



BOSCH

Technik fürs Leben

Business Process Management mit inubit BPM

www.bosch-si.com/bpm

Flexible Prozesse. Intuitive Nutzung.
Schnelle Umsetzung.

inubit
BPM

Wirtschaftliche Prozesse sind in dynamischen Märkten der Schlüssel zum Unternehmenserfolg. Dafür ist eine leistungsfähige Software für integriertes Business Process Management (BPM) die Basis. Warum? Weil Sie so in der Lage sind, Ihre Geschäftsprozesse und IT-Systeme agiler zu gestalten und Prozessabläufe schlanker und durchgängig transparenter zu machen. Kurz: die richtige BPM-Software macht Ihre Kernprozesse flexibler und eben – effizienter.

Bosch Software Innovations – Ihr Technologie- und Lösungsanbieter für BPM und BRM

Weltweit erfolgreich

500+

zufriedene Kunden, z.B. Amway, McDonald's Deutschland, REWE, Thyssen Krupp Steel Europe

Langjährige Erfahrung

15+ Jahre

Erfahrung in der Planung, Implementierung und Realisierung von unterschiedlichsten BPM- und BRM-Projekten

Komplettangebot

1 Anbieter

zur Abdeckung des gesamten Lebenszyklus von Geschäftsprozessen und -regeln

Verschiedenste Anwendungen

20+ Szenarien

in Bereichen wie Anwendungs- und Prozessintegration, Prozessmonitoring, Automatisierung, Case Management, EDI / WebEDI und Decision Management



Durchgängiges Prozessmanagement

inubit BPM macht Ihnen die Erstellung von prozessorientierten Anwendungen, in die Daten und Dokumente integriert sind, besonders einfach. Alle Phasen des ganzheitlichen Prozessmanagements greifen nahtlos ineinander. Was bedeutet das für Sie? Ein System, auf dem Fachexperten, Techniker und Systemadministratoren ideal zusammenarbeiten können – ohne Wechsel der Tools, ohne ineffiziente Medienbrüche und über den gesamten Prozesszyklus hinweg.

Modellierung von Fachprozessen

Geschäftsprozesse werden in inubit BPM grafisch als Prozessmodelle abgebildet. Dank des modellgetriebenen Ansatzes ist dies durch Fachanwender auch ohne IT-Kenntnisse möglich. Bereits vor der Produktivsetzung können die modellierten Prozesse simuliert werden, um die Effizienz des Prozessdesigns zu überprüfen.

Implementierung und Ausführung

inubit BPM stellt eine Vielzahl von leistungsfähigen Werkzeugen bereit, um die fachlichen Modelle in technisch ausführbare Prozesse zu überführen und daraus Anwendungen zu generieren. Dabei stellt die ausgereifte Process Engine hohe Skalierbarkeit und Robustheit sicher. Durch die (teil-)automatisierte Generierung von ausführbaren Prozessen aus den fachlichen Prozessmodellen heraus können die jeweiligen Prozesse schnell produktiv gesetzt werden.

Technisches Monitoring

Das integrierte und ausgereifte Monitoring erleichtert die Systemadministration sowie die Überwachung der Prozesse. Eine konstante Analyse der Prozesseigenschaften, kombiniert mit exzellenten Monitoring- und Reporting-Funktionen, bildet die Grundlage für die kontinuierliche Prozessoptimierung.



„Als einer der führenden Dienstleister der information and communication technology (ict) steht KOMSA seit 1992 für die beständige Mitgestaltung und Entwicklung der digitalen und mobilen Kommunikation. In diesem hart umkämpften und sich stetig ändernden Marktumfeld ist Flexibilität entscheidend für den Erfolg. Die fortschreitende Automatisierung der Geschäftsprozesse und die digitale Vernetzung mit unseren Partnern müssen diesem Umstand unbedingt gerecht werden. Genau hierfür setzen wir auf inubit BPM.“

