten Schnittstellen und Formate unterstützt werden.

Prozessabfolge
Marktkommunikation

Bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand

Für die Erfüllung zukünftiger regulatorischer Anforderungen inklusive der halbjährlichen Anpassungen stellen wir Ihnen kontinuierlich Erweiterungen für die von Ihnen eingesetzten Lösungen für Strom und Gas bereit.

Standardisierte Komponenten für individuelles Lösungsdesign

Unsere inubit BPM Prozesspakete und Lösungstemplates sind vorgefertigte Lösungskomponenten, die Sie modular, je nach Bedarf Ihrer Organisation, individuell zusammenstellen. Hierfür stehen Add-ons sowohl für die reine Datenintegration als auch für die komplette Prozessumsetzung und -abwicklung zur Verfügung.

Diverse Marktrollen unterstützt

Wir unterstützen unterschiedliche Marktrollen im Gas- und Strommarkt bei der Automatisierung der regulatorischen Marktkommunikationsprozesse. Mit vorkonfigurierten Prozesspaketen setzen Sie die wesentlichen bestehenden Regularien MaBiS, GPKE, WiM, GeLi Gas, ebIX oder ESS – sowie neue Regelungen, beispielsweise die Marktprozesse für Einspeisestellen (Strom) oder REMIT (EU 1227/2011) um. Unser BPM for Energy unterstützt das von der ENTSOG präferierte Kommunikationsprotokoll AS4 nach der OASIS ebMS 3.0 Spezifikation für den Austausch von Geschäftsdokumenten mit einem standardisierten Systemkonnektor.

Funktionalitäten

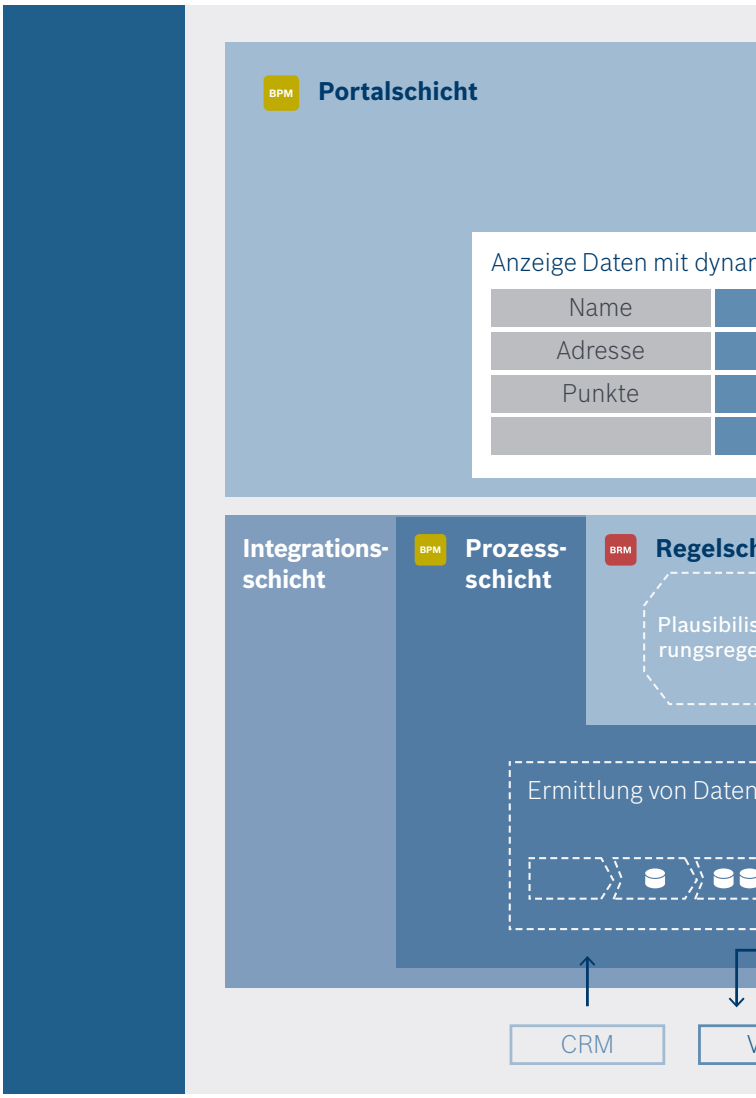
- Basis der Marktkommunikationslösung ist die Business Process Management Software inubit BPM
- Modularer Aufbau für die Automatisierung aller wesentlichen Marktkommunikationsprozesse
- Kommunikation mit verschiedensten Backend-Systemen
- Verarbeitung gemäß regulatorischer Vorgaben
- Out of the box einsetzbar
- Inklusive halbjährlicher Anpassungen und Updates
- Zentrale, leicht bedienbare Web-Oberfläche

