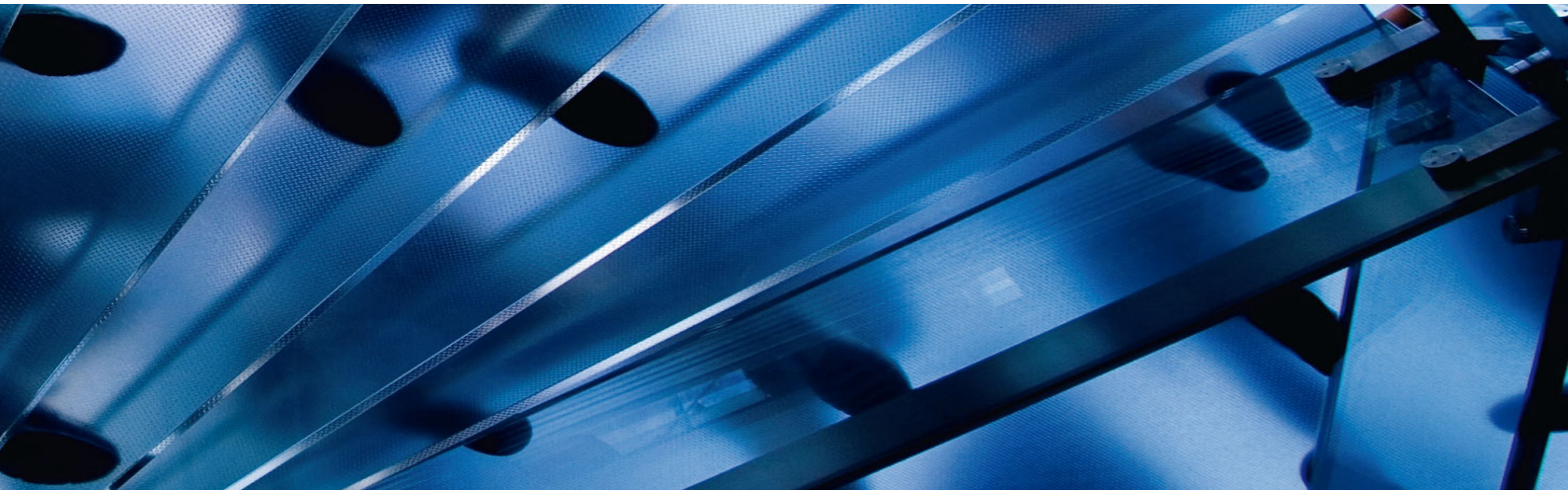


Topcom
topcom-group.de



Creating Solutions Together

Wir bieten maßgeschneiderte Kommunikationslösungen, die sämtliche geschäftskritischen Prozesse mit allen wichtigen Kommunikationsmedien verbinden. Dazu erweitern wir bestehende IT-Systeme mit Hilfe von SMTP-, Voice-, SMS-, Fax-, XML- und EDI-Technologien und stellen so die Kommunikationsfähigkeit der vorhandenen IT-Infrastruktur sicher.

Um mittelständische und große Unternehmen beim Optimieren ihrer Geschäftsprozesse zu unterstützen, setzen wir sowohl standardisierte Software als auch branchenfokussierte Lösungen ein.

Die Zentrale unseres bundesweit tätigen Unternehmens befindet sich in Düsseldorf, wir verfügen über Niederlassungen in Hamburg, Berlin und Stuttgart.