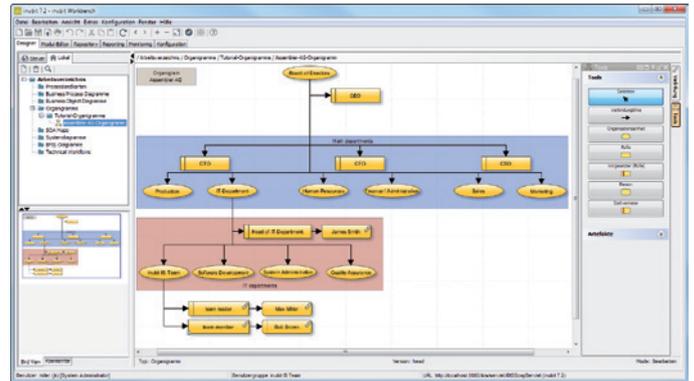
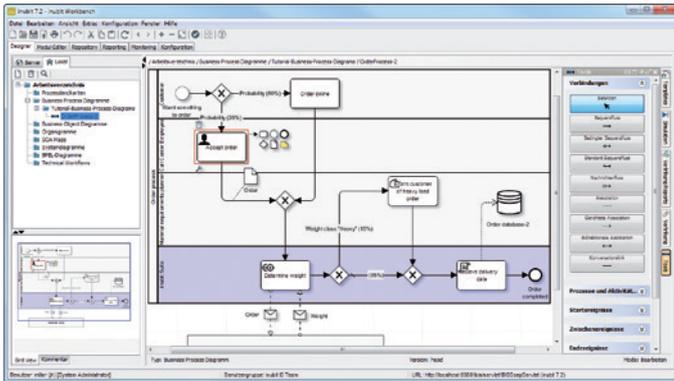
Andreas Göbel
Unit Manager ICT Development
KOMSA Kommunikation Sachsen AG



Modellierung von Fachprozessen

Intuitiv anwendbar. Durchgängig grafisch.

inubit BPM bietet Ihnen alle erforderlichen Werkzeuge, um Prozesse, Regeln, Organisationsstrukturen, Ressourcen und IT-Systeme grafisch abzubilden und zu optimieren. Das schafft die Grundlage für die nachfolgende Prozessautomatisierung. Alle Modelltypen sind komplett hierarchisch aufgebaut und verknüpfbar. Im zentralen Repository werden sie versioniert und mit Zugriffsrechten hinterlegt gespeichert – auch in mehreren Sprachen. Bereits bestehende Prozesse können aus externen Systemen importiert werden.

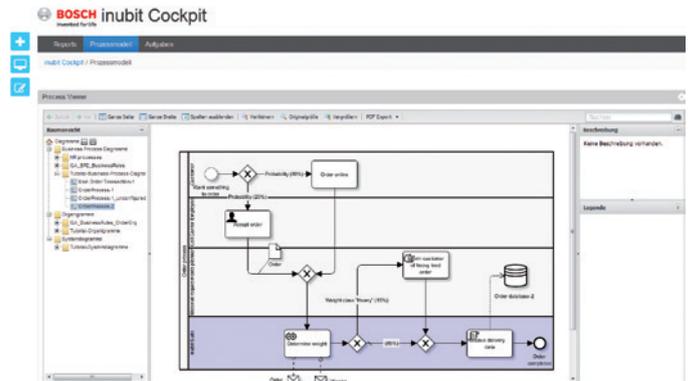
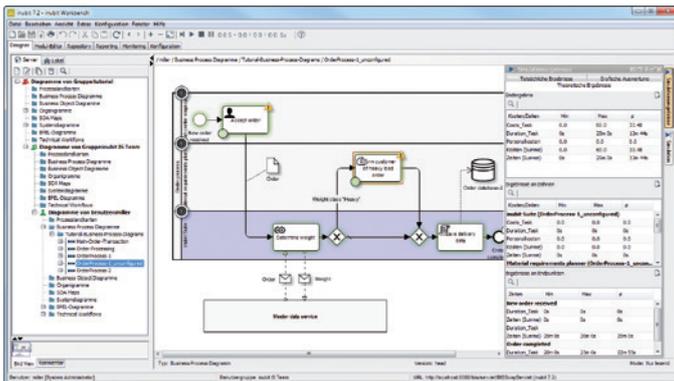


Grafische Abbildung von Geschäftsprozessen

Fachliche Prozessmodelle können konform zu BPMN 2.0 als Business Process Diagrams (BPD) modelliert werden. Eine integrierte Validierung sichert dabei die syntaktische Korrektheit, so dass auch Fachanwender ohne spezifisches BPMN-Wissen direkt arbeiten können. Neben Prozessmodellen sind auch Prozesslandkarten für die Visualisierung der gesamten Prozesslandschaft inklusive Verantwortungsbereichen abbildbar.