Ihre Vorteile

- Abdeckung aller im Energiemarkt geforderten Prozessvorgaben für Wechsel-, Bilanzierungs-, Fahrplan- und Prognoseprozesse auf einer zentralen Plattform
- Kosteneinsparung bei den BNetzA-Änderungsterminen durch Software-Updates
- Fristen, Clearing und Monitoring immer im Blick dank zentraler Übersicht der Prozesse
- Niedrige Einführungskosten und schnelle Inbetriebsetzung
- Basis für die Nutzung neuer Marktchancen

Management der Stammdatenqualität in verteilten Systemumgebungen.

Visual Rules ist ein marktführendes Business Rules Management (BRM) System von Bosch Software Innovations. Visual Rules BRM unterstützt Sie in Verbindung mit inubit BPM dabei, die Qualität Ihrer prozesskritischen Stammdaten sicherzustellen. Inkonsistente Daten, die hohe Kosten verursachen, können so eliminiert werden. Die Qualität Ihrer Stammdaten sichern Sie mit Hilfe transparenter, einfach adaptierbarer Regelmodelle für die Plausibilitätsprüfung und Verteilung der Daten in die jeweiligen Systeme. Die Lösung wächst dabei mit Ihren fachlichen Anforderungen und Ihrer Systemlandschaft.



Unterschiedlichste Quellen integrieren

Prozesskritische Stammdaten sind im Unternehmen oft über zahlreiche Systeme verteilt. Die zentrale Verwaltung dieser Daten ist in der Praxis sehr aufwändig und aus organisatorischen Überlegungen heraus oft gar nicht machbar.

Unsere Lösung für Stammdatenqualitätsmanagement ermöglicht Ihnen eine non-invasive Erfassung der vorhandenen Stammdatenqualität über Ihre verteilte Systemlandschaft hinweg und bietet die Möglichkeit der manuellen oder automatischen Korrektur in definierten Fachanwendungen.