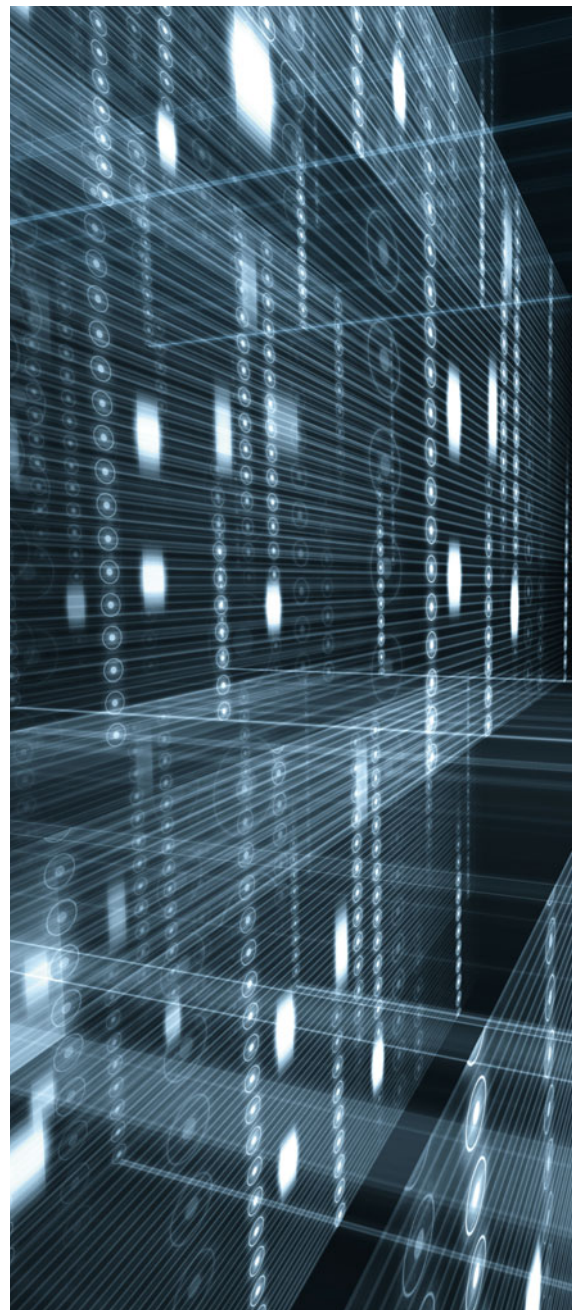


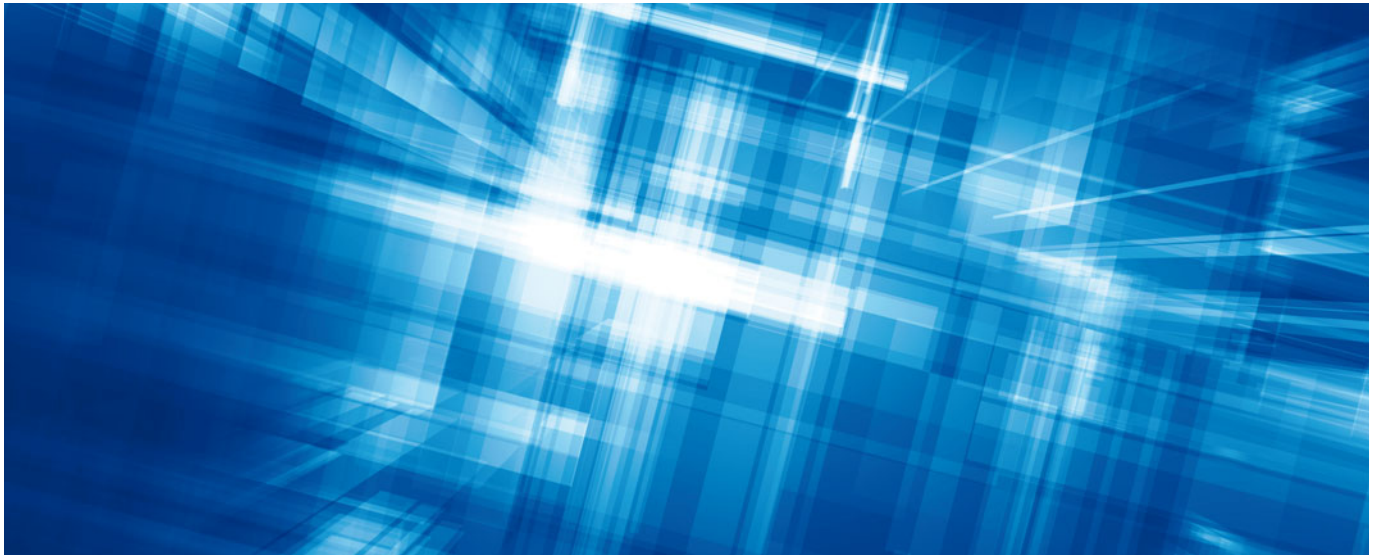
Über Topcom

Topcom hat seine führende Marktposition durch das Sicherstellen unternehmenskritischer Kommunikationsabläufe und das Verknüpfen logischer Prozesse erreicht. Heute verlangen Kunden aber mehr: Sie erwarten eine Kommunikationslösung, die sie stets über den Status sämtlicher Geschäftsprozesse auf dem Laufenden hält und die zusätzlich auch dazu in der Lage ist, alle übertragenen Informationen korrekt zu bewerten.

Dank seiner großen Leistungsfähigkeit bietet Topcom seinen Kunden umfassende Kommunikationslösungen, die nicht nur das Business Process Management übernehmen, sondern auch die Kommunikation sowie das Zusammenführen und Absichern der Daten. Unser Leistungsportfolio erstreckt sich vom Konzept über Projektmanagement, Installation und Inbetriebnahme bis hin zu Service und Schulungen. Gerade unser großes Beratungs-Know-how hat sich seit Jahren bewährt und stellt eine der wichtigsten Dienstleistungen für unsere Kunden dar.

Die Topcom Kommunikationslösungen werden für jeden Kunden individuell angepasst. Dabei basieren die durch uns implementierten Applikationen auf Standardsoftware. Nur so wird die Investitionssicherheit stets gewahrt und ein überzeugender Return on Investment sichergestellt.





Business Process Management