Visualisierung von Unternehmensstrukturen und IT-Landschaften

Zur Darstellung der Unternehmensstruktur können Organigramme modelliert oder eingebunden werden (via Active Directory, LDAP oder SAP HR), um die Organisation abzubilden und personelle Ressourcen zu definieren: Organisationseinheiten, Rollen, Stellvertreter und Arbeitszeiten. Systemdiagramme visualisieren zudem die IT- und Service-Infrastruktur (auch über SOA-Maps) und erlauben die Konfiguration von Drittsystemen sowie die Verwaltung von Partnern.

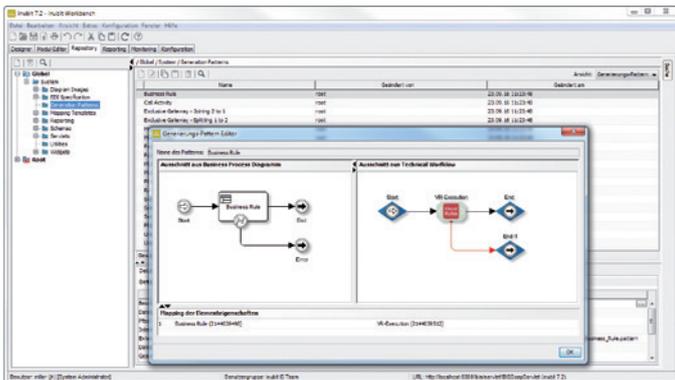


Simulation von Prozess- und Regelmodellen

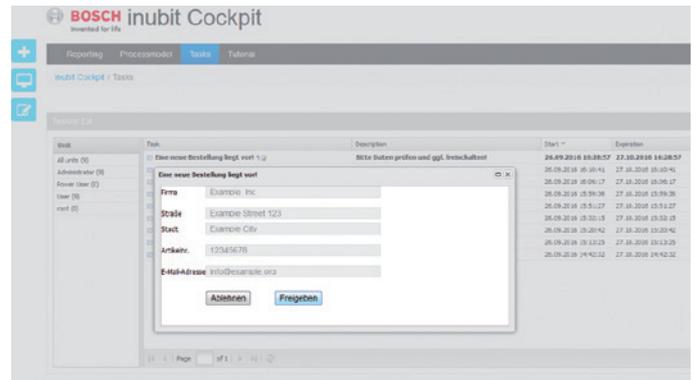
Modellierte Prozessabläufe können bereits vor der technischen Implementierung simuliert werden. Eine schrittweise Simulation validiert Prozesse hinsichtlich ihres Ablaufes. Die erweiterte Simulation geht noch darüber hinaus: Realitätsnah werden alle notwendigen und verfügbaren Ressourcen (Werkstoffe, Personal, Arbeitszeit) einbezogen und somit die tatsächlichen Durchlaufzeiten und Belastungen aufgezeigt. Ein grafisches Feedback hilft bei der Bewertung der Ergebnisse.

Dokumentation

Um definierte Unternehmensabläufe allen Mitarbeitern transparent darzustellen oder im Rahmen eines ISO-Audits verfügbar zu haben, können alle Modelle über den Process Viewer im Intranet-Portal veröffentlicht werden. Zusätzlich ist die Dokumentation der Prozesse als Prozesshandbuch fester Bestandteil von inubit BPM. Die gewünschten Reports können automatisiert generiert werden, wobei Umfang, Layout und Format individuell konfigurierbar sind.