Alle Daten im Griff

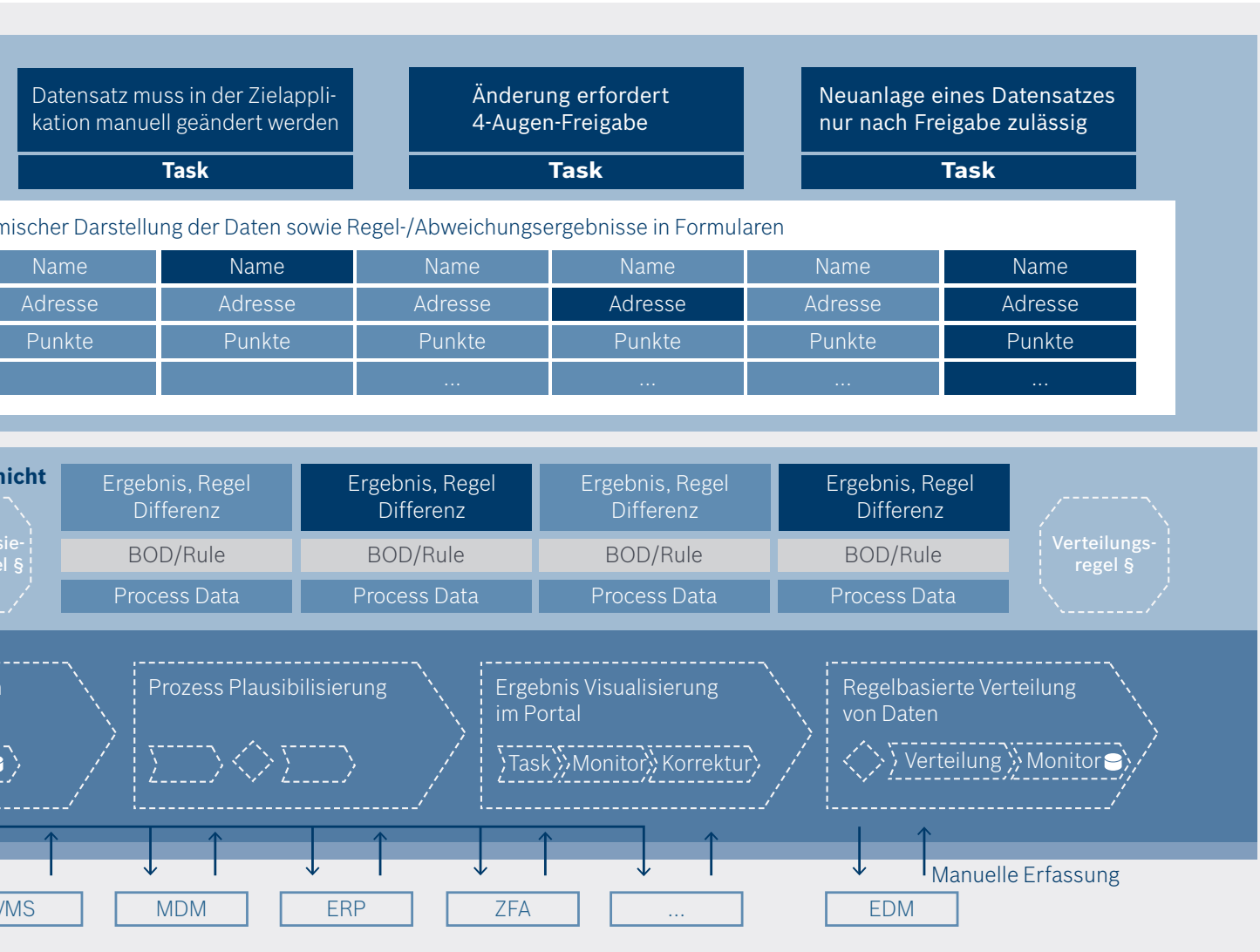
Nach der Erfassung werden die Datensätze regelbasiert plausibilisiert, wobei die spezialisierte Business Rules Engine auch sehr komplexe Regeln und Anpassungen einfach umsetzbar macht: Alle Teilschritte der Prüfung, Korrektur und Verteilung lassen sich gemäß Ihrer individuellen Anforderungen anpassen.

Die Datenqualität konstant steigern

Der Anwender wird bei manuellen Änderungen von Datensätzen und erforderlichen Freigaben für die Verteilung in die Systeme durch weitreichende Workflows über eine benutzerspezifische Ansicht in einem zentralen Portal unterstützt. Alle Änderungen erfolgen auf Basis der Qualitätssicherungsprozesse sowie Berechtigungen des Unternehmens und werden lückenlos dokumentiert.

Funktionalitäten

- Optimierung der Stammdatenqualität über verteilte Systeme
- Auf den Plattformen Business Process und Business Rules Management inubit BPM und Visual Rules BRM basierende modulare Lösung



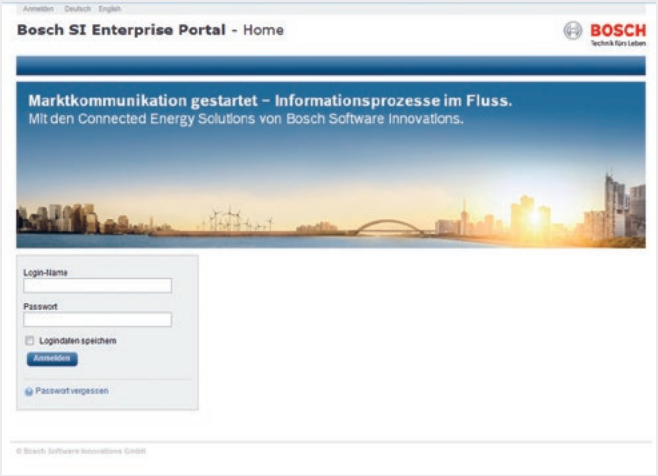
- Systemübergreifender Datenabgleich zur Ermittlung von Abweichungen und Dokumentation der Korrekturen
- Berücksichtigung unternehmensindividueller Qualitätsstandards
- Regelbasiertes Data Quality Management für die Datenkorrektur über eine intuitive Web-Oberfläche und automatisierbare Verteilung der korrigierten Stammdaten in die Fachanwendungen

