

Topcom // Monitoring und Überwachung



Die Idee

Eine fachliche und technische Geschäftsprozessüberwachung mit komfortablen und leistungsfähigen Komponenten zum einfachen Monitoring automatisierter Prozessabläufe und dem damit verbundenen Systembetrieb.

Die Lösung

Für zeit- und geschäftskritische Systeme und Prozesse stellen modernes Monitoring und Prozessüberwachungen wesentliche Komponenten für einen qualitativen Mehrwert im Betrieb dar.

Mit unseren Lösungen monitoring.pure und monitoring.mobile treffen Sie immer die richtige Auswahl, denn zeitkritische Geschäftsprozesse erfordern schnelles Handeln im Fehlerfall.

Die Herausforderung

Die Digitalisierung von Geschäftsprozessen führt zu einer höheren Effizienz, geringeren Kosten und einer reduzierten Fehleranfälligkeit, gleichzeitig aber auch zu neuen Herausforderungen:



Ausweitung von Bereitschaftsdiensten



Unentdeckte oder zu spät identifizierte Fehlzustände führen zu Verzögerungen und somit zu Kosten und Imageschäden



Rechtzeitiges Erkennen von Störungen und Abweichungen und deren Beseitigung ist unabdingbar



monitoring.mobile

Geräteunabhängig und immer verfügbar

monitoring.pure

Browserbasiert und flexibel



Topcom monitoring.pure

Mit monitoring.pure konzentrieren Sie sich auf das wesentliche im Monitoring. Es bietet eine sichere, zuverlässige, kosten- und ressourcenschonende Lösung zur intuitiven Visualisierung von Interaktion und Prozessen innerhalb der inubit-Plattform - direkt im Browser.

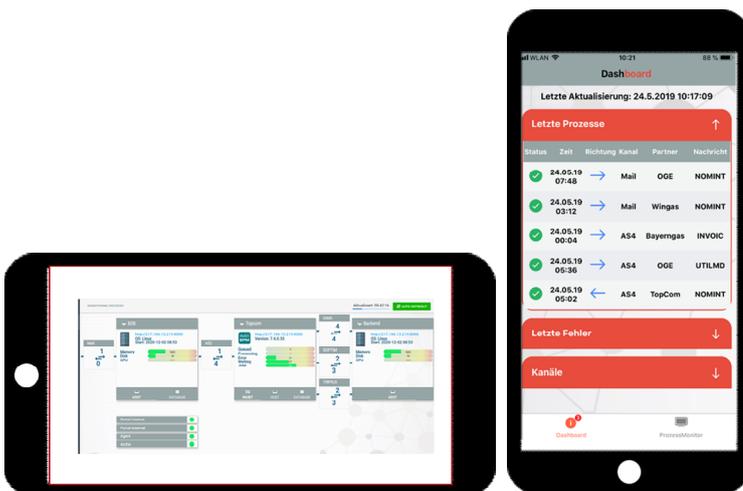
- Portalfunktionalität incl. User-Verwaltung
- Statusvisualisierung // Filtern // Sortieren
- Prozess-Interaktion (Restart, Statusupdate)
- Task-/Aufgabenmanagement
- Bereitstellen von archivierten Log-Dateien
- Flexible Datenbankanbindung
- individuelle Erweiterungen möglich



Topcom monitoring.mobile

Die zunehmende Digitalisierung führt zur Ausführung von kritischen Prozessen außerhalb der klassischen Geschäftszeiten.

Mit monitoring.mobile steht eine mobile Lösung (iOS/Android) zur intuitiven Visualisierung und Interaktion von Geschäftsprozessen zur Verfügung. Sie ist eine perfekte Ergänzung zum vorhandenen stationären Monitoring und ist „rund um die Uhr“ verfügbar.



- Immer und überall den Durch- und Überblick über (zeit)kritische Geschäftsprozesse behalten
- Entlastung der Betriebsteams und 24/7 Rufbereitschaft
- Minimieren des Betriebsrisikos bei gleichzeitiger Erhöhung der Service-Qualität durch schnelle Fehlererkennung
- Prozessmonitor/Werkzeug für die „Hosentasche“
- Zuverlässig, performant und ressourcenschonend
- Erweiterung: Proaktive Alarmierungen per Push-Nachrichten