Generierung von Workflows aus Fachprozessen



Aufgabenliste im Portal

- ▶ Dokumente können als PDF (auch PDF/A) und in weiteren Formaten wie RTF oder Postscript generiert, Daten ver- und entschlüsselt sowie komprimiert und entpackt werden. Dies ist auch die Basis für die Unterstützung des ZUGFeRD-Standards.
- ▶ Eingebettetes Partnermanagement für zahlreiche Stammdaten erlaubt die Verwaltung für eine hohe Anzahl von Geschäftspartnern.
- ▶ Leistungsstarkes Testing und Debugging – sowohl auf Ebene der Einzelmodule als auch übergreifend in Form von Unittests.

Staging und Deployment

- ▶ Eine Anpassung der Konfigurationen ist im laufenden Betrieb möglich, inklusive automatischer Wertänderung.
- ▶ Integriertes Backup & Restore im laufenden Betrieb.

Standardkonnektoren und -adapter

- ▶ **Systeme:**
AS/400/iSeries, AS4, Backup, Database, EDIINT AS1, EDIINT AS2, Execution, File, ftp (s), http (s), inubit, ITA, JAAS, Java Reflection, JMS, LDAP, Livelihood, Mail, MS Exchange, MS MQ, OFTP Classic v1, OFTP Classic v2, OFTP Light v1, OFTP Light v2, Open Office, OSCI, REST, RFID, RosettaNet, SAP, SAPERION, Secrypt, Selenium, SNMP, TCP/IP, UC4, VFS, Visual Rules Execution, WebDAV, Web-Services, WebSphere MQ, X.400SE
- ▶ **Format Adapter/Data Converter:**
Barcode Generator, Certificate Reader, Complex Lookup Tables, Compressor, Cryptographer, CSV/XML Format Adapter, Data Stream Modifier, Encoder, Excel, FlatFile, FO Converter, GAEB, inubit Configuration, JSON Adapter, Line Reader, Lookup Tables, MIME, PDF-Package, Report Data Collector, SMIME, XML Enveloper, XML Formatter, XML Validator, XSLT Converter, ZUGFeRD

Monitoring und Reporting

Immer auf dem Laufenden bleiben.

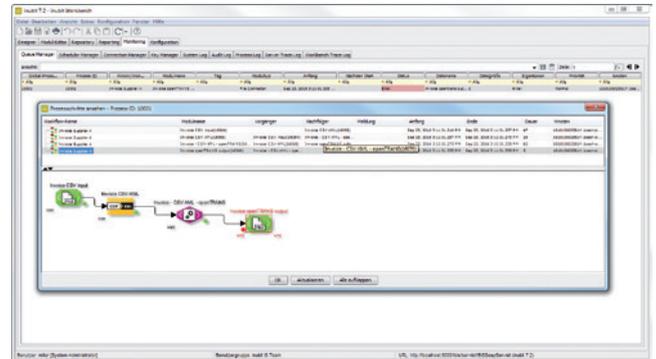
inubit BPM sichert die technische Nachvollziehbarkeit der Prozesse durch ein umfangreiches Logging und Monitoring. Dafür werden die notwendigen Daten gesammelt und in Echtzeit bereitgestellt.



Fachliches Reporting

Reporting

- ▶ **Report Viewer:** Stellt die in der Workbench erstellten Reports dar. Als personalisierte Dashboards visualisiert, lassen sich so die relevanten Business-Informationen schnell ablesen. Alle im Portal verfügbaren Informationen sind mit den zugrundeliegenden Prozessmodellen verlinkt. Damit können die Anwender die Informationen leicht in den Prozesskontext stellen.
- ▶ **Process Data Logger:** Erlaubt die flexible Gewinnung von Prozessdaten aus den laufenden Prozessinstanzen, die mit Soll-Daten aus dem Prozessmodell verglichen werden. Animierte Diagrammtypen visualisieren die gewonnenen Prozessdaten. Drill-Downs für Detailinformationen können definiert werden.



Technisches Monitoring

Technische Überwachung

- ▶ **Queue Manager:** Bietet die Möglichkeit, den Status aller noch nicht erfolgreich beendeten und wartenden Prozesse einzusehen, Prozesse anzuhalten, neu zu starten, fortzusetzen oder zu löschen bzw. Fehler zu analysieren.
- ▶ **System Log:** Hier werden bereits ausgeführte Technical Workflows und Systemprozesse angezeigt. Für jeden Eintrag stehen detaillierte Informationen wie Status, Prioritäten und Prozess-IDs zur Verfügung.
- ▶ **Audit Log:** Überwachung aller administrativen Aktionen, die Benutzer auf dem Server ausführen (z. B. Login/Logout) sowie der Änderungen an Modul- und Workflow-Konfigurationen.