Ihre Vorteile

- Messbarkeit und kontinuierliche Steigerung der Datenqualität
- Lückenlose Dokumentation
- Skalierbar entsprechend Ihrer Systeme und fachlichen Anforderungen
- Sicherstellung der Qualität bereits bei der Erfassung
- Aufspüren und Vermeiden von Dubletten
- Unterstützt dezentrale Verwaltung der Stammdaten
- Automatische Verteilung der Updates in die führenden Systeme

Ein zentrales Portal
für Ihre Energieprozesse.

Als zentraler Einstieg in die Welt der verschiedenen Prozesse der Energiewirtschaft dient ein durchgängiges Portal für Marktpartner, Endkunden und interne Fachanwender. Dabei kommen vorgefertigte Komponenten zur Visualisierung von Zeitreihen und Prozesskennzahlen, zur Workflow-basierten Prozessbearbeitung – beispielsweise im Bereich Lieferanten- und Messstellenwechsel – sowie zum durchgängigen Monitoring aller beteiligten Systeme und Marktprozesse zum Einsatz.



„Unsere GAS-X Portlets, die mit inubit BPM von Bosch Software Innovations entwickelt wurden, machen den Zugriff auf relevante Informationen bei Marktgebietsverantwortlichen, Netzbetreibern und Händlern einfach und erhöhen so die Transparenz im deutschen Gasmarkt.“