Das Business Process Management (BPM) gewinnt im Geschäftsalltag immer mehr an Bedeutung. Moderne Unternehmen sind darauf angewiesen, ihre Geschäftsprozesse von der Planung über den Entwurf und die Konstruktion bis hin zu Produktion sowie Instandhaltung stets im Griff zu haben. Das Gleiche gilt natürlich auch für das Nachverfolgen und Anpassen der Prozesse. Es muss also immer vollkommen klar sein, wer wann was womit aus welchem Grund durchführt. Das ist nur dann möglich, wenn die verwendete Business-Process-Management-Lösung Zugriff auf sämtliche Geschäftsprozesse hat.

BPM befasst sich in der Praxis zunehmend mit Prozesszielen und Organisationsstrukturen. Darüber hinaus hat es sich in der letzten Zeit auch zu einem wesentlichen Tool für die Realisierung von Service Oriented Architectures (SOAs) entwickelt.

Die Kunden sind für uns ein substantieller Bestandteil beim Klären des fachlichen und technischen Prozesses. Sie definieren vorab

mit unseren Beratungsspezialisten, welche Vorgänge in ihrem Geschäftsumfeld vorkommen und wie die neu zu implementierenden Infrastrukturen damit umgehen sollen. Ein wichtiger Teil des Topcom-Know-hows zeigt sich damit bereits bei der Kundenberatung: Um eine sinnvolle Lösung zu realisieren, müssen wir für jeden Kunden einen neuen Weg gehen, seine jeweiligen Bedürfnisse verstehen und ihm eine maßgeschneiderte Lösung erstellen. Nur dieses Vorgehen führt zur Zufriedenheit bei den Kunden und ihren Mitarbeitern.

Die Kundenberatung im Vorfeld entscheidet über den Erfolg eines Projektes. Deswegen sind unsere Kunden bei der Definition und Implementierung der Projekte stets eng eingebunden.