Vorteile von inubit BPM

- ▶ **End-to-End-Prozessmanagement:** inubit BPM deckt die Anforderungen des durchgängigen Prozessmanagements leistungsstark und vollumfänglich ab.
- ▶ **Starke SOA- und EAI-Funktionalitäten:** Über 70 Standardkonnectoren und -adapter sowie ein offenes API ermöglichen die Anbindung externer Applikationen.
- ▶ **Integration verschiedener Stakeholder:** Fachexperten, Techniker und Systemadministratoren können auf dem System ideal zusammenarbeiten. Die Integration von Endanwendern über

Aufgabenlisten und Prozess-Anwendungen macht eine durchgängige Prozessausführung möglich.

- ▶ **Leistungsfähiger und robuster Technologie-Stack:** XML als Basistechnologie sowie die Verwendung von weit verbreiteten Paradigmen wie REST und JSON machen inubit BPM hochverfügbar und -skalierbar.
- ▶ **Schneller Return on Investment:** Der modulare Aufbau der Software und das mitwachsende Lizenzmodell ermöglichen es, Ihre Prozessmanagement-Initiativen nach Bedarf auszuweiten und einen schnellen Return on Investment (ROI) für jeden Prozess zu erzielen.



1440 Restaurants

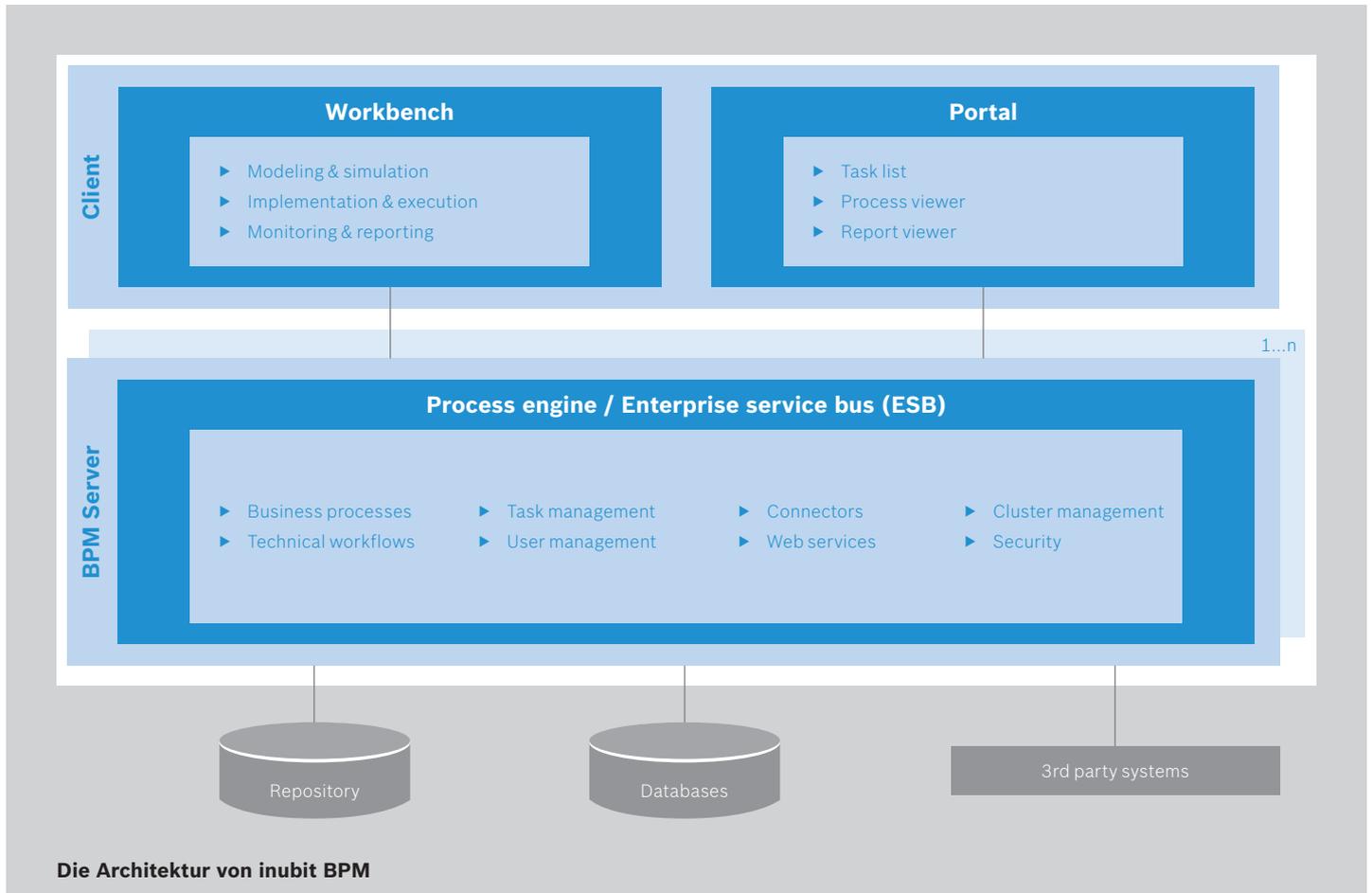
„inubit BPM kann das leisten, was unser Business erfordert. Mittels XML-Technologie und der Vielzahl an verfügbaren Standardkonnektoren bietet das BPM-Produkt von Bosch Software Innovations eine optimale Integrationsfähigkeit in technische Systeme.“