Matthias Gottschlich, Senior Manager,
Steria Mummert Consulting

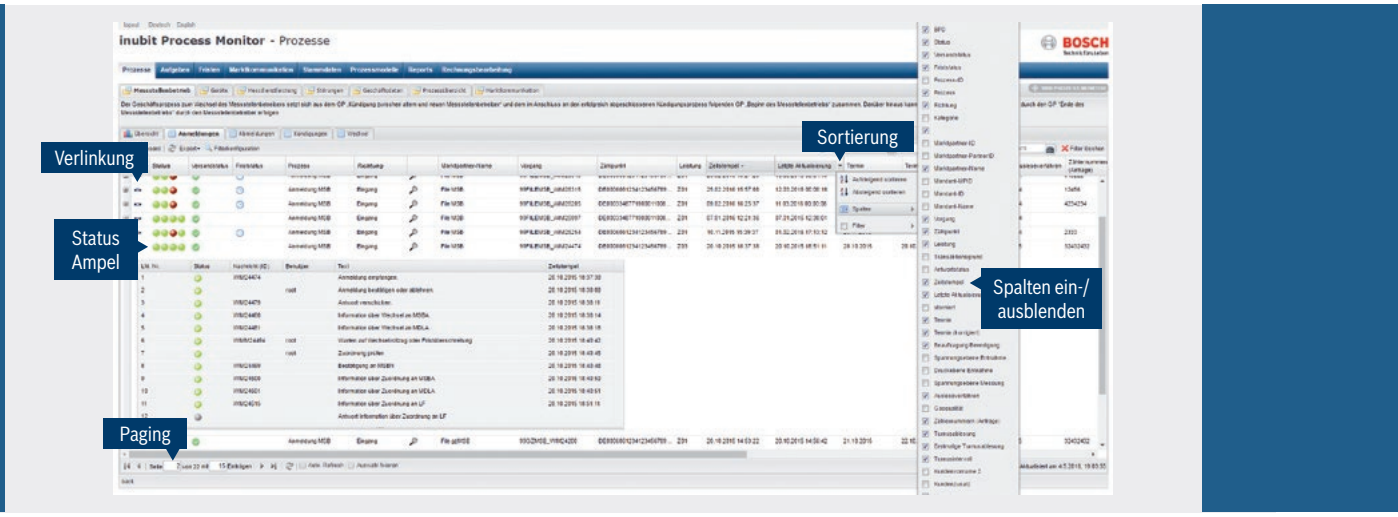
steria mummert consulting

Der Vielfalt der Anforderungen wird das Portal durch frei definierbare Sichten und Workflows gerecht, die individuelle Anpassungen für alle Marktpartner, Kunden und Mitarbeiter erlauben. Neue Anforderungen lassen sich so kosteneffizient realisieren. Die dafür notwendigen Integrations- und Kommunikationskomponenten gehören zum Standardfunktionsumfang der Software inubit BPM.

Flexible Portalsichten ermöglichen es dabei, allen Beteiligten individuell zugeschnittene Anwenderoberflächen zur Abwicklung der notwendigen Schritte eines spezifischen Marktprozesses bereitzustellen.

Mit E2E-Monitoring
die Prozesse immer im Blick!

Die Basis für prozessorientiertes, aktives Clearing: Das Prozess-Monitoring von inubit BPM steigert die Effizienz Ihrer internen Verarbeitungsprozesse.
Wie? Indem durch die Bereitstellung strukturierter Daten die Vielschichtigkeit der Kommunikationsprozesse sowie der hohe Abstimmungs- und Informationsbedarf reduziert werden.



Portale für Marktpartner, Endkunden und Mitarbeiter

Über das Marktpartnerportal erhalten Marktpartner spezifische Sichten mit Kennzahlen in Form von Charts, Zeitreihen, Status- bzw. Prozessauswertungen oder Stammdatenübersichten. Dadurch ist jederzeit der Überblick über die eigene, aktuelle Marktsituation gegeben. Endkunden können über das Endkundenportal ihre individuellen Kundendaten, Produktinformationen und Verbrauchsdaten online einsehen und im Online Service Center zusätzliche Funktionen wie z. B. Tarifwechsel, Störfallmeldung oder erweiterte Produktangebote nutzen.

Über das Mitarbeiterportal erhalten Mitarbeiter einen zentralen Zugang zu spezifischen Fachanwendungen, die Informationen aus verschiedenen Systemen (EDM, CRM, Billing, GIS) bündeln und so den Aufwand bei der Prozessbearbeitung stark reduzieren. Dies wird durch umfangreiche system- und prozessübergreifende Monitoring-Tools (inubit Process Monitor) unterstützt.

Eine zentrale Rolle spielen dabei die system- und prozessübergreifende Bündelung von Nachrichten, die Identifizierung von Fehlern, deren eindeutige Zuordnung zu Prozessen und die automatische Benachrichtigung der zuständigen Mitarbeiter für die zielgerichtete Bearbeitung. Mit Ihrem BPM for Energy haben Sie direkt alle erforderlichen Prozessinformationen im Blick – gesammelt, aufbereitet und dem Fachanwender übersichtlich präsentiert.

BPM for Energy bietet systemübergreifendes E2E-Monitoring sämtlicher Geschäftsprozesse. Es ermöglicht die konzentrierte Überwachung aller relevanten Daten und Prozesse. Hierfür werden die prozessübergreifenden Statusinformationen aus unterschiedlichen Systemen gebündelt, den Verantwortlichen übersichtlich dargestellt und Fehlernachrichten entsprechend zugeordnet. Mitarbeiter können direkt aus der Monitoring-Sicht steuernd eingreifen und Fehler direkt beheben.

NetConnect Germany nutzt inubit BPM als durchgängige Kommunikations- und Prozessplattform für Marktpartner.

Für die Kommunikation und den Datenaustausch mit den Marktpartnern seines Marktgebietes hat sich NetConnect Germany GmbH & Co. KG für inubit BPM als zentrale Prozessplattform entschieden. Über die durchgängige Plattform werden alle Systeme angebunden und die einzelnen Arbeitsschritte verteilter Teams zusammengeführt. Durch automatisierte Fehlerprüfungen konnten manuelle Aufwände erheblich reduziert und die allgemeine Fehlerquote bei der Datenübertragung minimiert werden.