Monitoring von Geschäftsprozessen

Die Automatisierung durch BPM schreitet unaufhaltsam voran, und je stärker die Zahl der automatisierten Schritte anwächst, desto mehr Bedarf besteht an leistungsfähigen Monitoring- und Controlling-Funktionen. Diese sind erforderlich, um deutlich zu machen, welche Maßnahmen die BPM-Lösung jeweils getroffen hat. Reports aus der IT-Abteilung reichen für die heutigen Monitoring-Anforderungen allein nicht mehr aus. Deswegen bietet Topcom seinen Kunden speziell angepasste Monitoring-

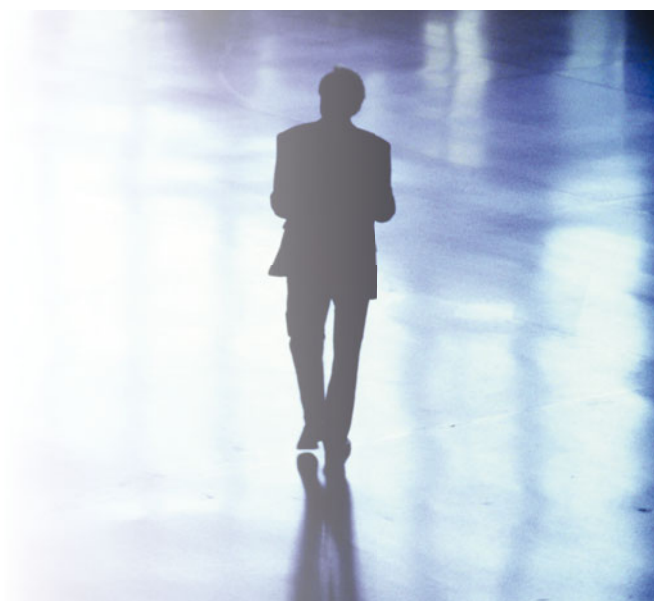
Lösungen an. So wurde beispielsweise ein webbasierter Nachrichtenmonitor zur Fehlermeldung speziell für die Bedürfnisse der Energiewirtschaft entwickelt. Ein farbiges Ampelsystem zeigt dem Fachbereich auf einen Blick, wie der Status einzelner Nachrichten ist und wo Fehler auftreten. Mit diesen Informationen sind die Verantwortlichen in der Lage, bei Bedarf unverzüglich Schritte zur Fehlerbehebung in die Wege zu leiten.