*Dieter Opitz
Manager Process Management
McDonald's Deutschland Inc.*

Aufbau und Architektur

Plattformunabhängig und offen.

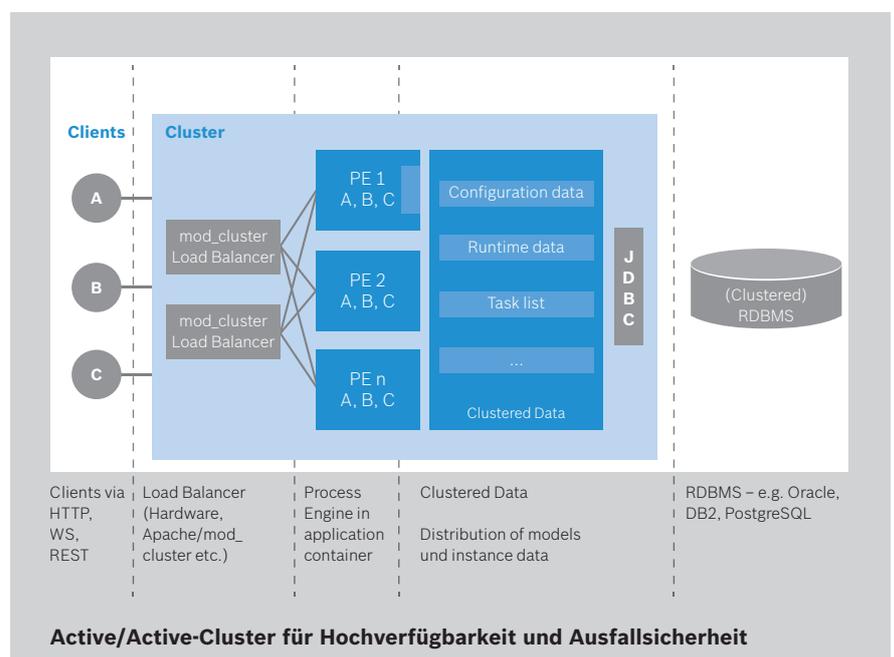
Der perfekte Partner für Ihre Systemumgebung: inubit BPM ist plattformunabhängig, verfügt über eine offene, komplett auf Java/J2EE basierende Architektur und verwendet XML als zentrales Datenformat. Dazu kommt ein Kommandozeilen-Client (CLI), SNMP- und volle 64bit-Unterstützung.