Anforderungen

Für die Abwicklung der Marktkommunikation im Rahmen der Marktgebietskooperation sollte eine durchgängige Kommunikations- und Prozessplattform eingeführt werden. Das Ziel war, die teamübergreifende Zusammenarbeit aller Beteiligten zu ermöglichen:

- Systemanbindung aller bundesweit verteilten Partner, Zusammenführung ihrer Tätigkeiten über Workflows
- Software, die auch nach Inbetriebnahme schnell an sich ändernde BNetzA-Vorgaben und Marktbedingungen angepasst werden kann

„Durch die Workflowsteuerung profitieren Anwender von einer immensen Arbeitserleichterung, da die notwendigen Informationen nicht mehr aus unterschiedlichen Quellen zusammenfügt werden müssen. Um einen möglichst hohen Automatisierungsgrad zu erreichen, wurden Validierungs- und Plausibilisierungsworkflows umgesetzt. Eskalationsmechanismen unterstützen die fristgerechte Bearbeitung insbesondere bei kritischen Prozessen.“

Andreas Manderfeld, Leiter Datenmanagement, Bilanzkreismanagement und Qualitätssicherung, NCG

NCG NetConnect Germany simply gas

Lösungsweg

inubit BPM bietet für NetConnect Germany (NCG) die durchgängige Plattform für die komplette Abwicklung der Marktkommunikation und bedient dabei sowohl die Sicht des Marktgebietsverantwortlichen als auch die der Marktpartner:

- Verfügbarkeit aller relevanten Marktinformationen innerhalb einer Plattform
- Automatische, qualifizierte Fehlerprotokolle, die eine Relevanz- und Schemaprüfung, eine logische sowie eine semantische Prüfung bei der Datenübertragung berücksichtigen
- Human Workflows zur punktuellen Einbindung der Mitarbeiter

Ergebnisse

Mit Bosch Software Innovations hat sich NCG für einen Anbieter entschieden, der eine leistungsfähige Technologie mit der für den Energiemarkt erforderlichen Flexibilität in der Umsetzung von Projekten verbindet:

- Abwicklung der gesamten Marktkommunikation von täglich ca. 50.000 Datensätzen bei rund 520 Ausspeisenetzbetreibern über eine Plattform
- Einfache Erweiterung bei einer Zunahme des Datenvolumens von monatlich 10 Prozent und bei neuen BNetzA-Anforderungen
- Beschleunigte Prüfprozesse und Rückgang der Fehlerquote beim Datentransfer durch Prüfroutinen und automatische Fehlerprotokolle

Die Salzburg AG profitiert von hohem Vorfertigungsgrad von inubit BPM für das Fahrplanmanagement im österreichischen Strommarkt.

Prozesse automatisieren, die bestehende Systemlandschaft integrieren und dennoch flexibel auf Marktveränderungen reagieren können. Mit diesem Anspruch begab sich die Salzburg AG auf die Suche nach einer zentralen Middleware für Schnittstellen und Prozessabläufe. Überzeugen konnte inubit BPM durch einen hohen Vorfertigungsgrad für die europäische Marktkommunikation sowie seine Flexibilität, um die sich ständig ändernden Marktbedingungen zu erfüllen.

Anforderungen

Der wachsende Umfang des Fahrplan- und Informationsaustauschs erfordert eine leistungsstarke Lösung, um die dynamische Abwicklung von Energiegeschäften über Fahrpläne zeitnah und korrekt in mehreren Märkten zu bewältigen:

- Flexible Anpassung der Schnittstellen, um schnell und ohne Hilfe Dritter auf sich ändernde Marktbedingungen reagieren zu können
- Automatische Abwicklung von Energiegeschäften
- Integration regional unterschiedlicher Regeln für den Austausch von Fahrplänen

Lösungsweg

Bosch Software Innovations erfüllt sowohl fachlich bei der Projektrealisierung als auch technologisch mit inubit BPM alle gestellten Anforderungen:

- Know-how-Transfer über XML-Schulung und BPM-Crashkurs durch inubit BPM
- Erfolgreiche Projektrealisierung über umfangreiches Pflichtenheft und professionellen Support bei der Projektkoordination und Fehlerbehebung
- Test der Leistungsfähigkeit von inubit BPM über Pilotprojekt mit anschließendem Rollout

Ergebnisse

inubit BPM bietet die erforderliche Flexibilität, mit der die Salzburg AG den sich wandelnden Anforderungen am Energiemarkt begegnen kann:

- Bewältigung des gesamten Versands der Fahrpläne inklusive Datenaufbereitung der führenden Fremdsysteme
- Ablösung der unübersichtlichen Schnittstellenstruktur durch eine einheitliche, übersichtliche Sternarchitektur und Schnittstellenüberwachung
- Minimierung von Fehlerfahrplänen, Reduzierung der Aufwände für teure Ausgleichsenergie, Kostenreduzierung

„Ohne inubit BPM könnte die Salzburg AG die durch den Markt vorgegebene Flexibilität nicht anbieten. Die Software hilft uns, die Anforderungen auf eine neue, richtungsweisende Art zu lösen. Vor allem die Möglichkeit, die Software auch ohne Einbindung des Bosch Software Innovations Supports schnell anzupassen, spricht für diese Lösung.“

Matthias Hemetsberger, Projektverantwortlicher, Salzburg AG

Salzburg AG

Topcom ist einer der führenden, unabhängigen, mittelständischen Systemintegratoren für die Verbindung von Business mit IT. Topcom verbindet und automatisiert Prozesse über alle System- und Medienbrüche hinweg und steuert die Kommunikation im Zusammenspiel von IT, Mensch und Maschinen. So unterstützt Topcom seine Kunden bei der digitalen Transformation ihrer Unternehmen.

Auf Basis unserer branchenspezifischen Prozessexpertise entwickeln wir innovative End-to-End-Geschäftsprozesslösungen für unsere Kunden nach deren individuellen Bedürfnissen. Diese setzen unsere Berater auf Basis einer etablierten und standardisierten Prozessplattform um. Somit werden die Geschäftsprozesse hocheffizient, hochverfügbar, hoch performant und hochskalierbar. Und das unabhängig davon, welche Systeme, Technologien und Endgeräte unsere Kunden und deren Abnehmer oder Lieferanten heute oder morgen verwenden. Unsere Lösungen geben unseren Kunden die Transparenz, die sie benötigen, um ihre Prozesse bestmöglich zu überwachen und zu steuern. Nach der Einführung übernehmen wir mit maßgeschneiderten Service- und Wartungsverträgen Verantwortung für die Geschäftsprozesse. Deshalb können unsere Prozessspezialisten auch proaktiv bei der kontinuierlichen Optimierung der Prozesse helfen.

Topcom verbindet und ist verbindlich. Dies zeigt sich in einer sehr hohen Kundenloyalität und Kundenzufriedenheit. Wir sind stolz auf jahrzehntelange Partnerschaften mit unseren Kunden. Wir konzentrieren uns auf ausgewählte Prozesse für die Branchen Energieversorger, Industrie, Handel und Logistik, damit wir auch bei unseren zukünftigen Kunden eine exzellente Zufriedenheit sicherstellen.
Mehr als 300 Kunden vertrauen unserer Expertise.

Die Zentrale unseres bundesweit tätigen Unternehmens befindet sich in Düsseldorf, wir verfügen über Niederlassungen in Hamburg und Stuttgart.

Mehr Informationen unter topcom-group.de oder kontaktieren Sie uns per E-Mail an info@topcom-group.de

Topcom
topcom-group.de

Düsseldorf
Topcom
Kommunikationssysteme GmbH

Rochusstraße 47
40479 Düsseldorf
Tel. +49 211 1746-0
Fax +49 211 1746-222

Hamburg
Topcom
Kommunikationssysteme GmbH

Theodorstraße 42c
22761 Hamburg
Tel. +49 40 532890-0
Fax +49 40 532890-44

Stuttgart
Topcom
Kommunikationssysteme GmbH

Zettachring 6
70567 Stuttgart
Tel. +49 711 727240-0
Fax +49 711 727240-40

05/2016 ÜA