Leistungsfähige Lösungen

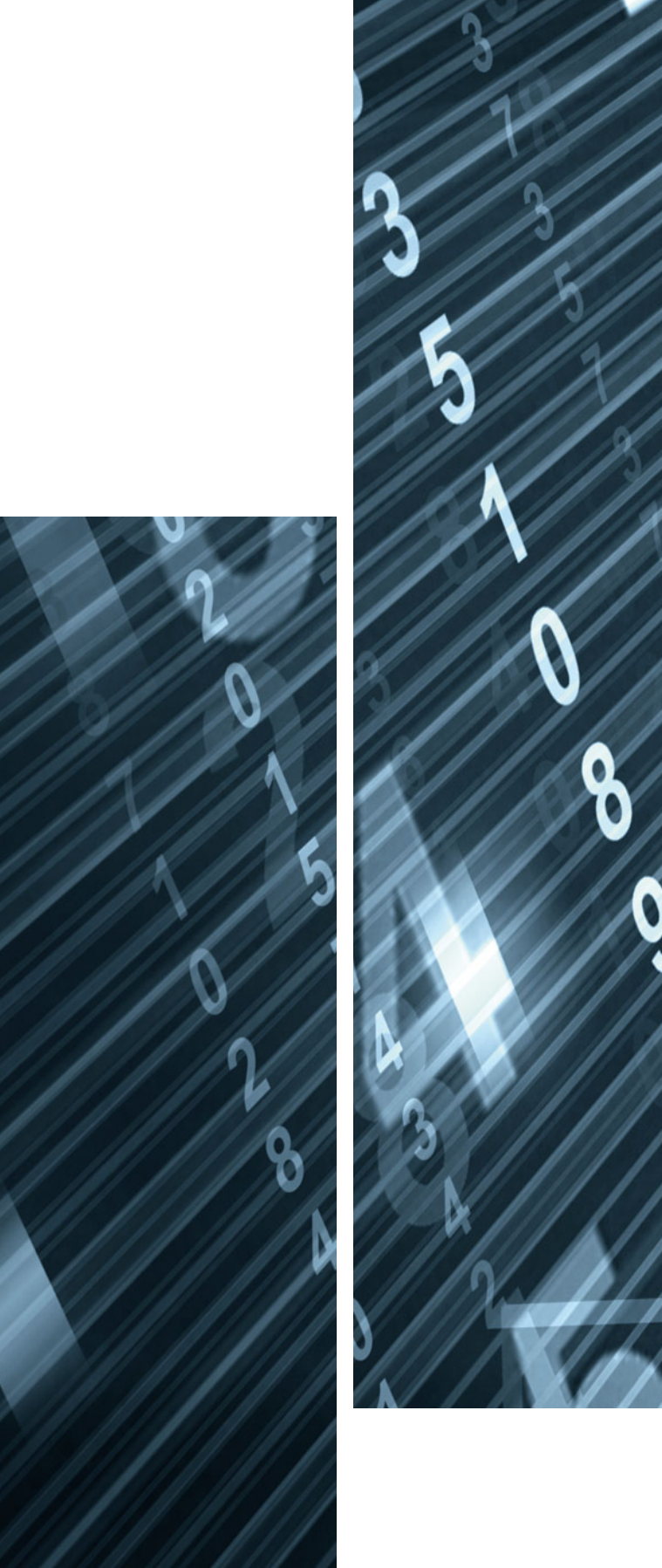
Die von Topcom implementierte BPM-Suite führt alle im Unternehmen vorhandenen Daten zusammen und bewertet sie in Hinblick auf ihre Relevanz. Darüber hinaus lässt sie sich über ein zentrales, browser-basiertes Managementwerkzeug verwalten.

Als Kern unserer Business-Process-Management-Lösungen verwenden wir die BPM-Suite von inubit. Diese Software führt nicht nur alle im Unternehmen vorhandenen Daten zusammen und bewertet sie in Hinblick auf ihre Relevanz, sondern stellt den Mitarbeitern auch ein zentrales, browserbasiertes Managementportal bereit, über das sie die Prozesse verfolgen und verwalten können. Mit dem Produkt erhalten sie also genau die Monitoring-Funktionen, die sich heutige BPM-Anwender wünschen. Der Zugriff lässt sich von jedem Gerät aus durchführen, das einen Browser hat, vom Mobiltelefon bis hin zum Server. Dies sorgt für eine einfache Konsolidierung der Geschäftsprozesse und für stärkere Transparenz.

Das Thema Transparenz spielt auch in Zusammenhang mit der Compliance, also der Erfüllung behördlicher Vorgaben, eine wichtige Rolle. Die Topcom-Lösungen stellen den Kunden hierbei alle Werkzeuge zur Verfügung, die sie benötigen, um die Anforderungen umzusetzen, die Regelungen wie Basel II und Sarbanes-Oxley der Industrie vorgeben.



Maßgeschneiderte Lösungen auf Basis von Standardsoftware



Bei der Implementierung von Kommunikationslösungen spielt es stets eine zentrale Rolle, dass der Kern der BPM-Suite aus einer Standardsoftware besteht und nicht aus proprietären Komponenten mit begrenzter Lebensdauer. Nur dann sind Investitions- und Zukunftssicherheit gewährleistet und die Kunden können sich darauf verlassen, dass ihre Business-Process-Management-Lösung auch in einigen Jahren noch leistungsfähig und „State of the Art“ ist.

Topcom stellt diesen wichtigen Faktor durch die Zusammenarbeit mit marktführenden Spezialisten in ihrem jeweiligen Kompetenzbereich sicher. Neben inubit mit seiner BPM-Suite sind das Kofax mit dem Communication Server und der Data-Capture-Lösung sowie secrypt für Verschlüsselung und Signatur.