Hochverfügbar und ausfallsicher

Ein Active/Active-Cluster bedeutet, dass Sie die Software auf einem Verbund mehrerer Rechner – einem sogenannten Clusterverbund – betreiben können. Der große Vorteil liegt in der Ausfallsicherheit und Skalierbarkeit: Bei Verlust eines Knotens übernehmen die Übrigen dessen Prozesse und der Betrieb kann fortgesetzt werden.

- ▶ Flexible Instanzverwaltung über den Cluster Manager
- ▶ Ausfallsichere Prozesse durch modernstes Caching
- ▶ Laufzeitdaten wahlweise in RDBMS oder im Filesystem
- ▶ Knotenübergreifendes Monitoring



„In unserem Projekt „Einführung einer neuen, funkbasierten Rundsteuerlösung“ haben wir nicht nur von der flexiblen BPM-Softwaretechnologie von Bosch Software Innovations profitiert. Auch die professionelle und technische Kompetenz des Teams von Bosch SI war ein wichtiger Erfolgsfaktor während der Planung, Umsetzung und Inbetriebnahme der Lösung. Insbesondere das flexible, auf unsere Anforderungen optimal eingehende Vorgehen sowie die termingerechte Fertigstellung möchten wir hierbei hervorheben.“

*Thomas Schäfer
Leiter Technik
Stromnetz Berlin GmbH*



Topcom ist einer der führenden, unabhängigen, mittelständischen Systemintegratoren für die Verbindung von Business mit IT. Topcom verbindet und automatisiert Prozesse über alle System- und Medienbrüche hinweg und steuert die Kommunikation im Zusammenspiel von IT, Mensch und Maschinen. So unterstützt Topcom seine Kunden bei der digitalen Transformation ihrer Unternehmen.

Auf Basis unserer branchenspezifischen Prozessexpertise entwickeln wir innovative End-to-End-Geschäftsprozesslösungen für unsere Kunden nach deren individuellen Bedürfnissen. Diese setzen unsere Berater auf Basis einer etablierten und standardisierten Prozessplattform um. Somit werden die Geschäftsprozesse hocheffizient, hochverfügbar, hoch performant und hochskalierbar. Und das unabhängig davon, welche Systeme, Technologien und Endgeräte unsere Kunden und deren Abnehmer oder Lieferanten heute oder morgen verwenden. Unsere Lösungen geben unseren Kunden die Transparenz, die sie benötigen, um ihre Prozesse bestmöglich zu überwachen und zu steuern. Nach der Einführung übernehmen wir mit maßgeschneiderten Service- und Wartungsverträgen Verantwortung für die Geschäftsprozesse. Deshalb können unsere Prozessspezialisten auch proaktiv bei der kontinuierlichen Optimierung der Prozesse helfen.

Topcom verbindet und ist verbindlich. Dies zeigt sich in einer sehr hohen Kundenloyalität und Kundenzufriedenheit. Wir sind stolz auf jahrzehntelange Partnerschaften mit unseren Kunden. Wir konzentrieren uns auf ausgewählte Prozesse für die Branchen Energieversorger, Industrie, Handel und Logistik, damit wir auch bei unseren zukünftigen Kunden eine exzellente Zufriedenheit sicherstellen. Mehr als 300 Kunden vertrauen unserer Expertise.

Die Zentrale unseres bundesweit tätigen Unternehmens befindet sich in Düsseldorf, wir verfügen über Niederlassungen in Hamburg und Stuttgart.

Mehr Informationen unter topcom-group.de oder kontaktieren Sie uns per E-Mail an info@topcom-group.de

Topcom
topcom-group.de

Düsseldorf
Topcom
Kommunikationssysteme GmbH

Rochusstraße 47
40479 Düsseldorf
Tel. +49 211 1746-0
Fax +49 211 1746-222

Hamburg
Topcom
Kommunikationssysteme GmbH

Theodorstraße 42c
22761 Hamburg
Tel. +49 40 532890-0
Fax +49 40 532890-44

Stuttgart
Topcom
Kommunikationssysteme GmbH

Zettachring 6
70567 Stuttgart
Tel. +49 711 727240-0
Fax +49 711 727240-40