

AUF DEN ERSTEN BLICK VERBINDEN WIR NUR EIN PAAR PUNKTE.

In Wirklichkeit helfen wir Ihnen, den Wandel zu gestalten. **Connecting the dots.**

Topcom
topcom-group.de

Unsere Mission

Topcom ist einer der führenden, unabhängigen, mittelständischen Systemintegratoren für die Verbindung von Business mit IT. Topcom verbindet und automatisiert Prozesse über alle System- und Medienbrüche hinweg und steuert die Kommunikation im Zusammenspiel von IT, Mensch und Maschinen. Auf Basis unserer branchenspezifischen Prozessexpertise entwickeln wir innovative End-to-End-Geschäftslösungen für unsere Kunden nach deren individuellen Bedürfnissen.

Wir unterstützen unsere Kunden bei der digitalen Transformation ihrer Unternehmen. Unsere Kundenkommunikationslösungen helfen Serviceleitern beim Aufbau und bei der Verbesserung ihrer Geschäftsprozesse. Dazu schaffen wir digitale Systeme, die Routineaufgaben im Kundendienst automatisieren und es ermöglichen, ihre Kunden zu begeistern.

Topcom verbindet und ist verbindlich.

Wir konzentrieren uns auf Serviceprozesse für die Branchen Energieversorger, Industrie, Handel und Logistik, damit wir auch bei unseren zukünftigen Kunden eine exzellente Zufriedenheit sicherstellen. Mehr als 300 Kunden vertrauen unserer Expertise.

Topcom vereinfacht informationsreiche Kommunikation für exzellenten Service und mehr Produktivität.

Ihr Partner für Digitalisierung

Topcom digitalisiert Geschäftsprozesse und ermöglicht die **Automatisierung** und **Optimierung** von **geschäftskritischen Unternehmensprozessen** über alle Plattformen hinweg, z.B. von mobilen Apps, Portalen bis hin zu Ihren Backend-Systemen. Die Kombination aus **intelligenter Informationserfassung**, **Kommunikation** und **smartem Prozessmanagement** schafft eine Basis für Lösungen, die Organisationen agiler und effektiver machen und helfen, Kosten zu senken.

Die innovativen Technologien von Topcom im **Prozess- und Regelmanagement** ermöglichen

- agile Lösungen zur Optimierung kritischer Unternehmensabläufe und Serviceprozesse.
- mit über 70 Standardkonnektoren den optimalen Weg, um Informationen, insbesondere von Websites und Webportalen, zu erfassen, zu verbessern und an alle Unternehmensanwendungen zu liefern.

Darüber hinaus bietet Topcom **Multichannel-Capture-** und dynamische **Business Communication-Lösungen**. Alle Lösungen basieren auf der Digitalisierung von Daten und erzielen:

- erhöhte Datenqualität
- beschleunigte Vorgangsbearbeitung
- hohe Effizienzsteigerung
- reduzierte fehleranfällige manuelle Arbeiten und Latenzen
- zufriedene Kunden
- stärkere Wettbewerbspositionen
- mehr Umsatz.

Kommunikation smart vereinfachen

Smarte Prozess Anwendungen für Multichannel Kommunikation

Mit Kofax TotalAgility können Unternehmen auf einer einzigen Plattform mehr kundenorientierte und kosteneffiziente Prozesse kontrollieren.

Topcom ermöglicht Kundenservice, wie ihn Ihre Kunden wünschen:

- verbindet Informationserfassung, Kommunikations-, und Prozessmanagement
- ist Bindeglied für Systeme zur Kundenansprache und bestehenden Enterprise-Systemen
- automatisiert Routineaufgaben
- ermöglicht schnellen Go-to-Market
- macht Medienbrüche unnötig
- ermöglicht Prozesstransparenz und Kontrolle
- schafft zufriedene Kunden durch kundenorientierte Servicequalität

TotalAgility ist die einheitliche Software Plattform für die Vereinfachung von Kundenkommunikation.

Systeme zuverlässig verbinden

Business Process Management mit der Technologie von Bosch Software Innovations

Wirtschaftliche Prozesse sind in dynamischen Märkten der Schlüssel zum Unternehmenserfolg. Dafür ist eine leistungsfähige, flexible Software für integriertes Business Process Management (BPM) die Basis. Damit Sie in der Lage sind, Ihre Geschäftsprozesse und IT-Systeme agiler zu gestalten und Prozessabläufe schlanker und durchgängig transparenter zu machen.

Inubit BPM von Bosch Software Innovations, die flexible Software für integriertes Business Process Management, macht Ihnen die Erstellung von prozessorientierten Anwendungen, in die Daten und Dokumente integriert sind, besonders einfach. Dank des modellbasierten Ansatzes können Fachanwender direkt – ohne Programmierkenntnisse – ihre Prozesse aufsetzen und zusammen mit der IT in Betrieb nehmen.

Die passende BPM-Lösung von Topcom macht Ihre Kernprozesse flexibler und effizienter.

Topcom

topcom-group.de

Topcom ist der Partner für Digitalisierung. Wir unterstützen Unternehmen dabei, agiler zu werden, ihre Kundenkommunikation zu verbessern und durch smarte Services neue Geschäftsmodelle zu realisieren.

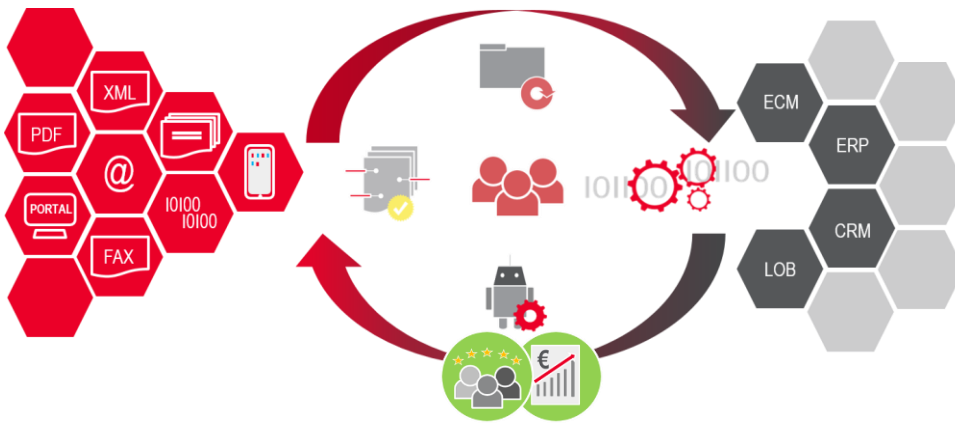
Topcom verbindet und ist verbindlich.

**Vereinbaren Sie jetzt
Ihren persönlichen
Beratungstermin!**

Kontaktieren Sie uns unter
0211 1746 0
oder schreiben Sie uns an
sales@topcom-group.de



Topcom vereinfacht Kommunikation



Erfahren Sie hier mehr:

topcom-group.de/news

topcom-group.de/loesungen

[Topcom auf Xing](#)

sales@topcom-group.de // topcom-group.de