Nur der Einsatz von Standardsoftware für das Business Process Management sorgt für eine umfassende Investitions- und Zukunftssicherheit. Deswegen kooperiert Topcom hier mit den in ihrem jeweiligen Kompetenzbereich marktführenden Spezialisten.



Der Kommunikationsserver

Der Kofax Communication Server stellt eine Middleware dar, die den zuverlässigen Austausch geschäftskritischer Nachrichten zwischen Applikationen, Endgeräten und Mitarbeitern garantiert. Die Software lässt sich unabhängig von Standort, System und Medientyp in bestehende Geschäftsprozesse integrieren und hilft so beim Automatisieren der Vorgänge. Sie unterstützt alle gängigen Medientypen wie SMTP, Voice, SMS, Fax und XML und vereint auf diese Weise alle für die Business Process Communication relevanten Kommunikationswege in einer einzigen Lösung.

Funktionen zum Bearbeiten, Konvertieren, Durchsuchen und Archivieren der Daten gehören ebenso zum Leistungsumfang, wie umfangreiche Kontrollmöglichkeiten, die den zuständigen Mitarbeitern Klarheit über die Verfügbarkeit und Auslastung aller Komponenten sowie über alle gesendeten und empfangenen Nachrichten verschaffen. Durch die hochverfügbare Ausle-

gung des Systems stellen wir sicher, dass keine Informationen und Nachrichten verlorengehen.

Der zentral verwaltete Communication Server bietet eine einheitliche Middleware für alle Kommunikationsbedürfnisse des Unternehmens. Da Kofax alle wesentlichen Komponenten des Systems selbst entwickelt, existieren keine Abhängigkeiten von anderen Herstellern. Darüber hinaus stehen Schnittstellen zu Anwendungen wie Exchange, Lotus Notes und SAP bereit. Und selbstverständlich lassen sich auch beliebige andere Applikationen über offene Schnittstellen in den Server integrieren.

Der zentral verwaltete Kofax Communication Server unterstützt alle gängigen Medientypen und lässt sich nahtlos in die bestehenden Geschäftsprozesse der Unternehmen integrieren.



Topcom – Anbieter mit Kompetenz

Die in einem Unternehmen zur Abwicklung von Geschäftsprozessen vorhandenen Dokumente liegen in einer großen Zahl unterschiedlicher Formate vor. Dazu gehören beispielsweise E-Mail, andere elektronische Datenformate, Faxe oder Papier. Sie lagern in der Regel in Aktenschränken oder auf Dateiservern. Gemein haben sie nur, dass sie Informationen enthalten, die für den Arbeitsablauf relevant sind und sich meist schwer finden lassen. Kofax Capture erfasst automatisch alle im Dokument enthaltenen Daten und übergibt sie dann an die verschiedenen Anwendungen zur Weiterverarbeitung – egal aus welcher Quelle sie ursprünglich kommen.

Mit den genannten Lösungen bieten wir weitere qualifizierte Applikationen für die Integration von Multifunktionsgeräten an. Damit binden wir vorhandene Multifunktionsgeräte an den Kommunikationsserver an und erreichen so eine zentrale Nachvollziehbarkeit der über diese Systeme erfassten Dokumente. Zur Signatur und Verschlüsselung setzen wir digiSeal von secrypt ein, um Dokumente automatisch sicher zu übertragen.

Mit seinem übergreifenden Ansatz hebt sich das Angebot von Topcom von denen der Mitbewerber ab: Wir bieten nicht nur eine vollwertige Kommunikationslösung zum Business Process Management, sondern liefern auch alle für den Austausch unternehmenskritischer Daten erforderlichen Komponenten und Beratungsleistungen. Dabei stellen wir immer wieder unter Beweis, dass für unser Unternehmen Know-how, Service und Kundenorientierung an erster Stelle stehen.

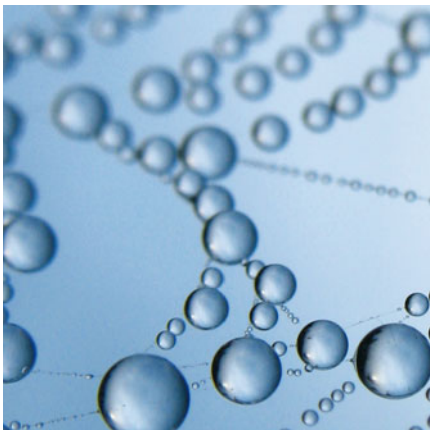
Die Topcom Kompetenz resultiert aus Know-how, Service und Kundenorientierung. Diese Säulen machen den langjährigen Erfolg unseres Unternehmens und unserer Kunden aus.

Ausblick in die Zukunft

Da die Informationstechnologie in immer mehr Lebensbereiche Einzug hält, ist zu erwarten, dass sich sowohl beim BPM als auch beim Austausch unternehmenskritischer Daten in den nächsten Jahren noch einiges ändern wird. So können wir beispielsweise davon ausgehen, dass die Bedeutung automatischer Umsetzungen immer mehr zunehmen wird, die Systeme werden also in Zukunft verstärkt eigene Prozesse erzeugen.

Außerdem erwarten wir, dass sich IT-Infrastrukturen immer mehr vom technischen Ansatz entfernen und statt dessen zunehmend dazu übergehen, die Geschäftsprozesse abzubilden. Die Interessen der Fachabteilungen gewinnen gegenüber klassischen IT-Themen nach und nach die Überhand. Darüber hinaus werden gemeinsame Prozesse innerhalb der Unternehmen konsistente Regeln erzeugen, was die Verwaltung sämtlicher Datenbestände vereinheitlicht und damit auch deutlich vereinfacht, vor allem im internationalen Umfeld. Zusätzlich werden flexible, kundenspezifische Implementierungen eine größere Rolle spielen als jemals zuvor. Topcom mit seiner Expertise offeriert als etablierter Anbieter in diesem Umfeld bereits jetzt umfassende Gesamtlösungen für alle Geschäftsanforderungen.

In Zukunft wächst die Bedeutung flexibler, kundenspezifischer Implementierungen. Topcom realisiert bereits heute solche Lösungen.



Kundenmeinung



Neben zahlreichen Stadtwerken setzen auch Energieversorger wie z.B. die E.ON Ruhrgas und die Bayerngas auf die inubit BPM-Suite. Udo Witteck, Projektleiter bei der E.ON Ruhrgas, ist beeindruckt von der schnellen Umsetzung aller Kommunikationsanforderungen:

„Mit der inubit BPM-Suite kommt bei E.ON Ruhrgas ein – vom Funktionsumfang und von der Skalierbarkeit her – mächtiges EDI-Werkzeug zum Einsatz. An diesem Produkt mussten keine nennenswerten projektspezifischen Modifikationen vorgenommen werden. Dieses hochgesteckte Projektziel erreicht zu haben, freut uns ganz besonders. Wir hoffen, auch zukünftig an der Weiterentwicklung der inubit BPM-Suite zu partizipieren.“

Handel

Anzag
Conrad
Edeka
EK/servicegroup
Hornbach
Karstadt
OTTO
REWE
Tchibo
Weltbild

Energie

Bayerngas
E.ON
E.ON Ruhrgas
Enervie
Erdgas Münster
PCK Schwedt
TOTAL
Vattenfall
VNG
Wintershall

Bank/Versicherung

Creditreform
Euler Hermes
Gothaer
HDI-Gerling
HUK Coburg
LB Baden-Württemberg
LB Berlin
NORD/LB
Sal. Oppenheim
Roland Rechtsschutz

Chemie / Pharma

ALK-Abelló
BASF
Cognis
Helm
Henkel
Merck
Novartis
Roche
Sanacorp
Wacker

Lebensmittel

apetito
FrieslandCampina
Fuchs Gewürze
Gerolsteiner
Kraft Foods
Dr. Oetker
Ostfriesische Tee
Storck

Service Provider

Atos Origin
Capgemini
Computacenter
Hewlett Packard
IBM Mittelstand
Logica
nexMart
T-Systems

Transport/Verkehr

Airbus
Deutsche Bahn
EADS
GEFCO
Kühne & Nagel
L'TUR
Rhenus
TUI

Fertigung

Festo
fischerwerke
hülsta
Miele
Nobilia
Recaro
Rockwool
Schüco





DÜSSELDORF

Topcom
Kommunikationssysteme GmbH
Alt Pempelfort 15
40211 Düsseldorf

Telefon: 0211 / 1746-0
Telefax: 0211 / 1746-222

BERLIN

Topcom
Kommunikationssysteme GmbH
Helmholtzstraße 2-9
10587 Berlin

Telefon: 030 / 390637-91
Telefax: 030 / 390637-92

HAMBURG

Topcom
Kommunikationssysteme GmbH
Theodorstraße 42c
22761 Hamburg

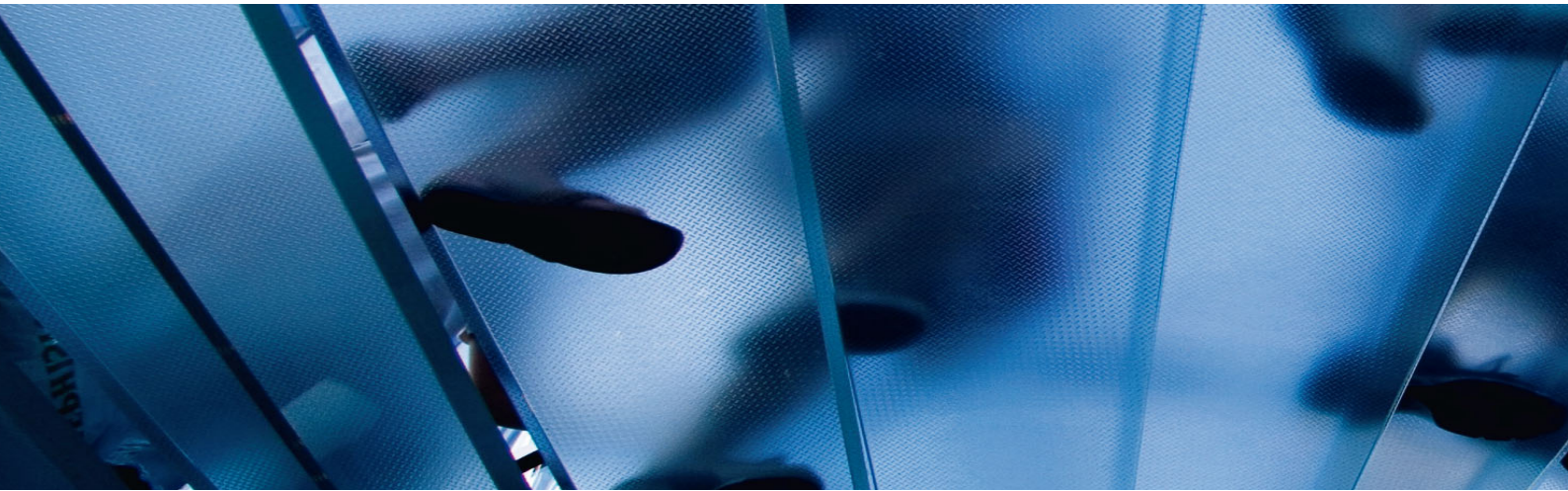
Telefon: 040 / 532890-0
Telefax: 040 / 532890-44

STUTTGART

Topcom
Kommunikationssysteme GmbH
Zettachring 6
70567 Stuttgart

Telefon: 0711 / 727240-0
Telefax: 0711 / 727240-40

info@topcom-group.de



www.topcom-group.de